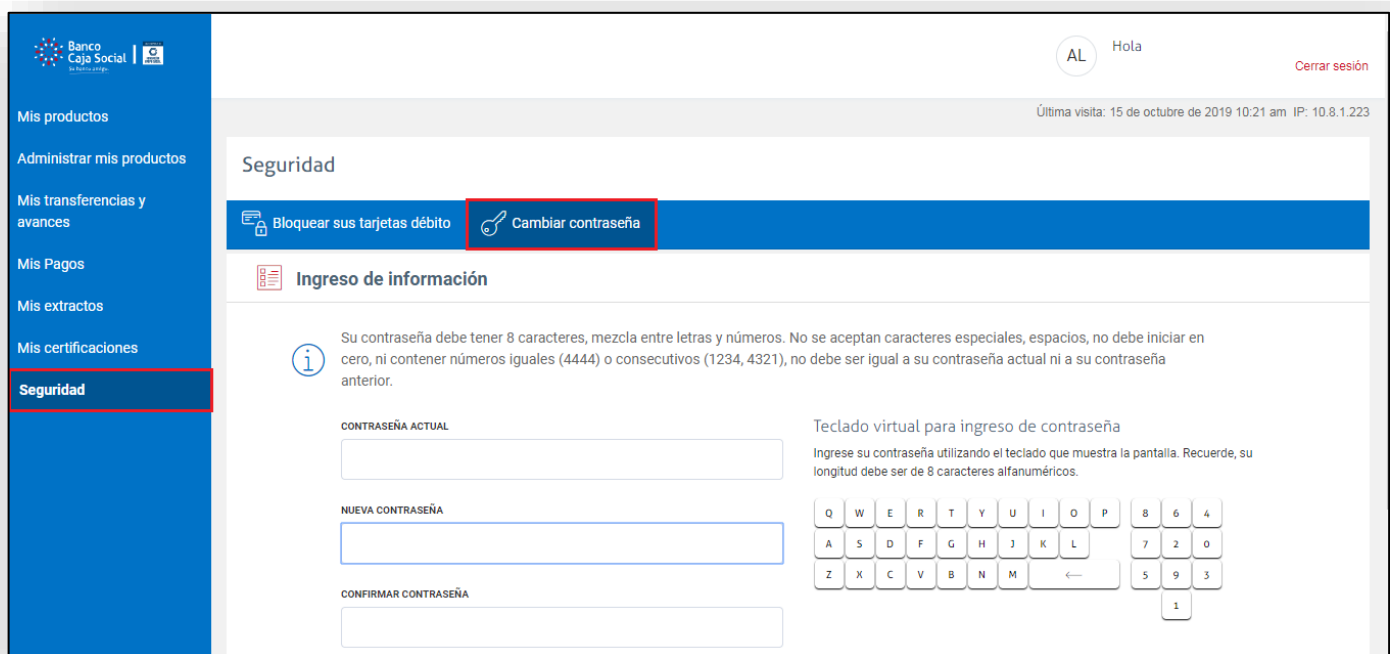


PASO 4

A continuación, el sistema le presentará las opciones de consulta y transacciones que puede realizar en el portal transaccional del Banco Caja Social. En la barra de opciones ubicadas a la izquierda de la pantalla, seleccione **“Seguridad”** y luego **“Cambiar Contraseña”**.

Ingrese los datos solicitados en los campos **“Contraseña Actual”**, **“Nueva Contraseña”** y **“Confirmar Contraseña”**, luego de click en el botón **“Cambiar Contraseña”**.

Recuerde que debe usar el teclado virtual que aparece en la pantalla para efectuar los cambios requeridos y tenga en cuenta las recomendaciones que allí se relacionan para la asignación de la nueva contraseña.



Banco Caja Social | **Seguridad**

AL Hola Cerrar sesión

Última visita: 15 de octubre de 2019 10:21 am IP: 10.8.1.223

Seguridad

[Bloquear sus tarjetas débito](#) [Cambiar contraseña](#)

Ingreso de información

i Su contraseña debe tener 8 caracteres, mezcla entre letras y números. No se aceptan caracteres especiales, espacios, no debe iniciar en cero, ni contener números iguales (4444) o consecutivos (1234, 4321), no debe ser igual a su contraseña actual ni a su contraseña anterior.

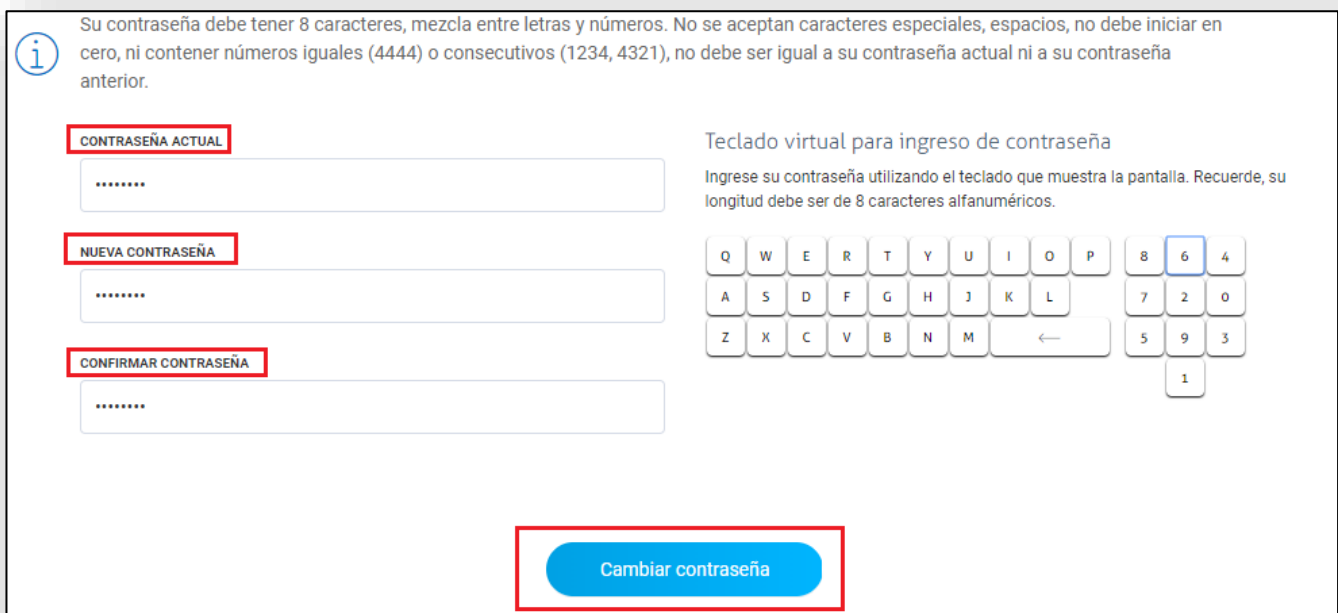
CONTRASEÑA ACTUAL

NUEVA CONTRASEÑA

CONFIRMAR CONTRASEÑA

Teclado virtual para ingreso de contraseña
Ingrese su contraseña utilizando el teclado que muestra la pantalla. Recuerde, su longitud debe ser de 8 caracteres alfanuméricos.

Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	8	6	4
A	S	D	F	G	H	J	K	L		7	2	0
Z	X	C	V	B	N	M	←			5	9	3
												1



i Su contraseña debe tener 8 caracteres, mezcla entre letras y números. No se aceptan caracteres especiales, espacios, no debe iniciar en cero, ni contener números iguales (4444) o consecutivos (1234, 4321), no debe ser igual a su contraseña actual ni a su contraseña anterior.

CONTRASEÑA ACTUAL

NUEVA CONTRASEÑA

CONFIRMAR CONTRASEÑA

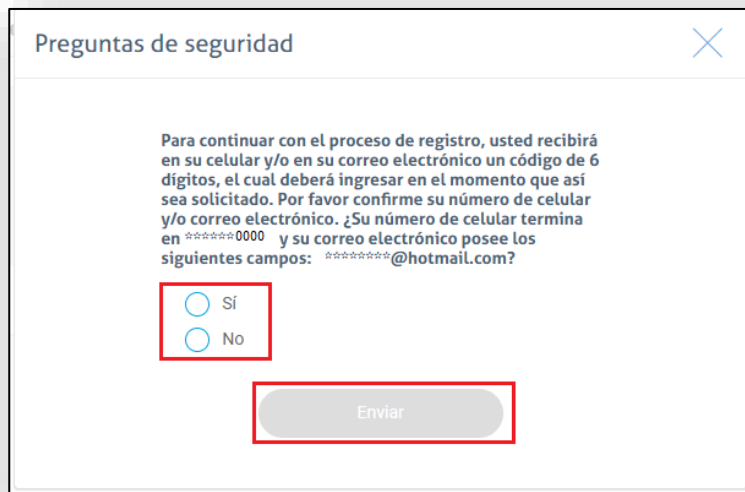
Teclado virtual para ingreso de contraseña
Ingrese su contraseña utilizando el teclado que muestra la pantalla. Recuerde, su longitud debe ser de 8 caracteres alfanuméricos.

Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	8	6	4
A	S	D	F	G	H	J	K	L		7	2	0
Z	X	C	V	B	N	M	←			5	9	3
												1

Cambiar contraseña

PASO 5

Confirme si los datos de correo electrónico y número celular que muestra la pantalla son correctos. En caso de ser afirmativo de clic en enviar, de lo contrario actualice sus datos a través de la Línea Amigo o en cualquiera de nuestras oficinas.



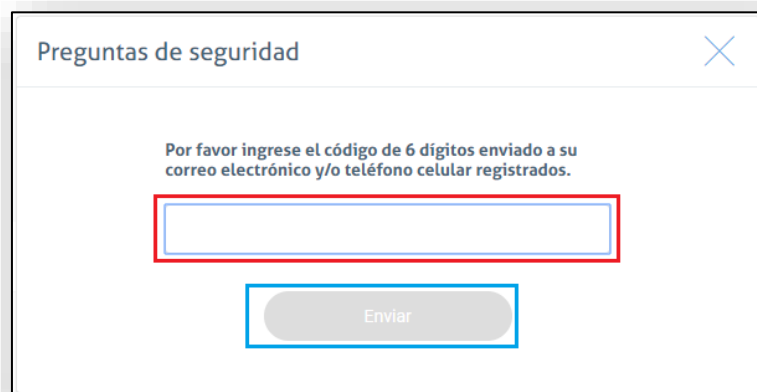
Preguntas de seguridad

Para continuar con el proceso de registro, usted recibirá en su celular y/o en su correo electrónico un código de 6 dígitos, el cual deberá ingresar en el momento que así sea solicitado. Por favor confirme su número de celular y/o correo electrónico. ¿Su número de celular termina en *****0000 y su correo electrónico posee los siguientes campos: *****@hotmail.com?

Sí
 No

Enviar

El sistema le solicitará ingresar el código que ha sido enviado al correo electrónico y/o celular. Una vez digite el código, de clic en “Enviar”.



Preguntas de seguridad

Por favor ingrese el código de 6 dígitos enviado a su correo electrónico y/o teléfono celular registrados.

Enviar


PASO 6


El sistema podrá hacerle algunas preguntas de seguridad relacionadas con sus productos, las cuales debe responder correctamente y dar clic en enviar.

PASO 7

Una vez apruebe estas validaciones, el sistema emitirá el resultado de la transacción; ¡Su clave ha sido cambiada! Ya puede usarla para ingresar.

Seguridad

 **Resultado de la transacción**

 Transacción exitosa.

FECHA Y HORA DIRECCIÓN IP:

NÚMERO DE TRANSACCIÓN NÚMERO DE CONFIRMACIÓN

[Finalizar](#)

 **Banco Caja Social**
Su banco amigo. 

Apreciado cliente

 Su sesión ha finalizado correctamente.
Hasta pronto.

[Cerrar](#)