

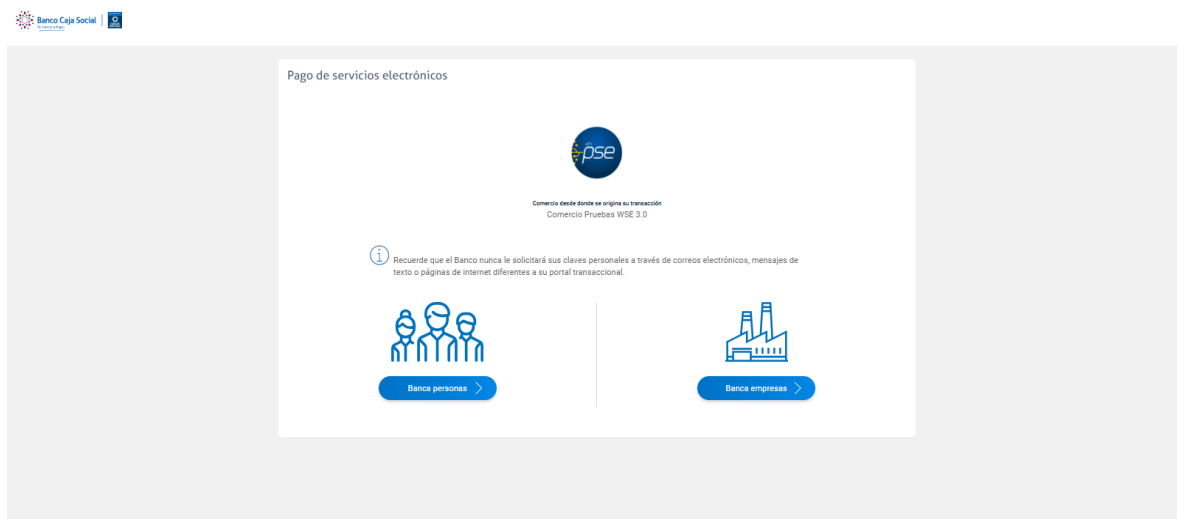
PROCESO PARA REALIZAR PAGOS VÍA PSE DESDE COMERCIOS, CON CARGO A RECURSOS EN CUENTAS DE LA BANCA DE PERSONAS.

A continuación le describimos el proceso que debe realizar cuando desee realizar pagos por PSE desde comercios que tienen esta opción.

Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.

PASO 1

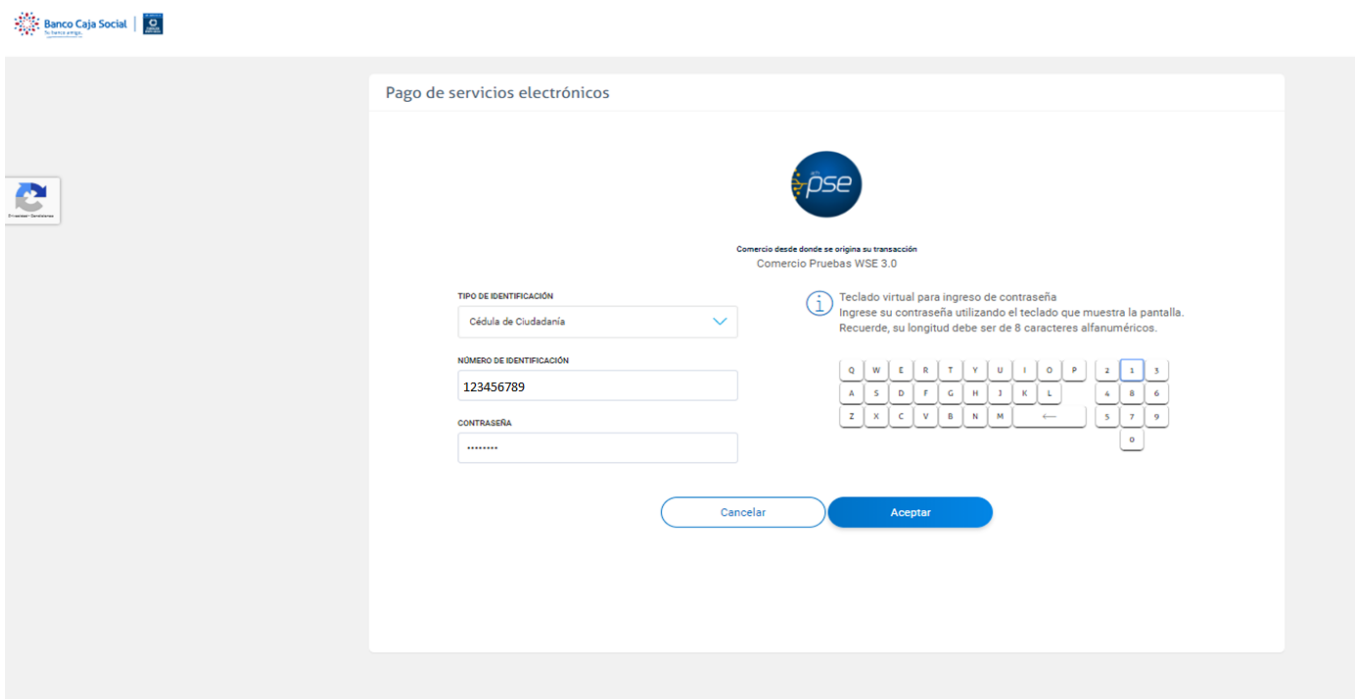
Una vez supere el proceso requerido dentro de la página web del comercio del cual quiere realizar el pago y luego de la selección del Banco Caja Social, se despliega la siguiente pantalla, en la cual debe seleccionar si es Persona Natural o Jurídica, dependiendo de quien realiza la operación.



PASO 2

En este caso, revisaremos el caso para un cliente de la Banca Personas, por tal razón seleccione la opción Banca Personas, inmediatamente se despliega la pantalla para el ingreso de los datos.

- Tipo de ID
 - CC
 - CE
 - TI
 - PEP
 - Usuario
- # ID o Usuario
- Contraseña (Clave de internet) de 8 caracteres

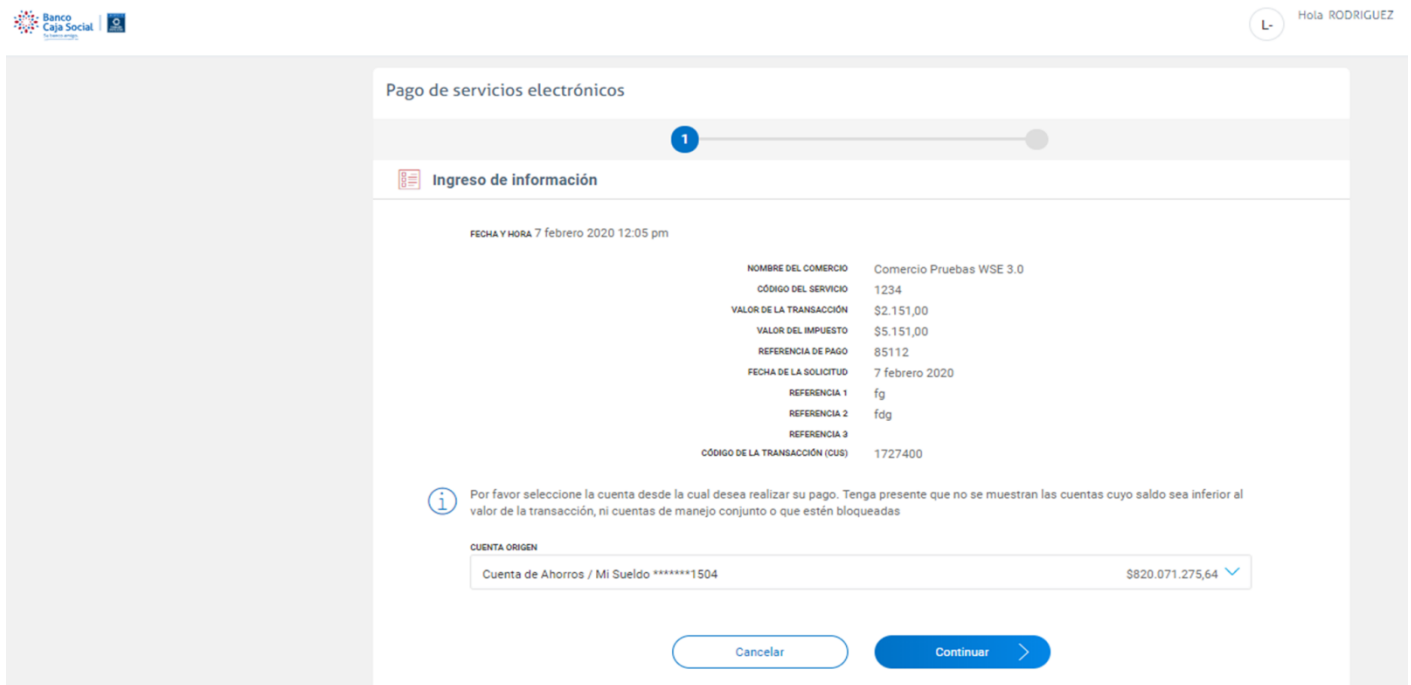


The screenshot shows the same web interface as in Step 1, but now with a data entry form. The form has three main sections: 'TIPO DE IDENTIFICACIÓN' with a dropdown menu showing 'Cédula de Ciudadanía'; 'NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN' with a text input field containing '123456789'; and 'CONTRASEÑA' with a masked text input field. To the right of the form is a virtual keyboard with letters, numbers, and symbols. Below the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Aceptar'. At the top right of the form area, there is an information icon and text: 'Teclado virtual para ingreso de contraseña. Ingrese su contraseña utilizando el teclado que muestra la pantalla. Recuerde, su longitud debe ser de 8 caracteres alfanuméricos.'

PASO 3

Una vez ingresa al portal transaccional, se presenta los datos específicos del servicio a pagar vía PSE.

Para continuar, se debe seleccionar la cuenta del Banco Caja Social que será sujeto del débito.



Pago de servicios electrónicos

1

Ingreso de información

FECHA Y HORA 7 febrero 2020 12:05 pm

| | |
|--------------------------------|--------------------------|
| NOMBRE DEL COMERCIO | Comercio Pruebas WSE 3.0 |
| CÓDIGO DEL SERVICIO | 1234 |
| VALOR DE LA TRANSACCIÓN | \$2.151,00 |
| VALOR DEL IMPUESTO | \$5.151,00 |
| REFERENCIA DE PAGO | 85112 |
| FECHA DE LA SOLICITUD | 7 febrero 2020 |
| REFERENCIA 1 | fg |
| REFERENCIA 2 | fdg |
| REFERENCIA 3 | |
| CÓDIGO DE LA TRANSACCIÓN (CUS) | 1727400 |

Por favor seleccione la cuenta desde la cual desea realizar su pago. Tenga presente que no se muestran las cuentas cuyo saldo sea inferior al valor de la transacción, ni cuentas de manejo conjunto o que estén bloqueadas

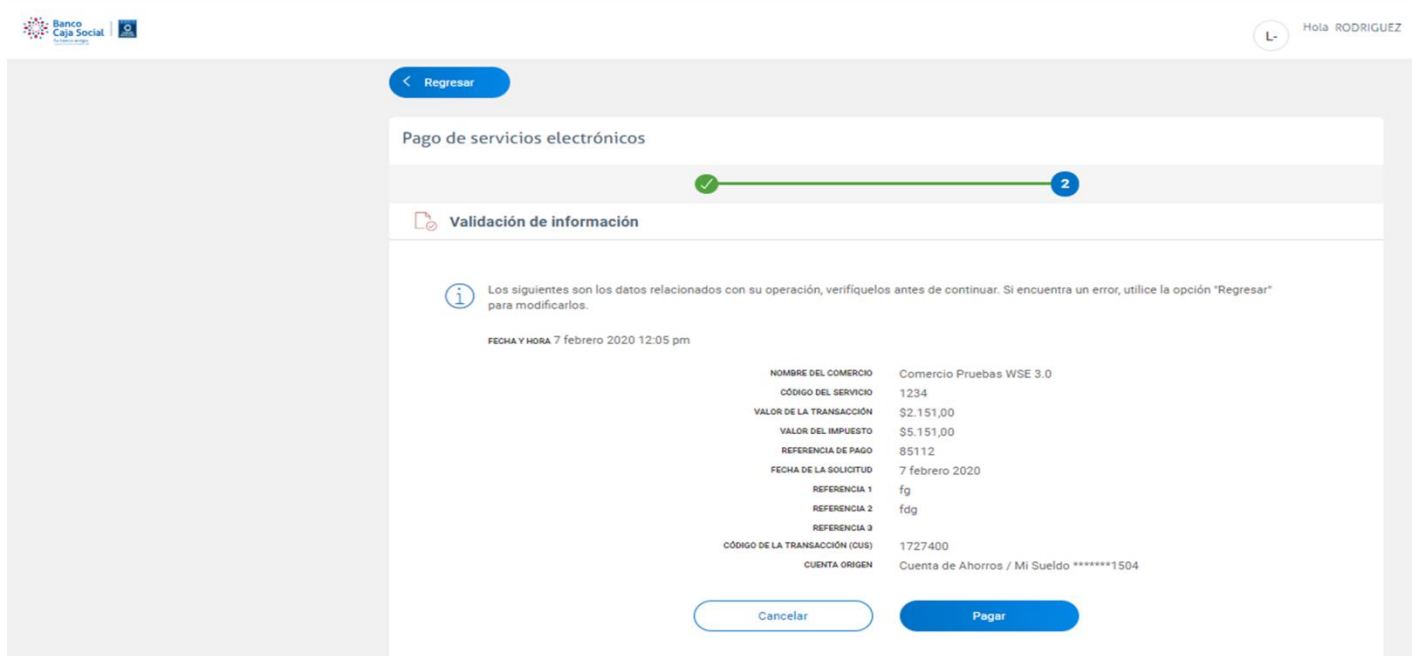
CUENTA ORIGEN

Cuenta de Ahorros / Mi Sueldo *****1504 \$820.071.275,64

Cancelar Continuar

PASO 4

Una vez se selecciona la cuenta, el sistema presenta la pantalla de validación de la información ingresada, para que pague o para que regrese a la pantalla anterior para cambiar la cuenta si es que tiene más de una o, para que cancele la transacción.



Pago de servicios electrónicos

2

Validación de información

Los siguientes son los datos relacionados con su operación, verifíquelos antes de continuar. Si encuentra un error, utilice la opción "Regresar" para modificarlos.

FECHA Y HORA 7 febrero 2020 12:05 pm

| | |
|--------------------------------|---|
| NOMBRE DEL COMERCIO | Comercio Pruebas WSE 3.0 |
| CÓDIGO DEL SERVICIO | 1234 |
| VALOR DE LA TRANSACCIÓN | \$2.151,00 |
| VALOR DEL IMPUESTO | \$5.151,00 |
| REFERENCIA DE PAGO | 85112 |
| FECHA DE LA SOLICITUD | 7 febrero 2020 |
| REFERENCIA 1 | fg |
| REFERENCIA 2 | fdg |
| REFERENCIA 3 | |
| CÓDIGO DE LA TRANSACCIÓN (CUS) | 1727400 |
| CUENTA ORIGEN | Cuenta de Ahorros / Mi Sueldo *****1504 |

Cancelar Pagar

PASO 5

Una vez se selecciona la opción de pagar, se presentan las preguntas de seguridad para validar la titularidad del cliente:

Si no tiene token físico asignado

El sistema envía un código de seguridad de seis dígitos al celular y correo electrónico registrado en el banco, para que lo ingrese. Eventualmente le puede hacer otra pregunta de seguridad.

Si tiene un token físico asignado

El sistema le solicitará que ingrese el código de seguridad que arroja el token físico. Eventualmente le puede hacer otra pregunta de seguridad.

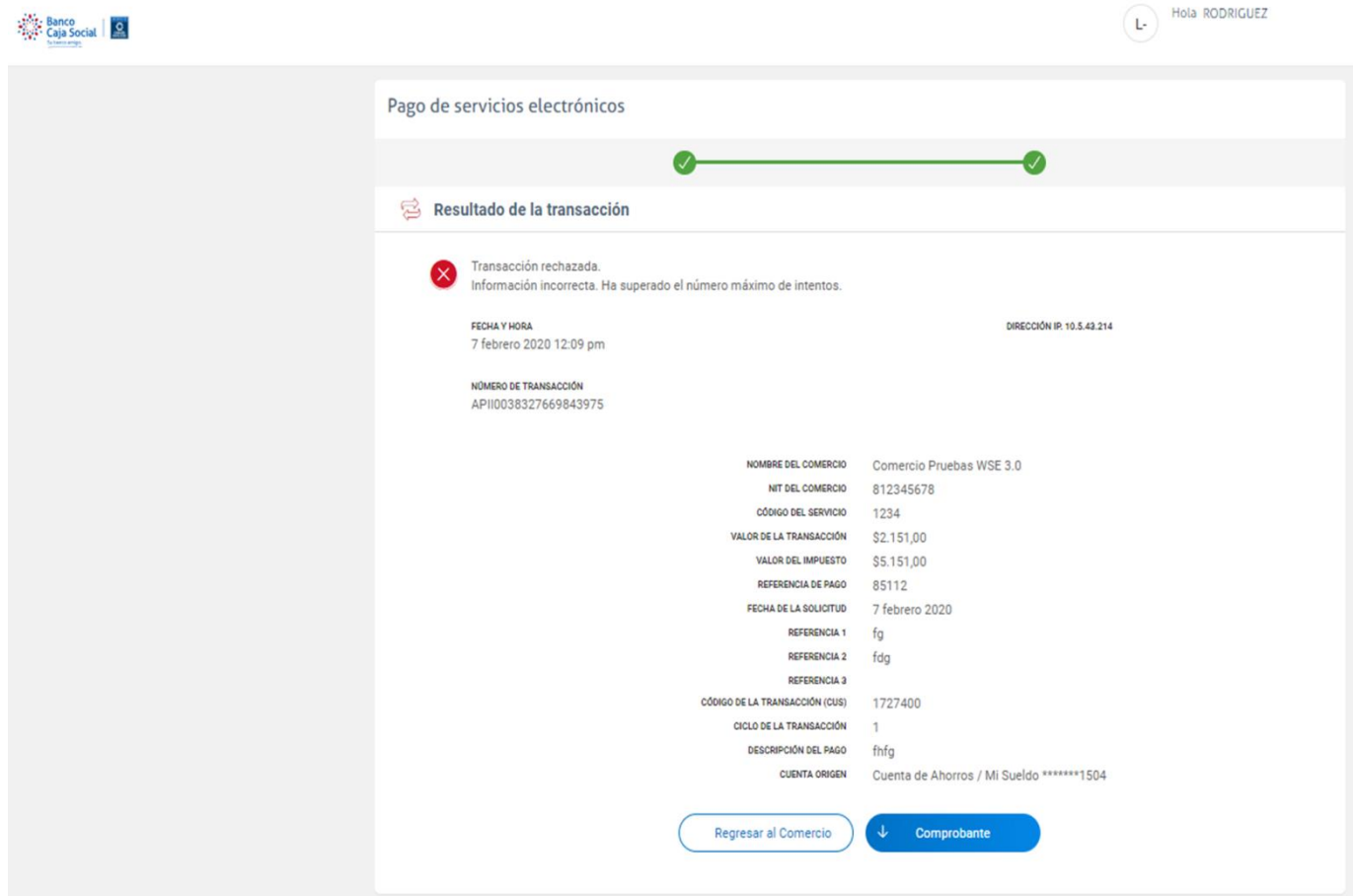
PASO 6

Se presenta la pantalla con el resultado de la transacción:

- Rechazada
- Exitosa

Se puede descargar el comprobante, el cual podrá guardar o imprimir, dependiendo del tipo de navegador en el que esté realizando la transacción.

También se puede regresar al comercio dando clic al botón “Regresar al Comercio”. Si ejecuta esta opción, el sistema cierra de manera automática su sesión en el Banco Caja Social.



Logo: Banco Caja Social Su banco amigo. | Hola RODRIGUEZ

Pago de servicios electrónicos

Resultado de la transacción

Transacción rechazada.
Información incorrecta. Ha superado el número máximo de intentos.

FECHA Y HORA: 7 febrero 2020 12:09 pm | DIRECCIÓN IP: 10.5.42.214

NÚMERO DE TRANSACCIÓN: APII0038327669843975

| | |
|--------------------------------|---|
| NOMBRE DEL COMERCIO | Comercio Pruebas WSE 3.0 |
| NIT DEL COMERCIO | 812345678 |
| CÓDIGO DEL SERVICIO | 1234 |
| VALOR DE LA TRANSACCIÓN | \$2.151,00 |
| VALOR DEL IMPUESTO | \$5.151,00 |
| REFERENCIA DE PAGO | 85112 |
| FECHA DE LA SOLICITUD | 7 febrero 2020 |
| REFERENCIA 1 | fg |
| REFERENCIA 2 | fdg |
| REFERENCIA 3 | |
| CÓDIGO DE LA TRANSACCIÓN (CUS) | 1727400 |
| CICLO DE LA TRANSACCIÓN | 1 |
| DESCRIPCIÓN DEL PAGO | fnfg |
| CUENTA ORIGEN | Cuenta de Ahorros / Mi Sueldo *****1504 |

[Regresar al Comercio](#) | [Comprobante](#)