

PROCESO PARA PAGOS DE SERVICIOS PUBLICOS A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB PERSONAS

A continuación le describimos el proceso que debe realizar cuando desee realizar pagos de servicios públicos.

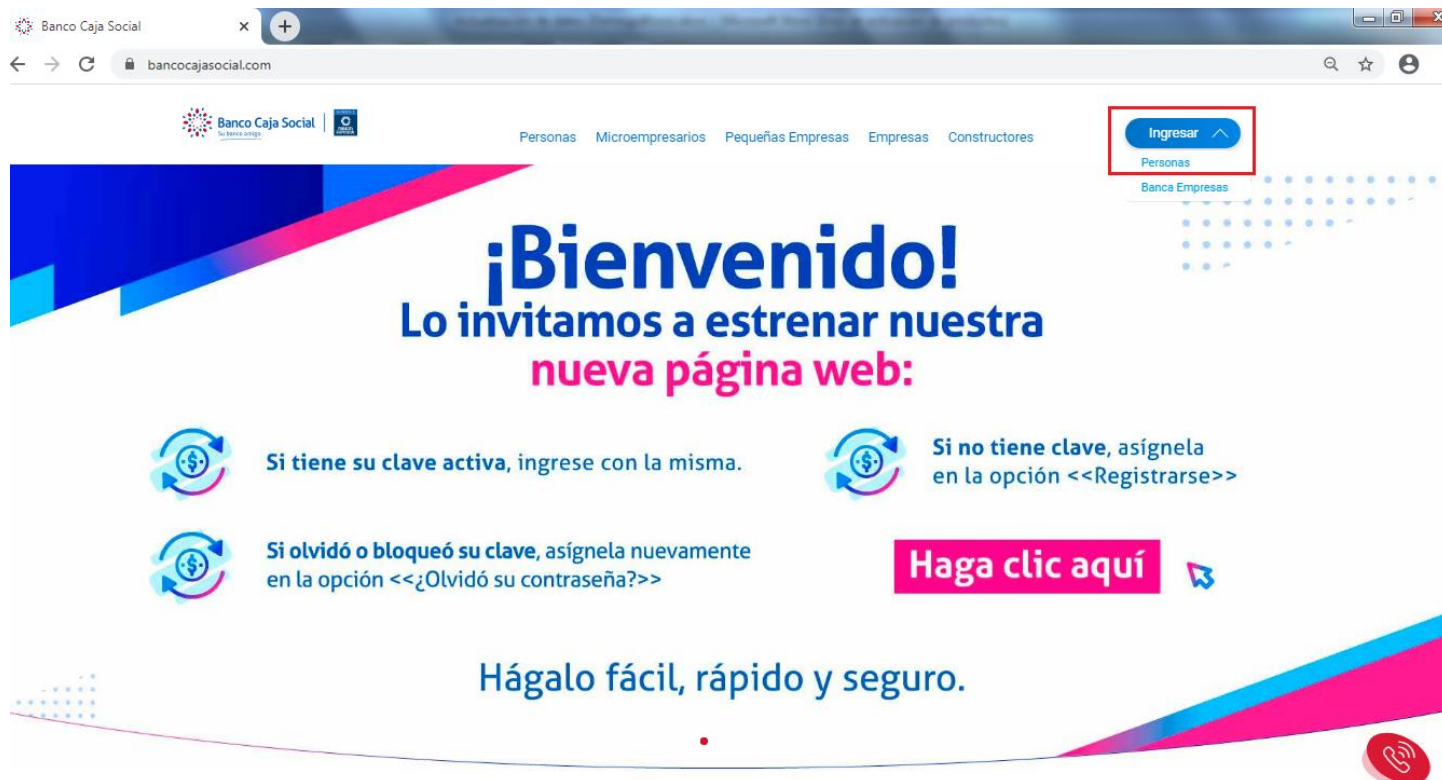
PASO 1

Ingrese a través de www.bancocajasocial.com, digitando la URL directamente en la barra de direcciones de su navegador.

Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.

PASO 2

Ubique el botón “[Ingresar](#)” y posteriormente seleccione la opción “[Personas](#)”.



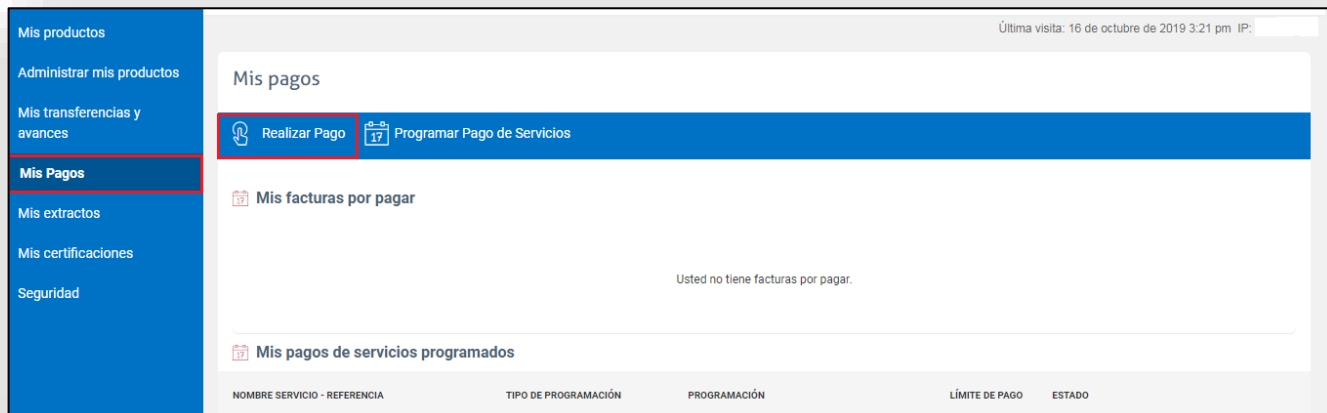
PASO 3

Seleccione su tipo de identificación, ingrese el número y luego digite la contraseña usando el teclado virtual que aparece en la pantalla. Haga clic en el botón “Iniciar sesión”.



PASO 4

A continuación, el sistema le presentará las opciones de consulta y transacciones que puede realizar en el portal transaccional del Banco Caja Social. En la barra de opciones ubicadas a la izquierda de la pantalla, seleccione “Mis Pagos”, “Realizar Pago” y “Pago de Servicios”.



Mis productos
Administrar mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

Última visita: 16 de octubre de 2019 3:21 pm IP: []

Mis pagos

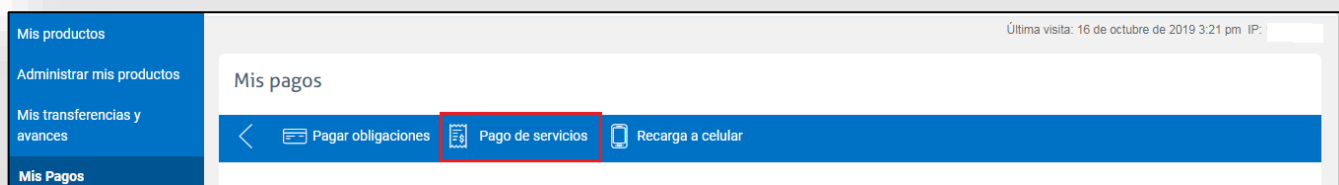
[Realizar Pago](#) [Programar Pago de Servicios](#)

Mis facturas por pagar

Usted no tiene facturas por pagar.

Mis pagos de servicios programados

NOMBRE SERVICIO - REFERENCIA	TIPO DE PROGRAMACIÓN	PROGRAMACIÓN	LÍMITE DE PAGO	ESTADO
------------------------------	----------------------	--------------	----------------	--------



Mis productos
Administrar mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos

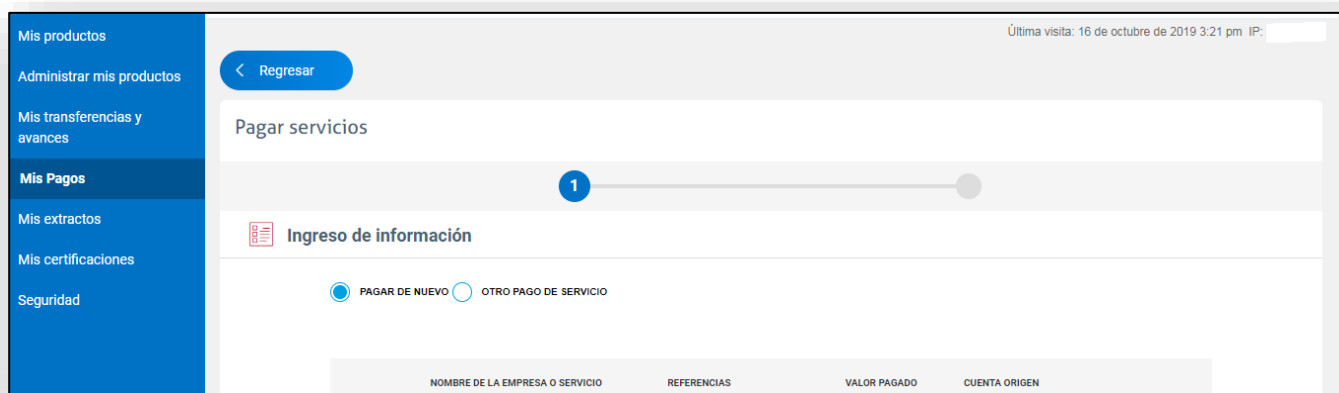
Última visita: 16 de octubre de 2019 3:21 pm IP: []

Mis pagos

[Pagar obligaciones](#) **[Pago de servicios](#)** [Recarga a celular](#)

PASO 5

El portal de internet le mostrará la siguiente pantalla, seleccione la opción “Otro Pago de Servicio”, cuando éste sea el primero pago.



Mis productos
Administrar mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

Última visita: 16 de octubre de 2019 3:21 pm IP: []

[Regresar](#)

Pagar servicios

1

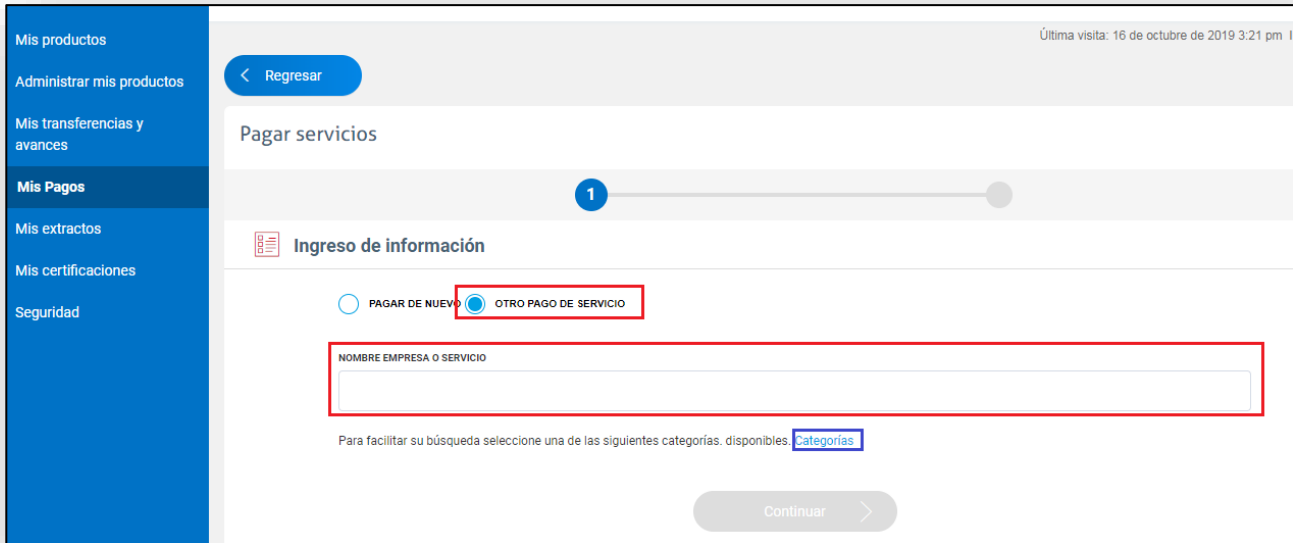
Ingreso de información

PAGAR DE NUEVO OTRO PAGO DE SERVICIO

NOMBRE DE LA EMPRESA O SERVICIO REFERENCIAS VALOR PAGADO CUENTA ORIGEN

PASO 6

Registre en el campo “Nombre empresa o servicio” la razón social del servicio a pagar, por ejemplo “Claro” o puede usar la opción “Categorías”. Posteriormente, de clic en botón “Continuar”.



Mis productos
Administrar mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

Última visita: 16 de octubre de 2019 3:21 pm

[Regresar](#)

Pagar servicios

1

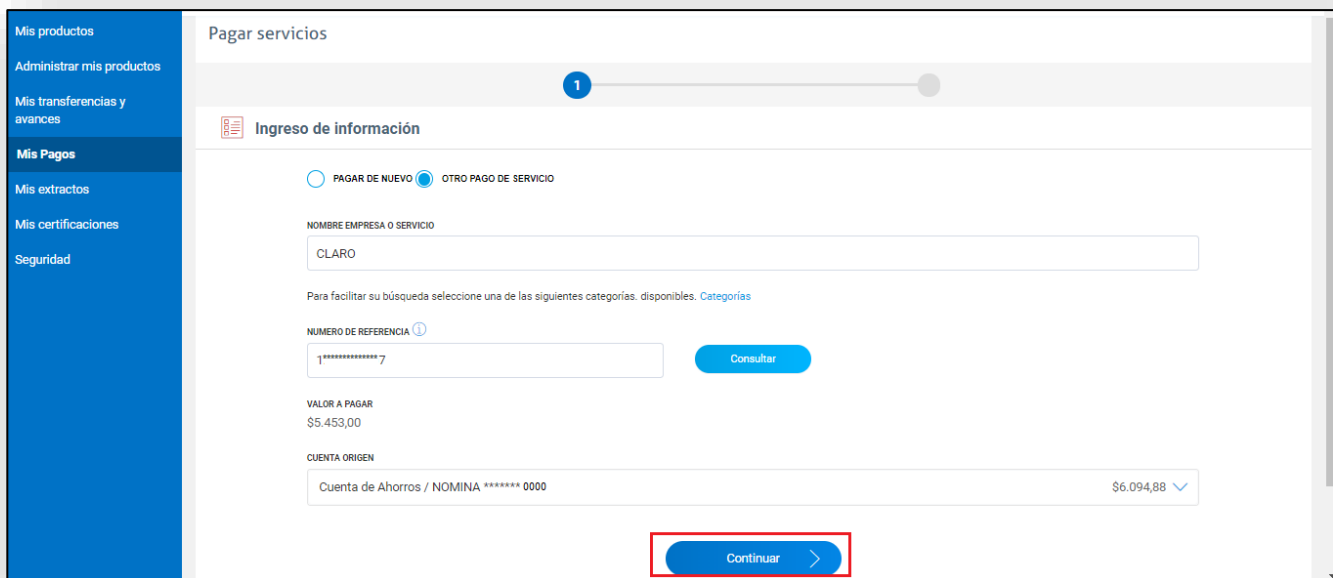
Ingreso de información

PAGAR DE NUEVO OTRO PAGO DE SERVICIO

NOMBRE EMPRESA O SERVICIO

Para facilitar su búsqueda seleccione una de las siguientes categorías. disponibles: [Categorías](#)

[Continuar](#)



Mis productos
Administrar mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

Pagar servicios

1

Ingreso de información

PAGAR DE NUEVO OTRO PAGO DE SERVICIO

NOMBRE EMPRESA O SERVICIO
CLARO

Para facilitar su búsqueda seleccione una de las siguientes categorías. disponibles: [Categorías](#)

NUMERO DE REFERENCIA ⓘ
1*****7 [Consultar](#)

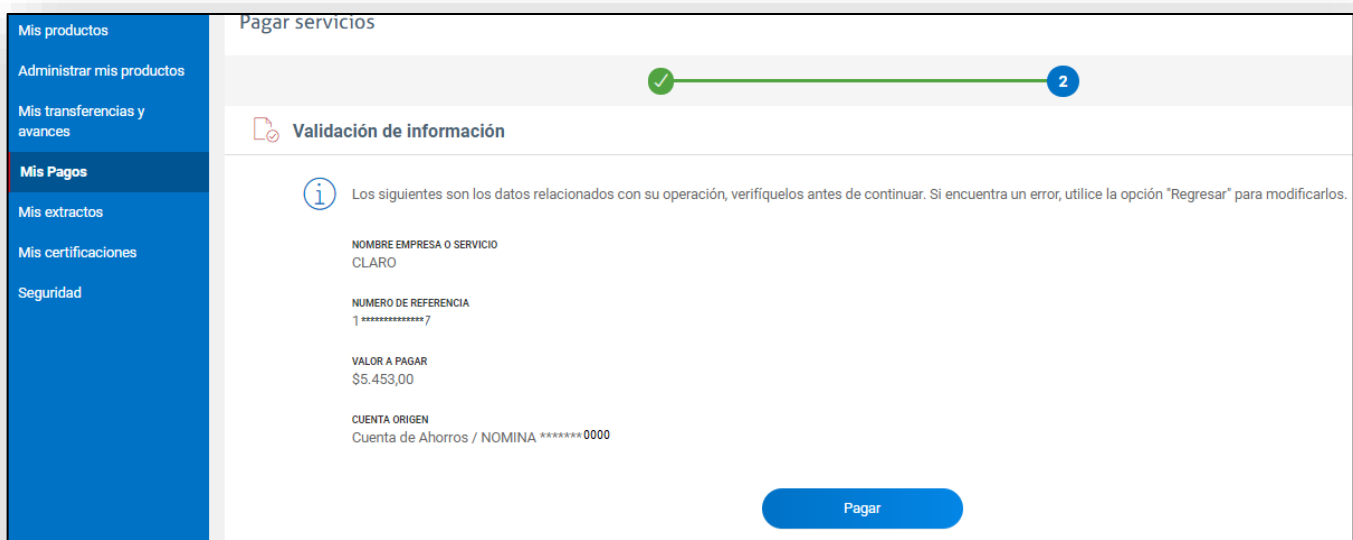
VALOR A PAGAR
\$5.453,00

CUENTA ORIGEN
Cuenta de Ahorros / NOMINA *****0000 \$6.094,88

[Continuar](#)

PASO 7

El sistema, le solicitará confirmación del pago a realizar.



Mis productos
Administrar mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

Pagar servicios

2

Validación de información

Los siguientes son los datos relacionados con su operación, verifíquelos antes de continuar. Si encuentra un error, utilice la opción "Regresar" para modificarlos.

NOMBRE EMPRESA O SERVICIO
CLARO

NUMERO DE REFERENCIA
1*****7

VALOR A PAGAR
\$5.453,00

CUENTA ORIGEN
Cuenta de Ahorros / NOMINA *****0000

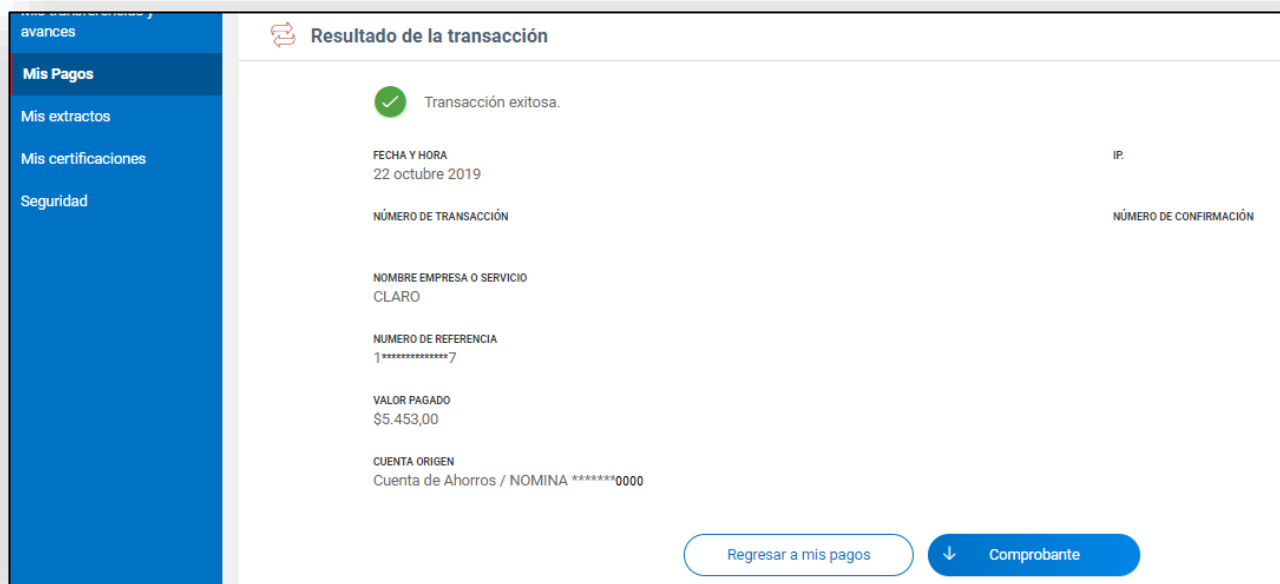
[Pagar](#)

PASO 8

En el momento de confirmar la información de clic en el botón “Pagar”, donde el sistema podrá hacerle algunas preguntas de seguridad relacionadas con sus productos, las cuales debe responder correctamente y dar clic en enviar.

PASO 9

En sistema le mostrará el resultado de la transacción, el cual podrá descargar haciendo clic en el botón “Comprobante”



Resultado de la transacción

✓ Transacción exitosa.

FECHA Y HORA	22 octubre 2019	IP:
NÚMERO DE TRANSACCIÓN		NÚMERO DE CONFIRMACIÓN
NOMBRE EMPRESA O SERVICIO	CLARO	
NUMERO DE REFERENCIA	1*****7	
VALOR PAGADO	\$5.453,00	
CUENTA ORIGEN	Cuenta de Ahorros / NOMINA *****0000	

[Regresar a mis pagos](#) [↓ Comprobante](#)