

PROCESO PARA TRANSFERIR DINERO DEL BOLSILLO A LA CUENTA DE AHORROS A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB PERSONAS

Uno de los beneficios de la Cuentamiga, es que usted puede ahorrar desde \$5.000 y elegir si lo hace mensual o quincenalmente en el “bolsillo de ahorro” que tiene la Cuenta. Recuerde que puede disponer del dinero que tenga en el bolsillo en el momento que lo necesite a través de una transferencia a la cuenta y sin ningún costo, a través de:

- Oficinas.
- Cajeros ATM propios.
- Multifuncionales.
- Internet.
- Aplicación Móvil (App).

Una vez se realice la transferencia del bolsillo a la cuenta de ahorros, los retiros los podrá realizar en una oficina, en los cajeros automáticos propios o en un multifuncional. Los retiros son ilimitados y gratuitos en toda nuestra red de Cajeros, Corresponsales Bancarios y Oficinas.

A continuación le describimos el proceso para realizar transferencias desde el bolsillo hacia la cuenta de ahorros a través del **cajero automático**.

PASOS:

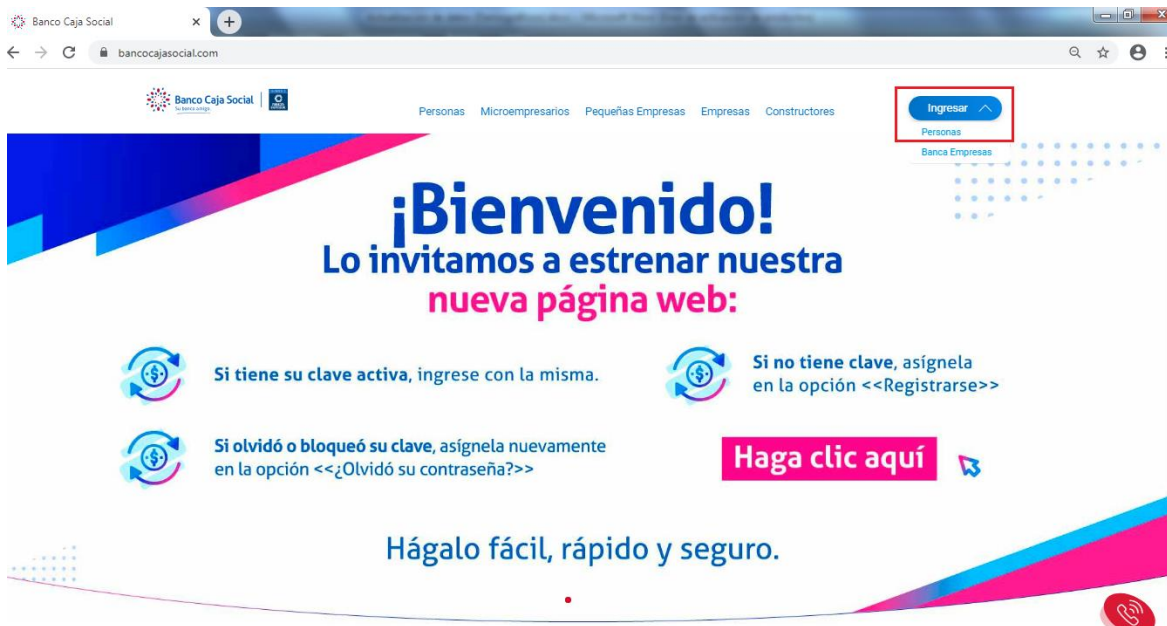
1. Ingrese la tarjeta débito.
2. Seleccione Cuenta de ahorros.
3. Escoja la opción transferencia.
4. Elija la opción Desde el bolsillo e ingrese el valor a transferir (se sugiere la consulta de saldo previamente).
5. Ingrese la clave que utiliza en el cajero.
6. Al final verá reflejada la transferencia en el saldo disponible de la cuenta.
7. Por último, realice el proceso de retiro en cajero.

Adicionalmente puede efectuar este procedimiento a través del [canal de internet de la Banca Personas \[www.bancocajasocial.com\]\(http://www.bancocajasocial.com\)](#) digitando la URL directamente en la barra de direcciones de su navegador.

Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.

PASO 1

Ubique el botón “Ingresar” y posteriormente seleccione la opción “Personas”:



Personas Microempresarios Pequeñas Empresas Empresas Constructores

¡Bienvenido!
Lo invitamos a estrenar nuestra
nueva página web:

Si tiene su clave activa, ingrese con la misma.

Si no tiene clave, asígnela en la opción <<Registrarse>>

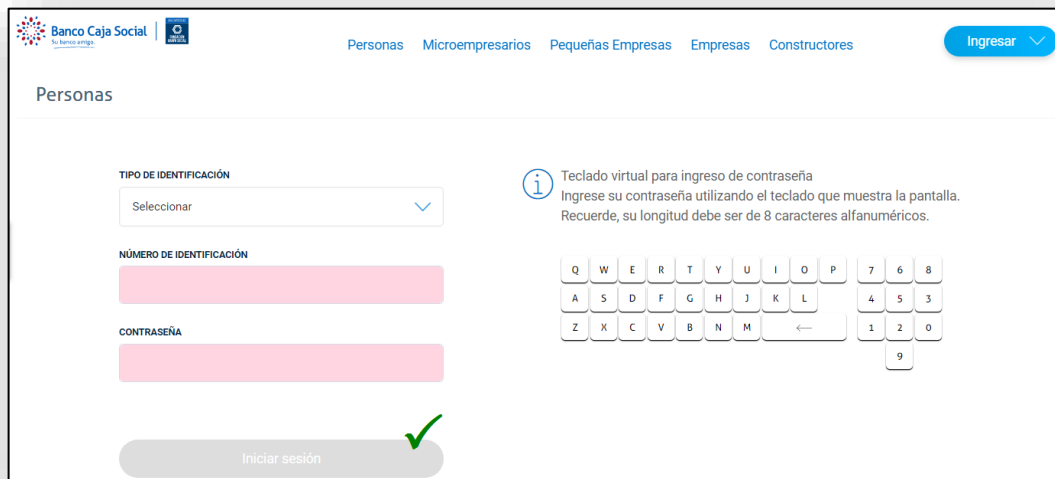
Si olvidó o bloqueó su clave, asígnela nuevamente en la opción <<Olvidó su contraseña?>>

Haga clic aquí

Hágalo fácil, rápido y seguro.

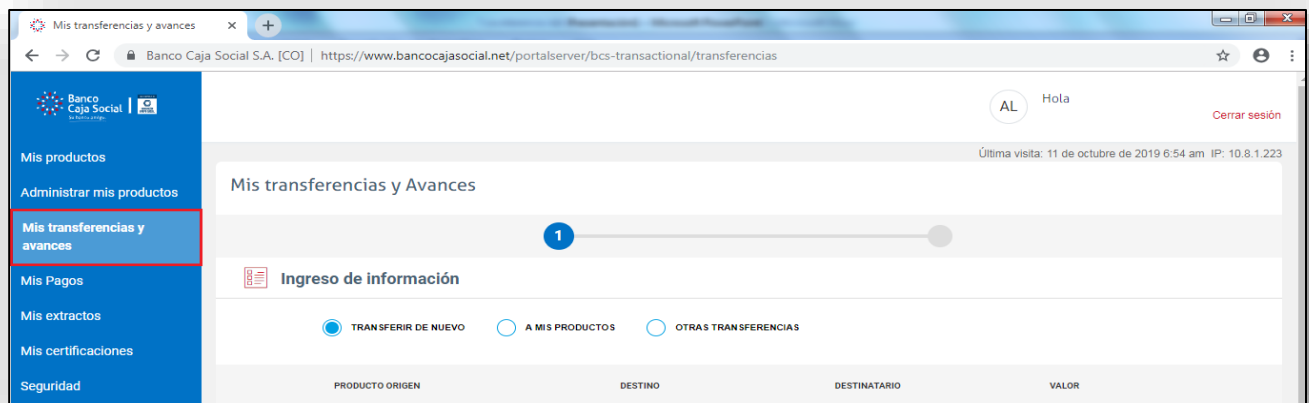
PASO 3

Seleccione su tipo de identificación, ingrese el número y luego digite la contraseña usando el teclado virtual que aparece en la pantalla. Haga clic en el botón “Iniciar sesión”.



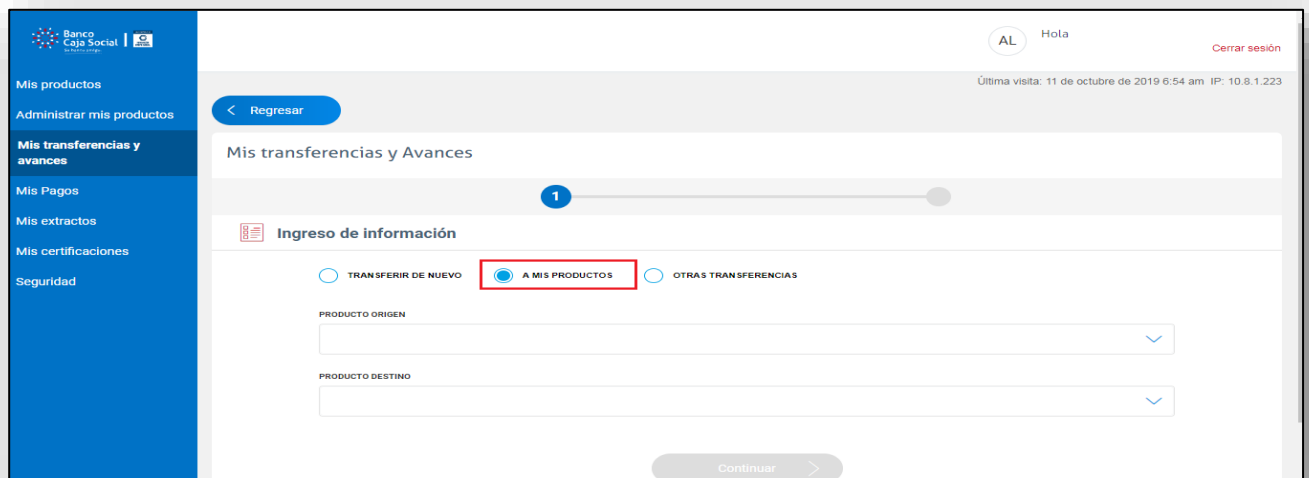
PASO 4

A continuación, el sistema le presentará las opciones de consulta y transacciones que puede hacer en el portal transaccional del Banco Caja Social. En la barra de opciones ubicadas a la izquierda de la pantalla, seleccione “[Mis transferencias y avances](#)”.



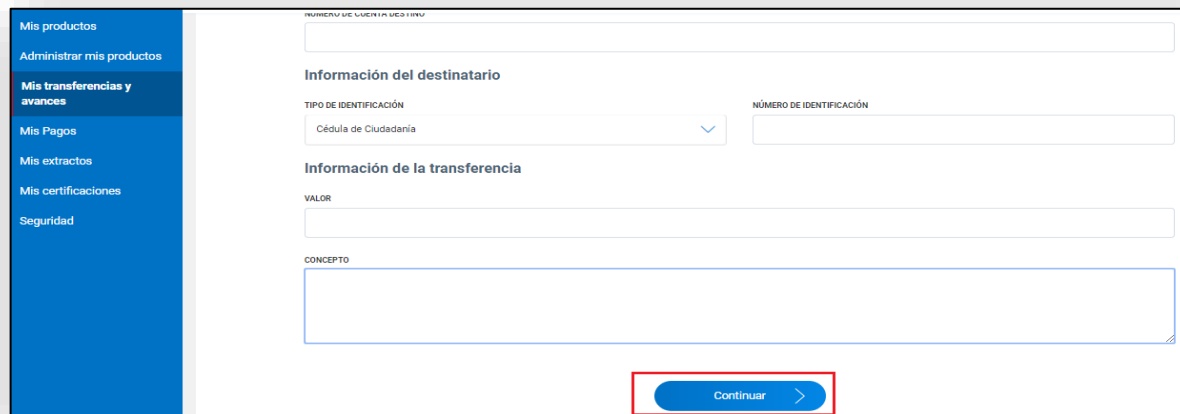
PASO 5

Seleccione la opción “A mis Productos” e ingrese los datos solicitados en los campos “Producto Origen” y “Producto Destino”.



PASO 6

Una vez registre la información, de clic en el botón “Continuar”.

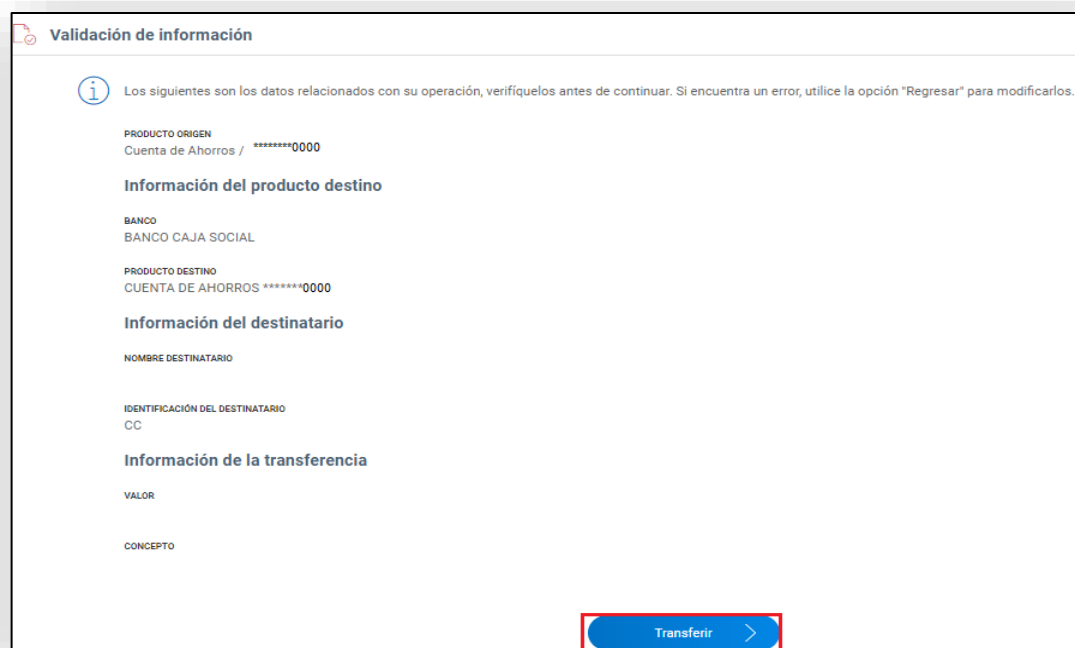


The screenshot shows a web interface for registering a transfer. On the left is a blue sidebar menu with options: 'Mis productos', 'Administrar mis productos', 'Mis transferencias y avances' (highlighted), 'Mis Pagos', 'Mis extractos', 'Mis certificaciones', and 'Seguridad'. The main content area has a white background and contains the following fields:

- A text input field at the top for 'NÚMERO DE CUENTA DE ORIGEN'.
- Información del destinatario**
 - 'TIPO DE IDENTIFICACIÓN' dropdown menu with 'Cédula de Ciudadanía' selected.
 - 'NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN' text input field.
- Información de la transferencia**
 - 'VALOR' text input field.
 - 'CONCEPTO' text input field.
- A blue button labeled 'Continuar' with a right-pointing arrow, highlighted with a red box.

PASO 7

El portal transaccional le solicitará confirmación de la información registrada, posteriormente de clic en opción “Transferir”.



The screenshot shows a 'Validación de información' screen. At the top, there is an information icon and a message: 'Los siguientes son los datos relacionados con su operación, verifíquelos antes de continuar. Si encuentra un error, utilice la opción "Regresar" para modificarlos.' Below this, the following information is displayed:

- PRODUCTO ORIGEN**
Cuenta de Ahorros / *****0000
- Información del producto destino**
 - BANCO
BANCO CAJA SOCIAL
 - PRODUCTO DESTINO
CUENTA DE AHORROS *****0000
- Información del destinatario**
 - NOMBRE DESTINATARIO
 - IDENTIFICACIÓN DEL DESTINATARIO
CC
- Información de la transferencia**
 - VALOR
 - CONCEPTO
- A blue button labeled 'Transferir' with a right-pointing arrow, highlighted with a red box.

¡Listo! Ya puede disponer del dinero en su cuenta.