

PROCESO PARA CONSULTAR Y GENERAR CERTIFICADOS DE SUS PRODUCTOS A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB PERSONAS

A continuación le describimos el proceso que debe realizar cuando desee y/o necesite descargar certificados de sus productos.

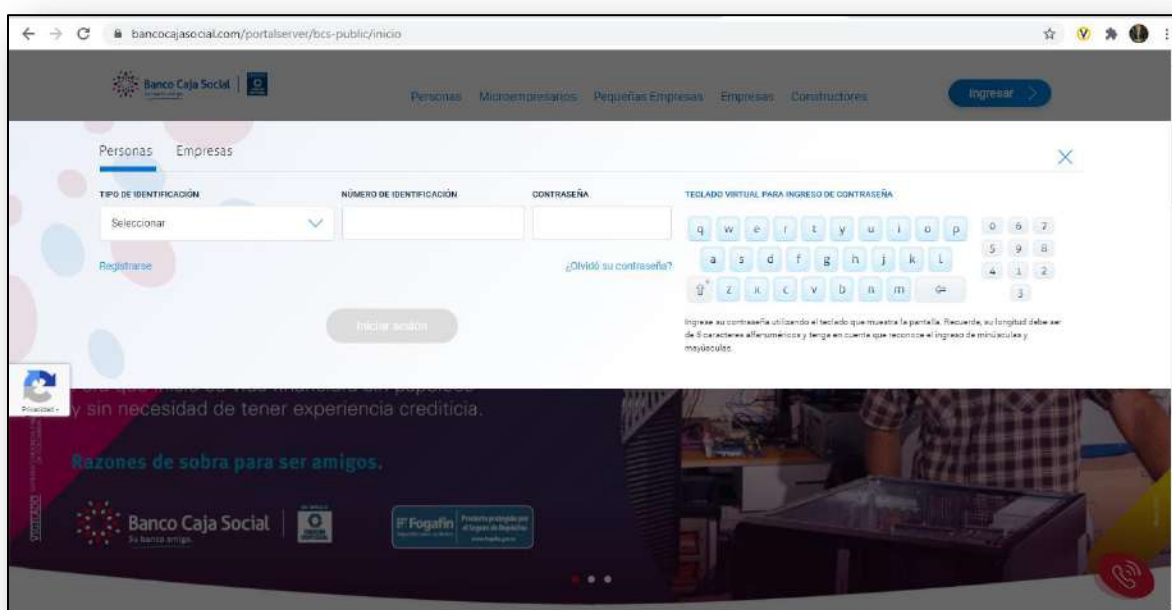
PASO 1

Ingrese a través de www.bancocajasocial.com, digitando la URL directamente en la barra de direcciones de su navegador.

Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.

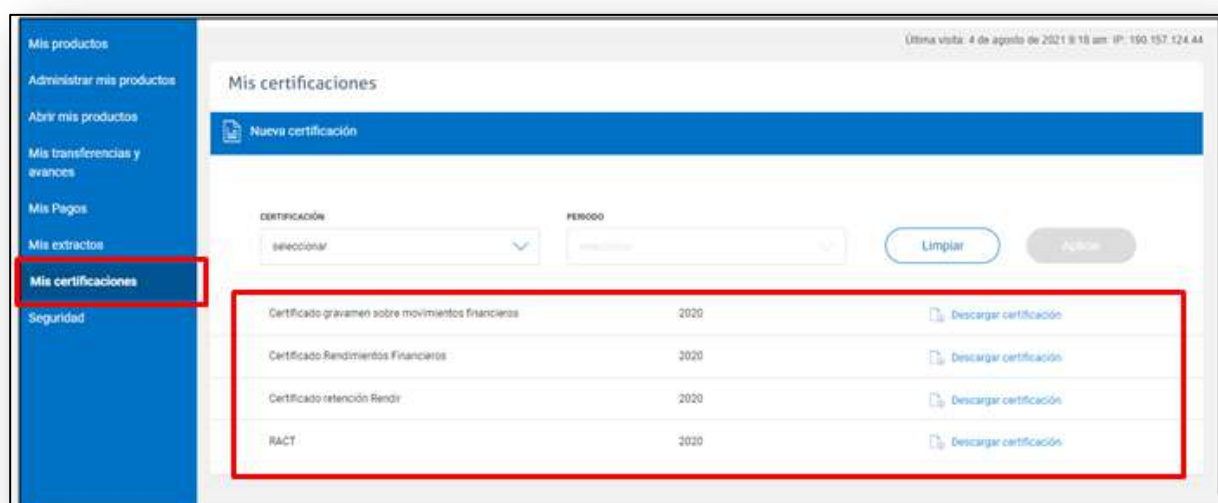
PASO 2

Una vez este la página, ubique el botón “[Ingresar](#)”, se desplegará la pantalla para que seleccione su tipo de identificación, ingrese el número y luego digite la contraseña usando el teclado virtual que aparece en la pantalla. Haga clic en el botón “[Iniciar sesión](#)”.



PASO 3

A continuación, el sistema le presentará las opciones de consulta y transacciones que puede realizar en el portal transaccional del Banco Caja Social. En la barra de opciones ubicadas a la izquierda de la pantalla, seleccione “[Mis Certificaciones](#)”. En esta vista, el portal le presentará la lista de los últimos certificados generados de manera automática por el banco (RACT, Rendimientos financieros, AFC, Gravamen, Retención, Proyecciones de pagos, etc.) y su correspondiente periodo para su consulta:



Si se requiere consultar uno de estos certificados pero de otro periodo puede hacerlo con los campos que se presentan en la misma pantalla, seleccionando el tipo de certificación disponible en la lista y el periodo del cual se quiere generar. Una vez se seleccionen los datos, se da clic en el botón “Aplicar”.

Mis certificaciones

Nueva certificación

CERTIFICACIÓN: Certificado otros créditos

PERIODO: seleccionar

Limpiar Aplicar

Certificado otros créditos	2018	Descargar certificación
Certificado Rendimientos Financieros	2018	Descargar certificación
Certificado Gravamen Sobre Movimientos Financieros	2018	Descargar certificación
RACT	2018	Descargar certificación

Mis certificaciones

Nueva certificación

CERTIFICACIÓN: Certificado otros créditos

PERIODO: seleccionar

Limpiar Aplicar

Certificado gravamen sobre movimientos financieros	2018	18	Descargar certificación
Certificado Otros Créditos	2017	18	Descargar certificación
Certificado Rendimientos Financieros	2018		Descargar certificación
RACT	2018		Descargar certificación

Mis certificaciones

Nueva certificación

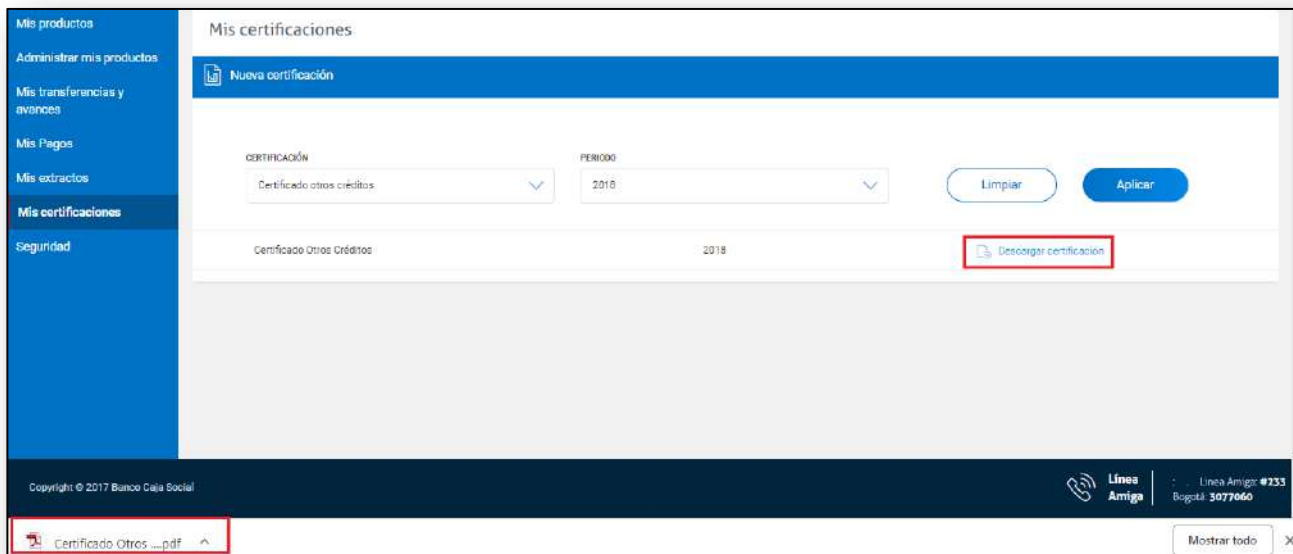
CERTIFICACIÓN: Certificado otros créditos

PERIODO: 2018

Limpiar Aplicar

PASO 5

Una vez el sistema arroje el resultado de la búsqueda, seleccione el botón “Descargar Certificación” y se generará el documento en formato .pdf, para que lo guarde o imprima (De acuerdo con las capacidades de su navegador / equipo)




The screenshot shows the 'Mis certificaciones' interface. At the top, there's a 'Nueva certificación' button. Below it, there are two dropdown menus: 'CERTIFICACIÓN' (set to 'Certificado otros créditos') and 'PERIODO' (set to '2018'). To the right are 'Limpiar' and 'Aplicar' buttons. Below the filters, a table lists a certification for 'Certificado Otros Créditos' in '2018', with a 'Descargar certificación' button highlighted in red. At the bottom, the footer includes 'Copyright © 2017 Banco Caja Social', 'Linea Amiga' logo, and contact info: 'Linea Amiga: #233 Bogotá 3077060'. A browser download bar at the bottom shows a file named 'Certificado Otros ...pdf'.

PASO 6

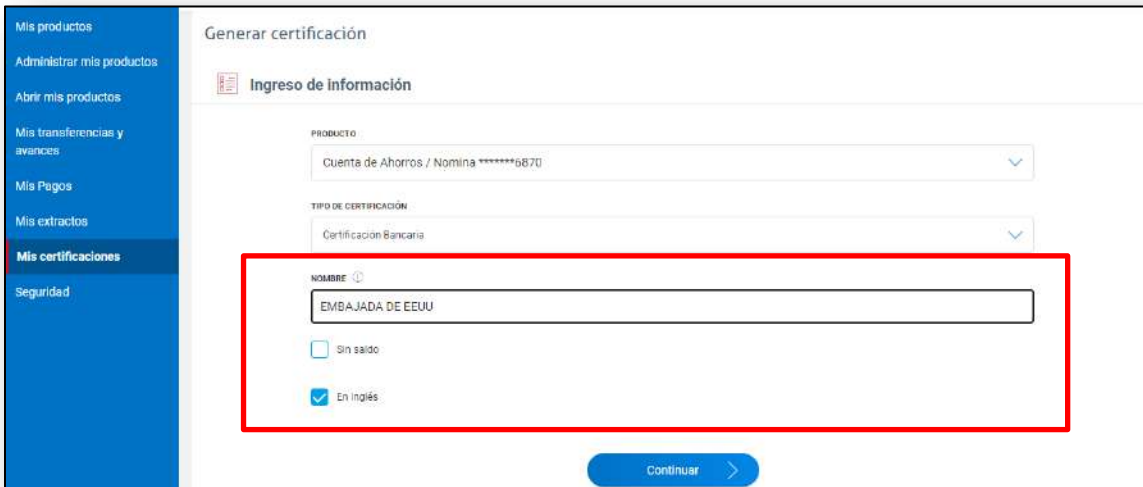
Si requiere una certificación bancaria o comercial de sus productos, seleccione la opción “[Nueva Certificación](#)”. Inmediatamente se presenta un formulario con los campos “Producto”, en el cual se despliegan los productos que posee y sobre los cuales hay certificaciones disponibles por el canal internet. Adicionalmente se presenta el campo “Tipo de Certificación”, para que seleccione la certificación a generar y puede elegir ciertas condiciones en su contenido:



This screenshot shows the 'Nueva certificación' form. The 'CERTIFICACIÓN' dropdown is set to 'seleccionar' and the 'PERIODO' dropdown is also set to 'seleccionar'. The 'Limpiar' and 'Aplicar' buttons are visible to the right.



This screenshot shows the 'Generar certificación' form. The 'PRODUCTO' dropdown is set to 'Cuenta de Ahorros / Nomina *****6870'. The 'TIPO DE CERTIFICACIÓN' dropdown is set to 'Certificación Bancaria'. The 'Certificación exoneración GMF' option is also visible in the dropdown menu.




Mis productos
Administrar mis productos
Abrir mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

Generar certificación

Ingreso de información

PRODUCTO
Cuenta de Ahorros / Nomina *****6870

TIPO DE CERTIFICACIÓN
Certificación Bancaria

NOMBRE 
EMBAJADA DE EEUU

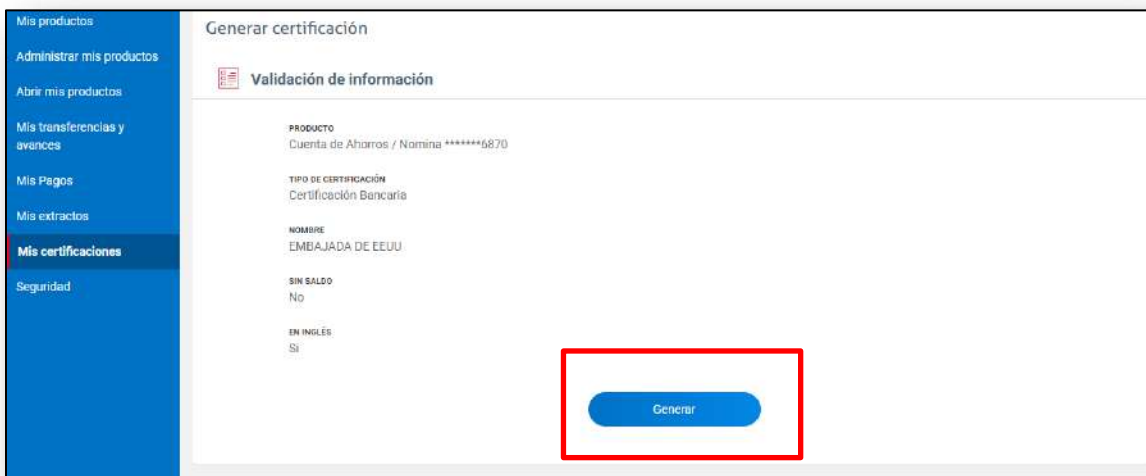
Sin saldo

En Inglés

Continuar >

PASO 7

El sistema presentará el resumen de la transacción, con el fin de confirmar los datos de la operación.



Mis productos
Administrar mis productos
Abrir mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

Generar certificación

Validación de información

PRODUCTO
Cuenta de Ahorros / Nomina *****6870

TIPO DE CERTIFICACIÓN
Certificación Bancaria

NOMBRE
EMBAJADA DE EEUU

SIN SALDO
No

EN INGLÉS
Si

Generar

PASO 8

Una vez de clic en el botón “Generar”, el sistema mostrará el documento solicitado en formato .pdf, para que lo guarde o imprima (De acuerdo con las capacidades de su navegador / equipo)

