

PROCESO PARA PROGRAMAR PAGO DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB PERSONAS

A continuación le describimos el proceso que debe realizar cuando desee programar el pago de sus servicios con débito en una cuenta.

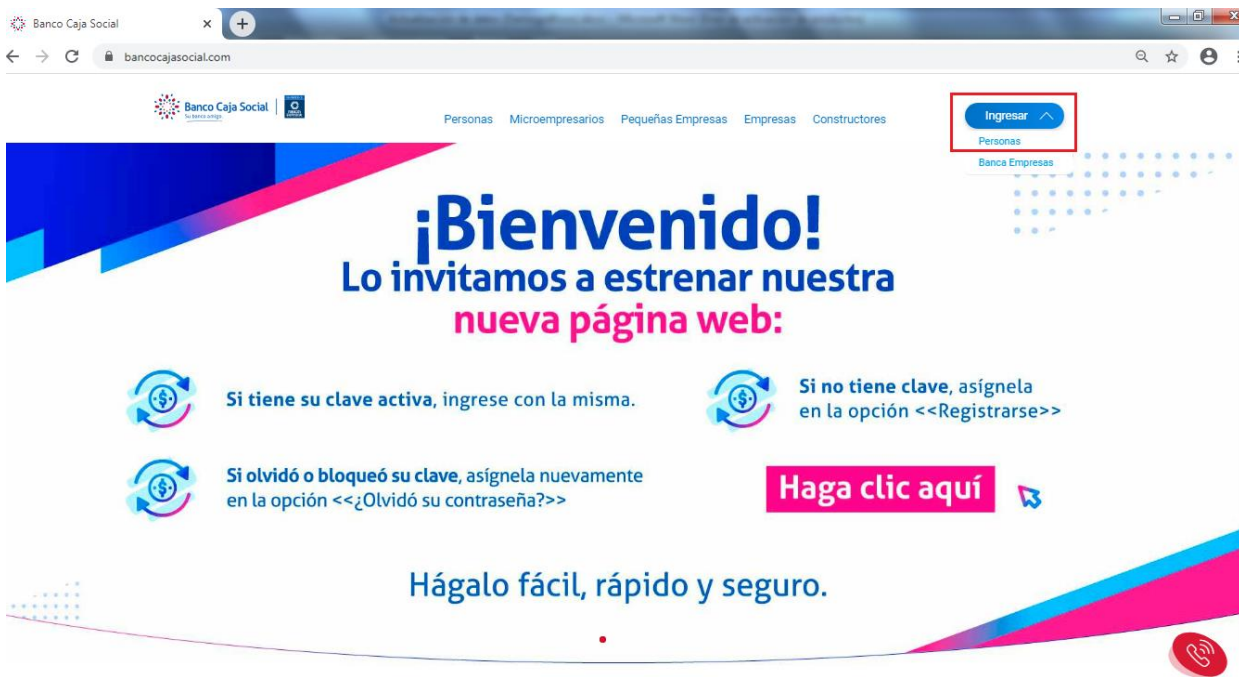
PASO 1

Ingrese a través de www.bancocajasocial.com, digitando la URL directamente en la barra de direcciones de su navegador.

Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.

PASO 2

Ubique el botón “Ingresar” y posteriormente seleccione la opción “Personas”.



PASO 3

Seleccione su tipo de identificación, ingrese el número y luego digite la contraseña usando el teclado virtual que aparece en la pantalla. Haga clic en el botón “Iniciar sesión”.

Personas

TIPO DE IDENTIFICACIÓN
Seleccionar

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

CONTRASEÑA

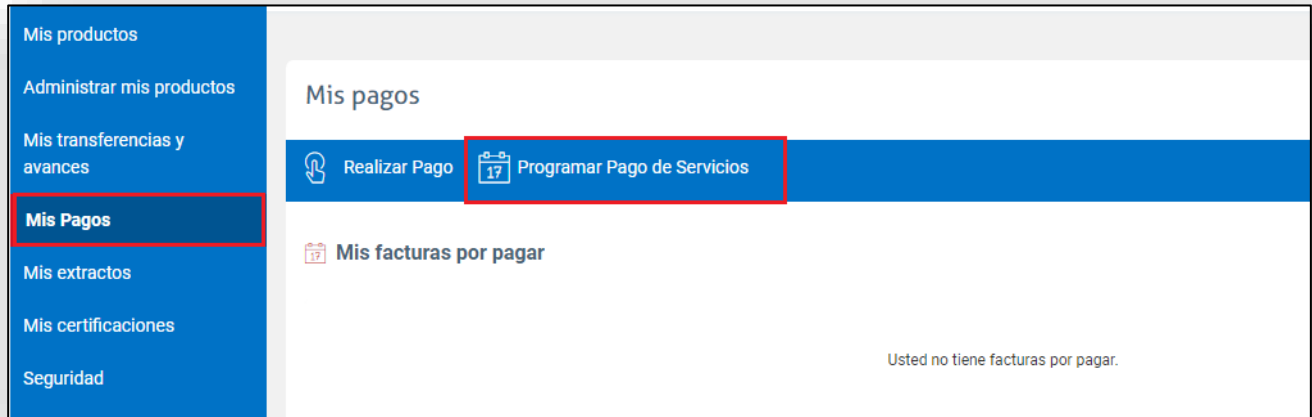
Teclado virtual para ingreso de contraseña
Ingrese su contraseña utilizando el teclado que muestra la pantalla.
Recuerde, su longitud debe ser de 8 caracteres alfanuméricos.

Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	7	6	8
A	S	D	F	G	H	J	K	L		4	5	3
Z	X	C	V	B	N	M	<			1	2	0
												9

Iniciar sesión

PASO 4

A continuación, el sistema le presentará las opciones de consulta y transacciones que puede realizar en el portal transaccional del Banco Caja Social. En la barra de opciones ubicadas a la izquierda de la pantalla, seleccione “Mis Pagos”, “Programar Pago de Servicios”.



Mis productos
Administrar mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

Mis pagos

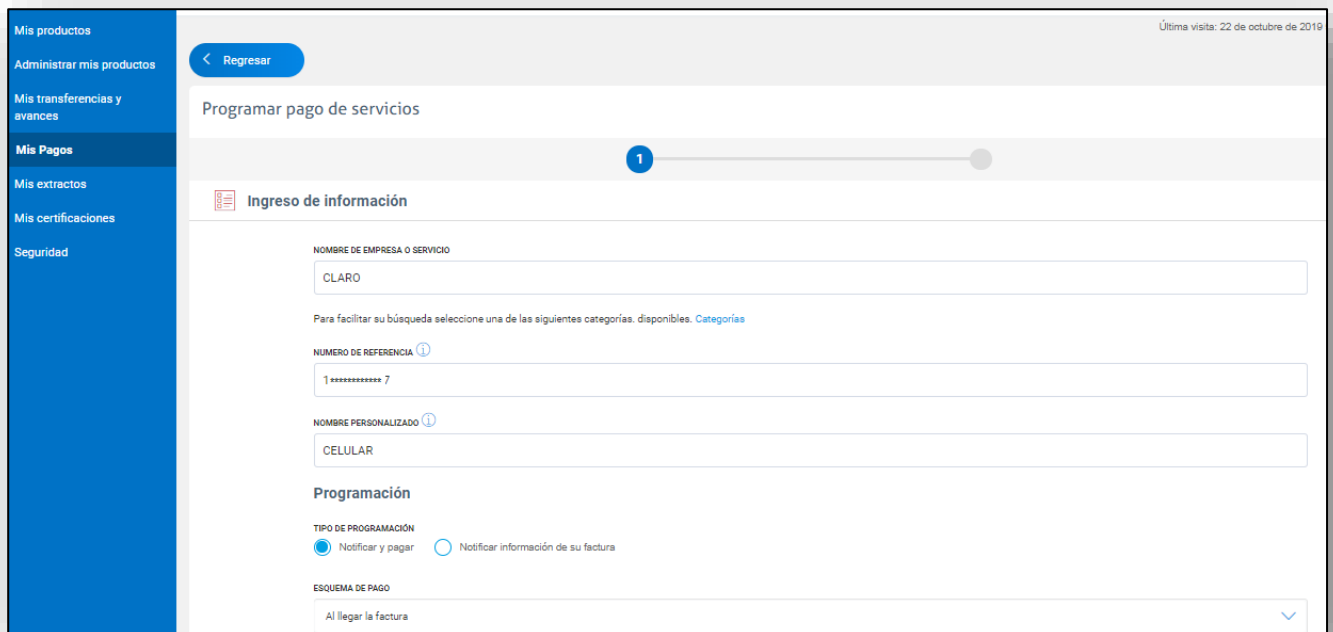
Realizar Pago Programar Pago de Servicios

Mis facturas por pagar

Usted no tiene facturas por pagar.

PASO 5

Ingrese la información correspondiente del servicio a matricular, de acuerdo con los campos habilitados para tal fin y conforme a sus necesidades.



Mis productos
Administrar mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

Última visita: 22 de octubre de 2019

< Regresar

Programar pago de servicios

1

Ingreso de información

NOMBRE DE EMPRESA O SERVICIO
CLARO

Para facilitar su búsqueda seleccione una de las siguientes categorías, disponibles. Categorías

NUMERO DE REFERENCIA ①
1 ***** 7

NOMBRE PERSONALIZADO ①
CELULAR

Programación

TIPO DE PROGRAMACIÓN
 Notificar y pagar Notificar información de su factura

ESQUEMA DE PAGO
Al llegar la factura

Puede igualmente seleccionar si el pago lo quiere hacer de manera automática al momento de la llegada de la factura, al vencimiento de la factura o días antes del vencimiento de la factura, a través de la opción “Esquema de pago”

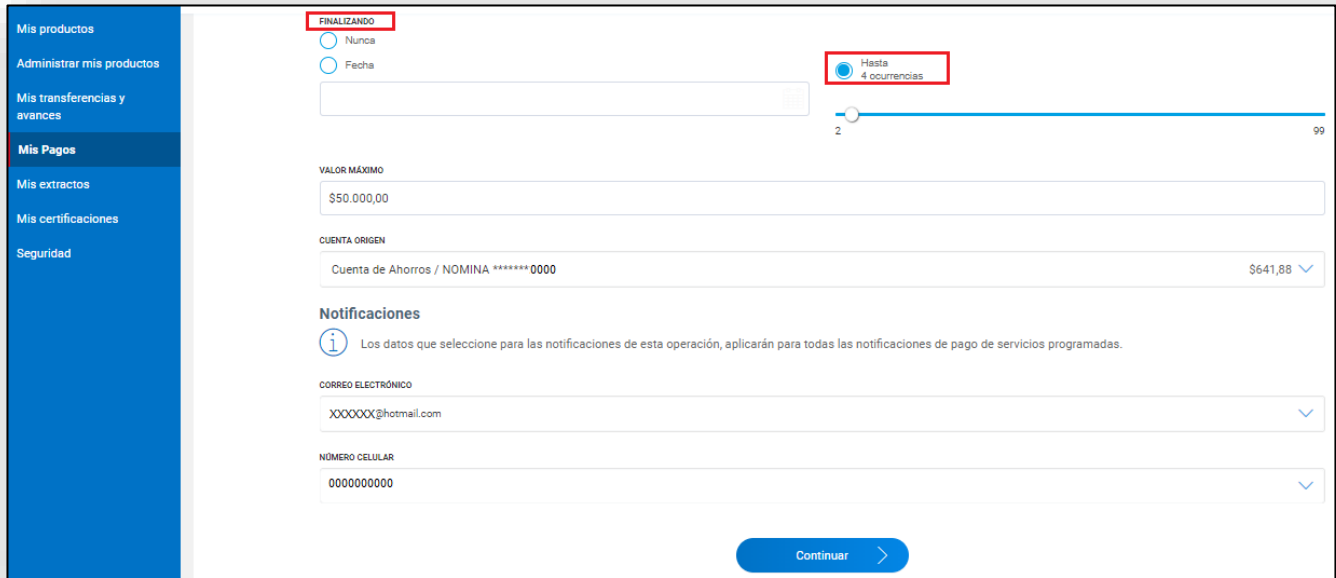
IMPORTANTE

Frente a la condición “Finalizando” existen dos opciones que podrá elegir: “Nunca”, “Fecha” y “Hasta” y estas se definen así:

La opción Nunca, se refiere a que el sistema realizará el pago del servicio hasta que usted ingrese manualmente y elimine la programación.

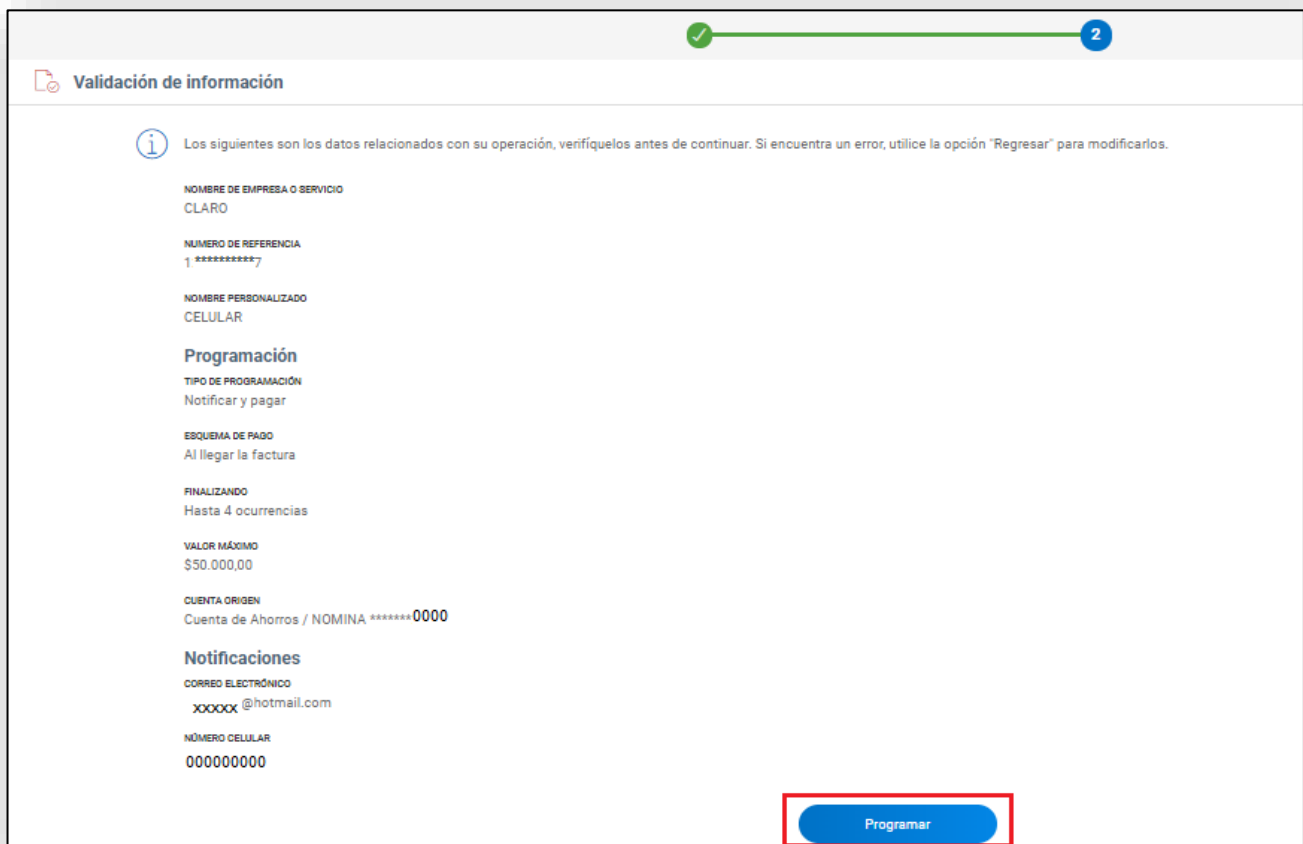
La opción Fecha, se refiere a que el sistema realizará el pago del servicio hasta la fecha puntual ingresada por usted.

La opción Hasta, se refiere a que el sistema realizará el pago del servicio hasta el número de repeticiones (cantidad de pagos automáticos) seleccionadas por usted.



PASO 6

Una vez diligencie el formulario y halla pulsado el botón “Continuar”, el sistema solicitará confirmar la Operación. De clic en el botón “Programar”.



PASO 7

El sistema le mostrará el resultado de la transacción, el cual podrá descargar haciendo clic en el botón “Comprobante”, como se muestra a continuación:



Transacción exitosa.
Esta transacción está sujeta a verificación. Consulte el estado de la solicitud al siguiente día hábil.

FECHA Y HORA

22 octubre 2019

IP

NÚMERO DE TRANSACCIÓN

NÚMERO DE CONFIRMACIÓN

NOMBRE DE EMPRESA O SERVICIO
CLARO

NÚMERO DE REFERENCIA
1 *****7

NOMBRE PERSONALIZADO
CELULAR

Programación

TIPO DE PROGRAMACIÓN
Notificar y pagar

ESQUEMA DE PAGO
Al llegar la factura

FINALIZANDO
Hasta 4 ocurrencias

VALOR MÁXIMO
\$50.000,00

CUENTA ORIGEN
Cuenta de Ahorros / NOMINA ***** 0000

Notificaciones

CORREO ELECTRÓNICO
XXXXXX@hotmail.com

NÚMERO CELULAR
0000000000

[Regresar a mis pagos](#)

[Comprobante](#)