

BIENVENIDO



Internet Empresarial



Bienvenido, este documento es una herramienta para los clientes conozcan el proceso de vinculación al servicio de Internet Empresarial.

Objetivos

- Identificar las características y Beneficios del Canal de Internet Empresarial.
- Conocer los principales cambios en el nuevo modelo operativo.
- Recorrer paso a paso el proceso de vinculación



CONTENIDO

- Internet Empresarial
- Paso a Paso
- Procesos de apoyo
- Principales Cambios del modelo
- Beneficios
- Esquema Soporte

Canal de Internet Empresarial



Internet Empresarial



Internet Empresarial

El portal Internet Empresarial del Banco Caja Social le permite hacer consultas y transacciones de manera confiable sobre los productos transaccionales y financieros de la empresa, por medio de una plataforma tecnológica con altos estándares de seguridad.

El Portal contiene diversos elementos y herramientas que contribuyen a que las transacciones realizadas en la empresa puedan ejecutarse con parámetros de seguridad acordes con sus necesidades.

Características

- ✓ No requiere instalación, únicamente su empresa debe contar con internet.
- ✓ Cuenta con un módulo de administración ajustado a la medida de las necesidades de su empresa.
- ✓ Consultas y transacciones seguras, 24 horas, todos los días.

Transacciones

- ✓ Consultas de saldos y movimientos.
- ✓ Acceso a los servicios de CASH Management (Pagos de nómina, proveedores), pago de servicios públicos, impuestos y aportes a la seguridad social.
- ✓ Transferencias entre cuentas Banco Caja Social e interbancarias.



Internet Empresarial

Controles de acceso

Usuario y clave. Cada cliente al que se le permite el acceso al canal de Internet Empresarial tiene asignados un usuario y una clave, los cuales deben ser de uso personal e intransferible.

Dispositivo dinámico de autenticación (Token). El usuario con acceso al canal de Internet Empresarial tiene asignado un dispositivo de autenticación que genera claves dinámicas de seis dígitos que son requeridas en el momento de ingresar al canal, o cuando se deseen hacer transacciones o dar autorizaciones.

Perfiles de usuarios de acuerdo con las necesidades de la empresa

•Administrador.

Es quien realiza la configuración y la parametrización de uso del canal, que comprenden la creación de usuarios y dependencias, establecimiento de los niveles de autorización para los otros usuarios en el sistema, asociación de permisos sobre los productos y servicios de la empresa, entre otros. El administrador no hace transacciones financieras.

•Operador.

Es el que realiza las transacciones, de acuerdo con la configuración y la parametrización definidas por el administrador para los productos y servicios.

•Autorizador.

Este perfil es utilizado por la persona encargada de autorizar las transacciones enviadas por el operador, previa verificación. El usuario administrador puede crear los usuarios autorizadores y los niveles de autorización requeridos.



Configuración y parametrización de la empresa

Creación de dependencias

Esta opción permite asociar los productos del cliente a un área específica de la empresa, con el fin de que esa área tenga acceso a ellos y los utilice en las condiciones definidas por el usuario administrador. El usuario administrador es el que define las dependencias, los montos, los niveles de autorización y los privilegios asignados a cada una de esas dependencias.

Creación de usuarios asociados a las dependencias

Opción que facilita el acceso de los usuarios a aquellas dependencias que se configuren dentro de Internet Empresarial. Igualmente, permite dar acceso a productos o transacciones específicas, de acuerdo con las necesidades de la compañía. Son creados por el usuario administrador.



Configuración y parametrización de la empresa

Niveles de autorización y topes de transacciones

Opción con la cual se pueden crear diferentes niveles de autorización para la aprobación de transacciones, al igual que establecer topes de movimientos de acuerdo con las necesidades de la empresa. Está a cargo del usuario administrador.

Administración dual

Si la compañía requiere que cada configuración de usuarios, perfiles, creación de dependencias y acceso a los servicios tenga un control adicional, se puede hacer mediante la creación de otro usuario administrador y la habilitación de la opción de administración dual, que se encuentra en el menú de administración.

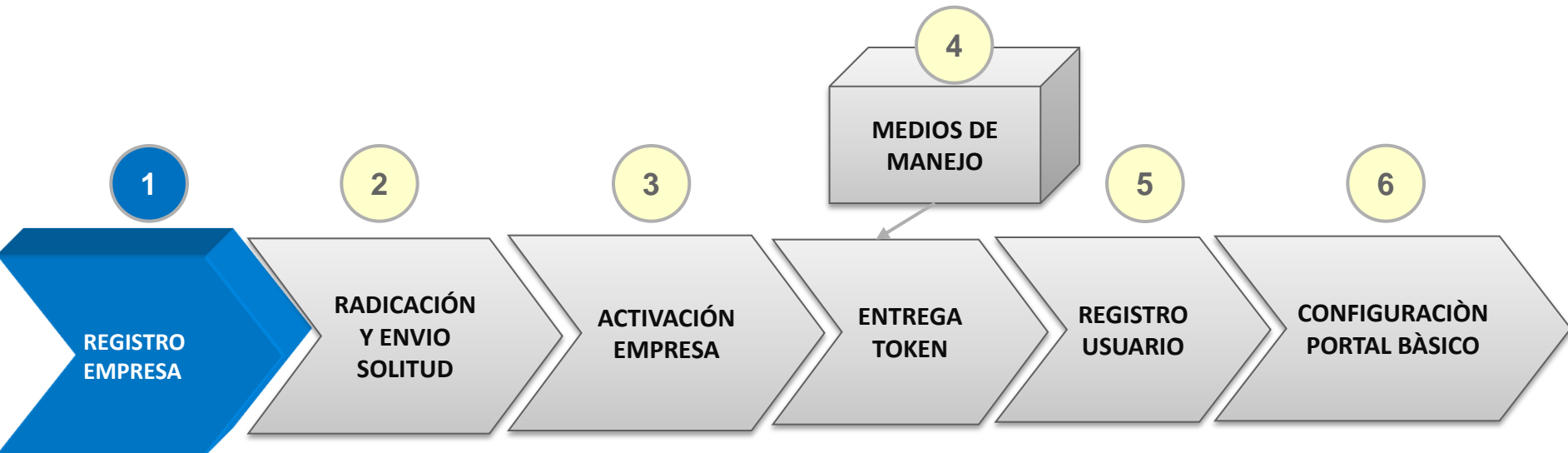
Si se necesita información sobre cómo implementar los controles y servicios relacionados, el área de Servicio de Asistencia Tecnológica del Banco Caja Social y el gerente de Relación pueden coordinar una visita a las instalaciones de la empresa para hacer el acompañamiento respectivo al usuario administrador en la configuración del servicio.



INTERNET EMPRESARIAL PASO A PASO



INTERNET EMPRESARIAL PASO A PASO



Este proceso lo ejecuta el cliente sobre la pagina de Internet del Banco www.bancocajasocial.com y realiza lo siguiente:

- Registra la Empresa
- Crea usuario Administrador del Portal
- Crea hasta 2 usuarios adicionales
- Define autorizado para reclamar los token
- Imprime formatos requeridos

REGISTRO EMPRESA

1

INGRESA A LA PAGINA DE INTERNET



**REGISTRESE AQUÍ-
EMPRESAS**





Registro Empresa

Registro Empresa

Tipo de Identificación de la Empresa:

Número de Identificación de la Empresa:



Por favor, escriba las letras que está viendo en la imagen:

- Selecciona tipo y captura el número de identificación de la empresa
- código de validación
- aceptar



Registro Empresa

Fecha: Junio 21 de 2015 2:40 p.m.

Si la información presentada no corresponde favor contactar a su gerente de cuenta.

Datos Básicos de la Empresa	
Nombre:	Ecopetrol
Teléfono Comercial:	2325698
Dirección Comercial:	Cra 44 No 34-98 Apto 304
Fax:	2345255
Ciudad:	Bogotá
<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione si la Empresa pertenece a un Grupo Empresarial	
Grupo Empresarial:	Grupo Ecopetrol <input type="button" value="Seleccionar"/>

-Si el cliente pertenece a grupo empresarial marca la casilla y selecciona el grupo al que pertenece

-Internet carga la información básica de la empresa en los sistemas del Banco (nombre, teléfono y dirección y ciudad)

REGISTRO EMPRESA

4

Registro Empresa

Datos Básicos de los Usuarios	
Nombres:	Leonardo
Apellidos:	Rojas
Tipo de Identificación:	Cédula de Ciudadanía
Número de Identificación:	79949197
Dirección:	Calle 81 3 09
Ciudad:	Bogota
Correo Electrónico:	leorojas21@yahoo.es
Celular:	310045433
Seleccione si el Usuario a registrar tendrá rol de Administrador:	<input checked="" type="checkbox"/>
Palabra Secreta:	*****
Confirmación de la Palabra Secreta:	*****

-Inicia el proceso de creación de usuario administrador.
Captura información

-Define usuario como administrador del portal



-Crea la palabra secreta para cada usuario



**-REGISTRA PERSONA
AUTORIZADA PARA RECLAMAR
TOKEN DE ADMINSTRADOR**

-el Autorizado lo define el cliente y será la persona que se acerque a la oficina/COE a reclamar el dispositivo.
-el Gerente dueño de la relación comercial puede ser definido como autorizado



Persona autorizada para reclamar token			
Tipo de Identificación:	Cédula de Ciudadanía	Número de Identificación:	791541241
Nombres:	Julian	Apellidos:	Salazar



Siguiente Usuario Cancelar

Registro Empresa

Datos Básicos de los Usuarios	
Nombres:	Paola
Apellidos:	Salazar
Tipo de Identificación:	Seleccione una opción ▼
Número de Identificación:	53124631
Dirección:	Calle 59 10 60
Ciudad:	Bogota
Correo Electrónico:	paola@gmail.com
Celular:	3183866531
Palabra Secreta:	*****
Confirmación de la Palabra Secreta:	*****

CREACIÓN DE SEGUNDO USUARIO OPERADOR



Persona autorizada para reclamar token	
Tipo de Identificación:	Cédula de Ciudadanía ▼
Número de Identificación:	19455338
Nombres:	Pedro
Apellidos:	Padilla

-Registra persona autorizada para reclamar token de segundo usuario



Siguiente Usuario Guardar Cancelar

REGISTRO EMPRESA

6

Registro Empresa

Datos Básicos de los Usuarios	
Nombres:	<input type="text" value="Sigifredo"/>
Apellidos:	<input type="text" value="Mora"/>
Tipo de Identificación:	<input type="text" value="Seleccione una opción"/>
Número de Identificación:	<input type="text" value="79049197"/>
Dirección:	<input type="text" value="Calle 59 10 60"/>
Ciudad:	<input type="text" value="Bogota"/>
Correo Electrónico:	<input type="text" value="smora@gmail.com"/>
Celular:	<input type="text" value="318334532"/>
Palabra Secreta:	<input type="password" value="*****"/>
Confirmación de la Palabra Secreta:	<input type="password" value="*****"/>

CREACIÓN DE
TERCER USUARIO



Persona autorizada para reclamar token	
Tipo de Identificación:	<input type="text" value="Cédula de Ciudadanía"/>
Número de Identificación:	<input type="text" value="19455330"/>
Nombres:	<input type="text" value="Jose"/>
Apellidos:	<input type="text" value="Buendia"/>

-Registra persona autorizada para reclamar token de tercer usuario



¿Está seguro de registrar la empresa Ecopetrol?.

Si está seguro haga click en "Aceptar", de lo contrario haga click en "Corregir" para modificar los datos ingresados.

Datos Básicos de la Empresa			
Nombre:	Insumos primos	Dirección Comercial:	carrera 89 # 34-50
Teléfono Comercial:	(1)3722021	Fax:	(1)3722021
Ciudad:	Bogotá	Grupo Empresarial:	FactorZ

Datos Básicos Administrador 1			
Nombres:	Fabio	Apellidos:	Zuluaga Zuluaga
Tipo de Identificación:	Administrador	Número de Identificación:	23456789
Correo Electrónico:	fabio@hotmail.com	Celular:	3005556677
Persona Autorizada para Reclamar Token			
Tipo de Identificación:	Cédula de Ciudadanía	Número de Identificación:	9999999
Nombres:	Carlos	Apellidos:	Meneses Vasco

Datos Básicos Administrador 2			
Nombres:	Fabio	Apellidos:	Zuluaga Zuluaga
Tipo de Identificación:	Administrador	Número de Identificación:	23456789
Correo Electrónico:	fabio@hotmail.com	Celular:	3005556677
Persona Autorizada para Reclamar Token			
Tipo de Identificación:	Cédula de Ciudadanía	Número de Identificación:	9999999
Nombres:	Carlos	Apellidos:	Meneses Vasco

Datos Básicos Usuario 1			
Nombres:	Fabio	Apellidos:	Zuluaga Zuluaga
Tipo de Identificación:	Cédula de Ciudadanía	Número de Identificación:	23456789
Correo Electrónico:	fabio@hotmail.com	Celular:	3005556677
Persona Autorizada para Reclamar Token			
Tipo de Identificación:	Cédula de Ciudadanía	Número de Identificación:	9999999
Nombres:	Carlos	Apellidos:	Meneses Vasco

EL SISTEMA MUESTRA
TODA LA
INFORMACIÓN
REGISTRADA

El cliente valida la información y si es correcta la acepta

En caso de existir algún error corrige la información



REGISTRO EMPRESA

Registro Empresa

Fecha: Junio 21 de 2015 2:40 p.m.

La solicitud de registro de la empresa ha sido recibida correctamente.

8

REGISTRO EXITOSO

Datos Básicos de la Empresa			
Nombre:	Insumos primos	Dirección Comercial:	carrera 89 # 34-50
Teléfono Comercial:	(1)3722021	Fax:	(1)3722021
Ciudad:	Bogotá	Grupo Empresarial:	FactorZ

Datos Básicos Administrador 1			
Nombres:	Fabio	Apellidos:	Zuluaga Zuluaga
Tipo de Identificación:	Administrador	Número de Identificación:	23456789
Correo Electrónico:	fabio@hotmail.com	Celular:	3005556677
Persona Autorizada para Reclamar Token			
Tipo de Identificación:	Cédula de Ciudadanía	Número de Identificación:	9999999
Nombres:	Carlos	Apellidos:	Meneses Vasco

Datos Básicos Administrador 2			
Nombres:	Fabio	Apellidos:	Zuluaga Zuluaga
Tipo de Identificación:	Cédula de Ciudadanía	Número de Identificación:	23456789
Correo Electrónico:	fabio@hotmail.com	Celular:	3005556677
Persona Autorizada para Reclamar Token			
Tipo de Identificación:	Cédula de Ciudadanía	Número de Identificación:	9999999
Nombres:	Carlos	Apellidos:	Meneses Vasco

Datos Básicos Usuario 1			
Nombres:	Fabio	Apellidos:	Zuluaga Zuluaga
Tipo de Identificación:	Cédula de Ciudadanía	Número de Identificación:	23456789
Correo Electrónico:	fabio@hotmail.com	Celular:	3005556677
Persona Autorizada para Reclamar Token			
Tipo de Identificación:	Cédula de Ciudadanía	Número de Identificación:	9999999
Nombres:	Carlos	Apellidos:	Meneses Vasco

Imprimir Formatos

El cliente debe imprimir formatos

Registro internet empresarial												
Ciudad		Tipo de solicitud			Inscripción Internet			Código del gerente empresarial o código de Oficina				
Fecha (DD/MM/AA)		24	7	2015	Nombre de oficina							
EMPRESA DEL GRUPO EMPRESARIAL QUE ASUME EL COBRO												
Nombre		ASOCIACION DE JOVENES MEDIADORES			Código			NI_9001741776				
1. DATOS CLIENTE EMPRESARIAL												
1.1 DATOS DE LA EMPRESA												
Nombre / Razón social		ASOCIACION DE JOVENES MEDIADORES										
Tipo de identificación		NI	N° de identificación			9001741776			Ciudad		Cali	
N° de cuenta principal de titular					Celular							
Dirección		CL 39 14 A 67			Correo electrónico			Telefono		1000000		
Nombre de contacto					Correo electrónico			Telefono				
Nombre representante legal					CC		CE		NIT		N°	
1.2 DATOS DEL ADMINISTRADOR												
Nombre		Leonardo Rojas										
Tipo de identificación		AD	Número			79949197						
Correo electrónico		leorojas21@yahoo.es			Celular			316645433				
1.3 DATOS DE USUARIO 1												
Nombre		Paola Salazar										
Tipo de identificación		CC	Número			53124631						
Correo electrónico		paola@gmail.com			Celular			3183866531				
1.4 DATOS DE USUARIO 2												
Nombre		Sigifredo Mora										
Tipo de identificación		CC	Número			79949197						
Correo electrónico		smora@gmail.com			Celular			316334532				
DECLARACIONES												
Yo	Representante legal ó actuando en nombre propio				de la empresa							
<p>Declaro que he tenido acceso al "Reglamento de Internet empresarial", que he procedido a su lectura, razón por la cual manifiesto que lo entiendo y acepto su contenido. De igual forma autorizo al Banco Caja Social o a quien represente sus derechos, bajo mi absoluta responsabilidad para que pueda: a) Llevar a cabo las afectaciones a las cuentas vigentes en la entidad originadas mediante órdenes electrónicas realizadas por el usuario habilitados por el Administrador de la Empresa designado en el numeral uno (1) del presente documento</p>												
Firma(s) y sello(s) del Representante legal / Firma y documento de identidad						Firma y documento de identidad administrador						
5. PARA USO DE LA OFICINA SEDE DE LA CUENTA												
FIRMA / SELLO DEL GERENTE EMPRESARIAL / ESPECIALISTA DE NEGOCIOS / GERENTE DE OFICINA RESPONSABLE DEL NEGOCIO												

SE GENERA UN ARCHIVO PDF CON EL FORMATO DE REGISTRO Y LOS FORMATOS DE ENTREGA DE TOKEN POR CADA USUARIO. PDF DE 4 PAGINAS

FORMATO DE REGISTRO DE INTERNET EMPRESARIAL

Contiene toda la información del proceso de registro, datos de la empresa, datos de los usuarios creados.

Este formato lo imprime el cliente y debe ser firmado por el representante legal de la empresa y el administrador del portal. es el insumo para el proceso de activación de internet



FORMATO DE SOLICITUD DE TOKEN Y AUTORIZACION ENTREGA

Por cada usuario creado en el proceso de registro se genera un formato de solicitud de token

En este formato se especifica el autorizado definido para reclamar el token por cada su usuario.
PUEDE SER GERENTE RESPONSABLE DE RELACIÓN COMERCIAL

Este formato lo imprime el cliente y debe ser firmado por el representante legal de la empresa o el administrador del portal y es el insumo para el proceso de entrega de token

ENVIO SOLICITUD

Ciudad y fecha: Cali, 24 de July de 2015

Señores:
Banco Caja Social

Asunto: Carta Solicitud de Token y autorización de entrega.

Apreciados señores:

Informamos que se ha realizado a satisfacción en nuestro portal de Internet Empresarial la solicitud del TOKEN a la siguiente persona:

NOMBRE	I.D
Leonardo Rojas	79949197

Así mismo por medio del presente documento se autoriza al Señor(a) Julian Salazar identificado con CC 79154124 , para que reciba el (los) dispositivo(s) TOKEN asignado(s)

En virtud de lo anterior, la responsabilidad por la custodia y manejo del dispositivo de autenticación para el acceso al portal de internet empresarial la tendrá el correspondiente usuario designado por la empresa y la empresa.

Firma de quien Autoriza en la Empresa:

Firma del autorizado:

Nombre:

Nombre:

Identificación:

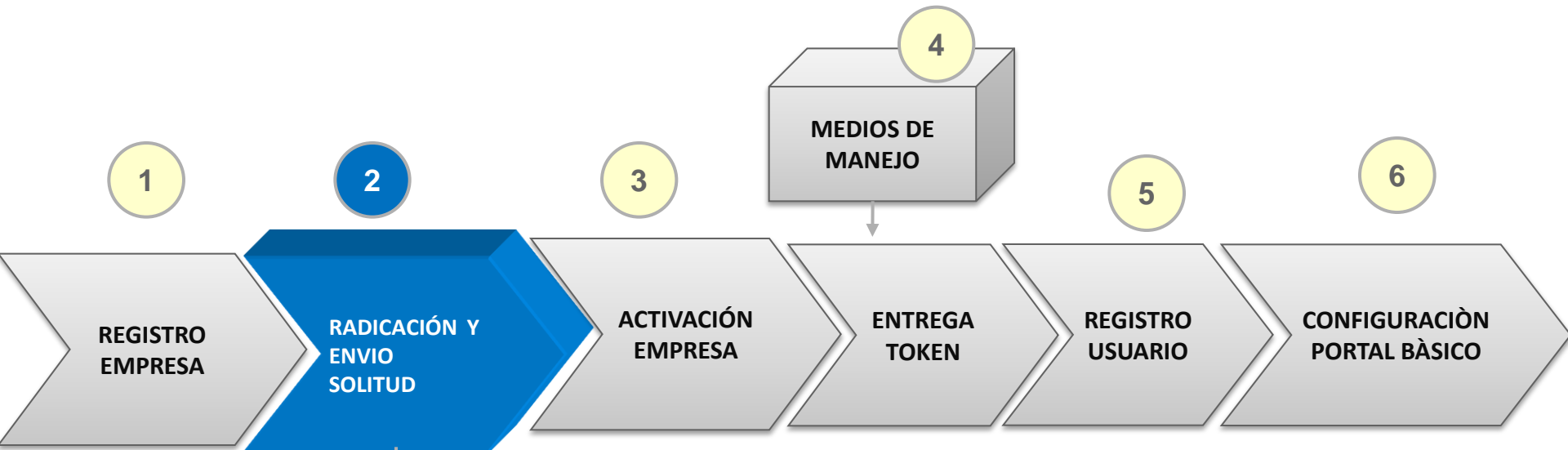
Identificación:

Representante legal

Administrador LE



INTERNET EMPRESARIAL PASO A PASO



Esta etapa:

- El cliente entrega la solicitud en la Oficina/ Gerente Empresarial
- La Oficina/Gerente Empresarial realiza la validación y radica solicitud
- Se realiza el envío de la solicitud para la activación de la empresa.

ENVIO SOLICITUD

CLIENTE

Empresa

Imprime formatos generados en proceso de REGISTRO de Internet

FORMATO DE REGISTRO DE INTERNET EMPRESARIAL

Debe llevar la firma del Representante legal y Administrador del portal.
Entrega formato a Gerente dueño de la Relación Comercial

FORMATO DE SOLICITUD DE TOKEN

Este formato se genera por cada usuario y debe llevar la firma del Representante legal o Administrador del portal.
El cliente entrega el formato firmado a cada usuario quienes los custodian hasta el momento de acercarse a la oficina a reclamar el dispositivo.
Debe esperar notificación para acercarse a la oficina

ENTREGA DE TOKEN

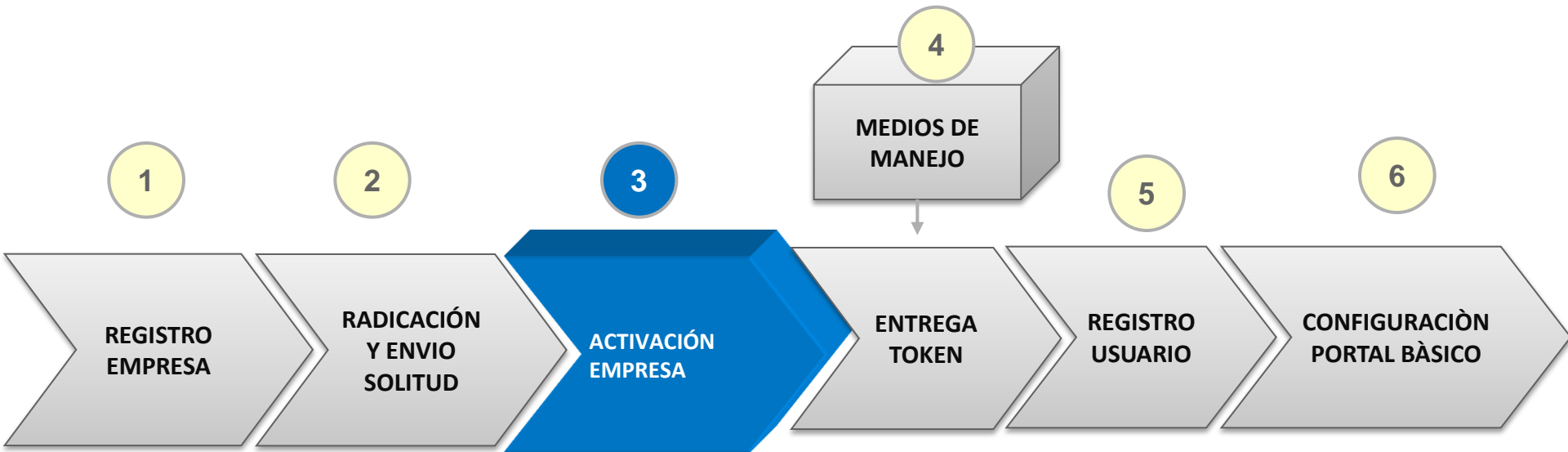
Gerente Responsable de la relación comercial

1. Recibe Formato de Registro de Internet.

1. Radica requerimiento a través de SARE "ACTIVACIÓN INTERNET EMPRESARIAL"
2. Adjunta formato de Registro de Internet escaneado
3. Envía requerimiento
4. El documento físico se envía al final de la jornada en el paquete del movimiento diario

ACTIVACIÓN

INTERNET EMPRESARIAL PASO A PASO



Este etapa:

- El área de CASH recibe requerimiento de Registro
- Realiza la Activación del Portal de Internet Empresarial
- Se genera notificación al Administrador del Portal

ACTIVACIÓN

Gestión Documental CASH

1. Recibe Notificación de Requerimiento **SARE** "REGISTRO INTERNET EMPRESARIAL"
2. Ingresa Aplicativo SARE y consulta requerimiento.
3. Valida cumplimiento de condiciones del requerimiento.
4. Descarga Formato PDF de Registro de Internet.
5. Asigna al Analista Operativo y envía requerimiento.

Analista Operativo CASH

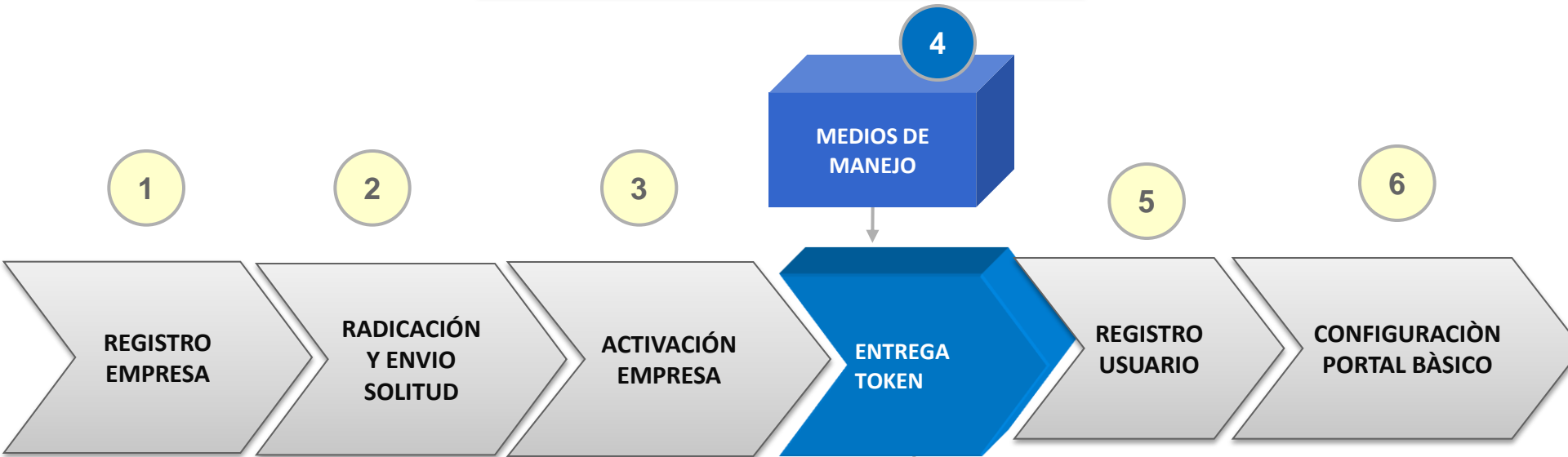
1. Recibe requerimiento de Registro de Internet.
2. Ingresa a Modulo administrativo de Internet
3. Asocia Movimientos Básicos y Activa la empresa.
4. SOLICITA AUTORIZACION DE SUPERVISOR
5. Supervisor Autoriza y la activación queda aprobada.

★
CLIENTE

El Sistema genera NOTIFICACION AUTOMÁTICA que se envía al usuario Administrador del portal informando que puede acercarse a la oficina/COE para reclamar los token

ENTREGA DE TOKEN

INTERNET EMPRESARIAL PASO A PASO



Entrega de token:

Se realiza la entrega de token en la oficina/COE

Medios de Manejo

Proceso de Administración de medios de manejo para los tokens de internet empresarial

ENTREGA DE TOKEN

CLIENTE

Administrador

1. Recibe notificación al correo electrónico en donde se le informa que puede acercarse a la Oficina/COE para continuar con el proceso.
2. Firma los formatos de solicitud de token de cada usuario.
3. Informa a cada usuario para que de acuerdo con el autorizado definido se acerquen a la Oficina/COE para reclamar el dispositivo.



-el Autorizado lo define la empresa y será la persona que se acerque a la oficina/COE a reclamar el dispositivo.
-EL GERENTE RESPONSABLE DE LA RELACIÓN COMERCIAL PUEDE SER DEFINIDO COMO AUTORIZADO.

Este formato debe ser firmado por el representante legal de la empresa o el Administrador del portal y



1

Ciudad y fecha: Cali, 24 de July de 2015

Señores:
Banco Caja Social

Asunto: Carta Solicitud de Token y autorización de entrega.

Apreciados señores:

Informamos que se ha realizado a satisfacción en nuestro portal de Internet Empresarial la solicitud del TOKEN a la siguiente persona:

NOMBRE	I.D
Leonardo Rojas	79949197

Así mismo por medio del presente documento se autoriza al Señor(a) Julian Salazar identificado con CC 79154124 , para que reciba el (los) dispositivo(s) TOKEN asignado(s)

En virtud de lo anterior, la responsabilidad por la custodia y manejo del dispositivo de autenticación para el acceso al portal de internet empresarial la tendrá el correspondiente usuario designado por la empresa y la empresa.

Firma de quien Autoriza en la Empresa:

Firma del autorizado:

Nombre:

Nombre:

Identificación:

Representante legal

Administrador I.E

Identificación:

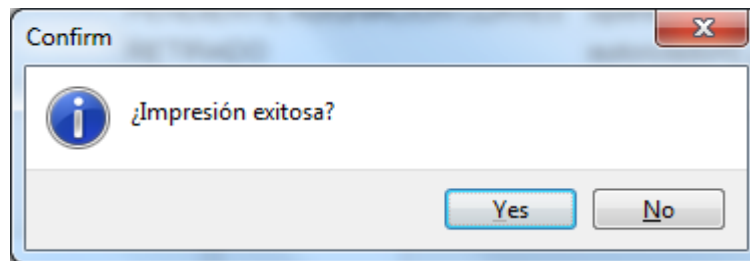
ENTREGA DE TOKEN

Asesor Servicios/
Técnico COE

7

Se genera un formato de entrega por los usuarios a los que se les realizó la asignación en el mismo momento

1. Imprime formatos de entrega de Token
2. Toma firmas del autorizado que recibe los dispositivos
3. Hace entrega el dispositivo físico y una copia del formato en el cual se refleja el nombre a quien se le asignó y el número del Token.
4. Remite copia del documento para movimiento diario. Si el autorizado es el comercial dueño de la relación debe perfeccionar la entrega con los formatos de acuses de recibo.
5. Informa que los usuarios deben realizar el proceso de registro de usuario en el portal de internet del Banco.

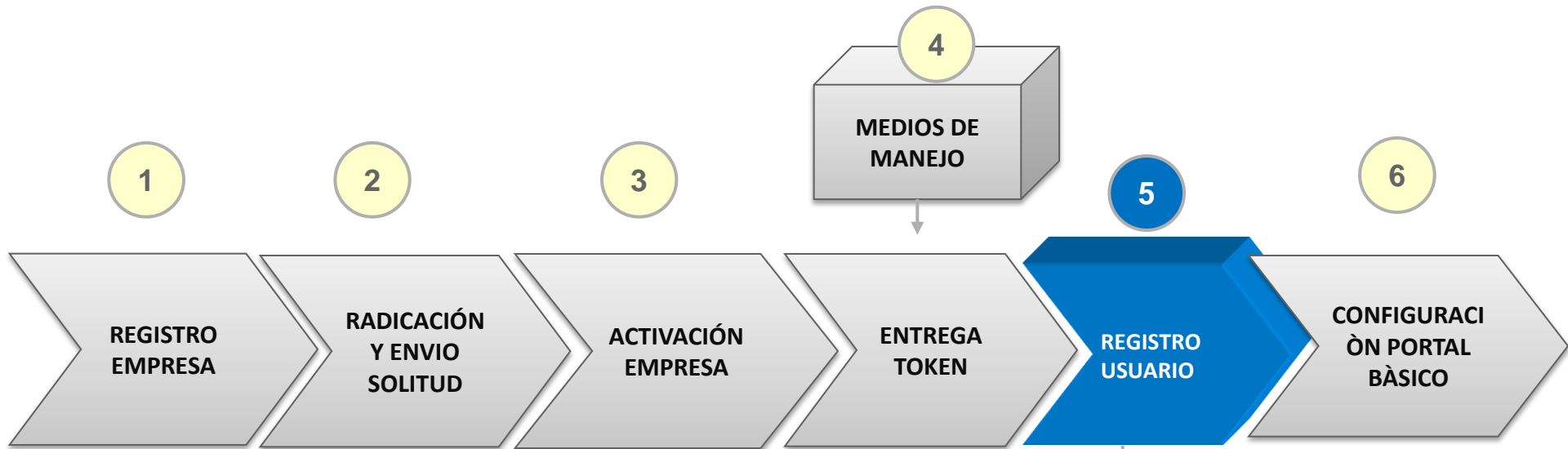


ENTREGA DE TOKEN DE SEGURIDAD BANCA EMPRESARIAL

Oficina: 0106 CALLE 59		Ciudad: BOGOTÁ		Jornada: Adicional		Fecha: 2015/08/05		Hora: 10:00	
No. Identificación		Nombre / Razon Social							
CC72251130		WISTON ZORAYDA HOMEZ QUIMBAY							
Serial	Nombre del Titular del Token	Número Doc.	Nombre de Quien Recibe el Token	Cedula	Firma				
131247666	nombre11 nombre11	CC72251119			TOKEN ENTREGADO				
149184459	nombre6 nombre6	CC72251124							

REGISTRO USUARIO

INTERNET EMPRESARIAL PASO A PASO



Registro usuario:

Cada uno de los usuarios con dispositivo asignado realizan el registro de usuario y la activación del Token.

REGISTRO USUARIO

1

INGRESA A LA PAGINA DE INTERNET

Selecciona Tipo y captura Numero de Identificación. IR



Pestaña Empresas

Personas

Empresas

Tipo de identificación

Cédula de Ciudadanía

Número de identificación

79949197

Primera Clave de Internet

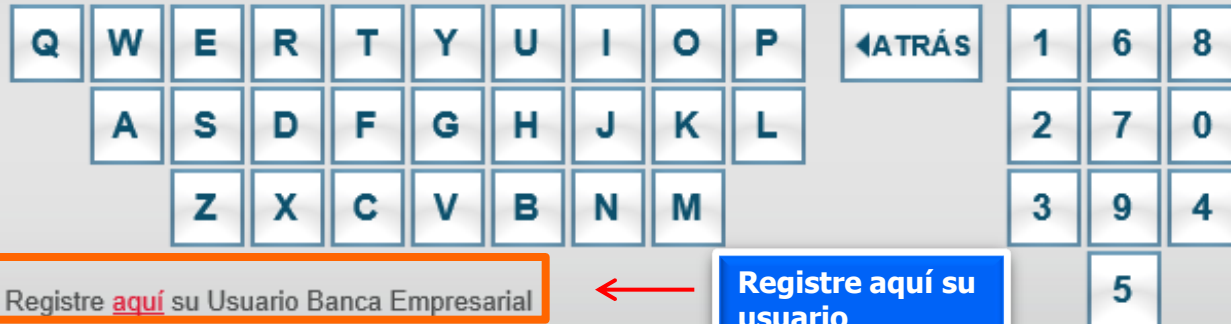
Número Dinámico de Autenticación

¿Va a actuar como Administrador de la Empresa?

ACEPTAR

CERRAR

Haga clic sobre el teclado adjunto para ingresar sus datos de forma segura:



Registre [aquí](#) su Usuario Banca Empresarial


Registre aquí su usuario

Si su empresa aún no ha sido registrada, haga clic [aquí](#)

Si desea bloquear el servicio de Internet para su empresa, haga clic [aquí](#)

Registrar Usuario

Fecha: Julio 24 de 2015 10:34 am

Datos Básicos	
Tipo de identificación de la Empresa:	Num Identificación Tributaria ▼
Número de identificación de la Empresa:	0001741778
	Por favor, escriba las letras que está viendo en la imagen: vxukn
<input type="button" value="Cambiar imagen"/> <input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

- Selecciona tipo y captura el número de identificación de la empresa
- código de validación
- aceptar

REGISTRO USUARIO

3



Registrar Usuario

Ingrese Palabra Secreta

Ingrese Tipo de Identificación:

Ingrese su Número de Identificación:

Ingrese su Palabra Secreta:

Va a actuar como Administrador de la Empresa?:

- Selecciona tipo y captura
Numero de identificación
del usuario que realiza el
registro

Digita Palabra secreta definida por
el Administrador del Portal en el
Proceso de Registro de Empresa



Utiliza teclado virtual



Si es el usuario ADMINISTRADOR
marca casilla.

Para continuar el proceso de compra usted recibirá en su Correo Electrónico un número de 6 dígitos denominado Token Virtual, el cual deberá digitar en el momento que le sea solicitado.

Necesitamos que nos confirme su Correo Electrónico.

¿Su Correo Electrónico posee los siguientes campos: p***a@gmail.*** ?

El usuario debe confirmar su correo electrónico para recibir Token Virtual

Es Correcto

Es Incorrecto

Paso 4: Muy bien, su proceso está por terminar; consulte la bandeja de entrada de su Correo Electrónico al cual le hemos enviado un Token Virtual, número de 6 dígitos, que tendrá vigencia de 15 minutos.

Si ya recibió el Token Virtual por favor haga clic en el botón "Continuar".

Si no ha recibido el Token Virtual en su Correo Electrónico, por favor haga clic en el botón "Cancelar" y solicite un nuevo Token Virtual.

El usuario recibe en su correo electrónico el token virtual y pulsa continuar.

Continuar

Cancelar

REGISTRO USUARIO

5

Paso 5: A continuación ingrese el número del Token Virtual enviado a su Correo Electrónico terminado en p***a@gmail.*** y dé clic en "Aceptar".

Tenga en cuenta que el tiempo de activación del Token Virtual es de 15 minutos y es válido para una única utilización.

Token Virtual
Ingrese el Token Virtual:

El usuario digita Token Virtual

Aceptar Regresar

Cancelar

3	8	6
9	7	5
0	4	2
1	←	

Utiliza teclado virtual

Se presenta Reglamento de Internet Empresarial

Registrar Usuario

Fecha: Julio 24 de 2015 10:38 am

REGlamento de INTERNET EMPRESARIAL BANCO CAJA SOCIAL

Bienvenido(a) estimado(a) Representante Legal o Autorizado de una Empresa usuaria del Servicio de Internet Empresarial de Banco Caja Social. Antes de que acceda a este medio, le solicitamos que lea cuidadosamente el presente documento, el cual constituye el Reglamento de uso de dicho servicio. La aceptación del presente Reglamento por parte del Representante Legal o Autorizado es requisito indispensable para que la Empresa usuaria pueda usar válidamente el Servicio de Internet Empresarial de Banco Caja Social.

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO-En virtud del presente Reglamento se establecen los términos y condiciones para la utilización del Servicio de Internet Empresarial que Banco Caja Social pone a disposición de las empresas.

SEGUNDA. DEFINICIONES- Para los efectos del presente Reglamento, los siguientes conceptos tendrán el significado y alcance que a continuación se indican:

- 2.1. **EL BANCO**: Es el Banco Caja Social
- 2.2. **EL USUARIO**: Es toda persona jurídica (y los funcionarios que su representante legal y USUARIO ADMINISTRADOR designen para la ejecución de EL SERVICIO) vinculada a EL BANCO a través de alguno de los productos que éste ofrece en su portafolio empresarial; que haya aceptado expresamente este Reglamento y adicionalmente haya cumplido los demás requisitos necesarios para acceder a EL SERVICIO.
- 2.3. **EL PORTAFOLIO**: Es el conjunto de productos y servicios empresariales que EL BANCO pone a disposición de EL USUARIO a través de Internet.
- 2.4. **EL SERVICIO**: Es la posibilidad que EL BANCO brinda a EL USUARIO de acceder a su PORTAFOLIO vigente para efectuar transacciones a través de Internet.
- 2.5. **USUARIO ADMINISTRADOR**: Es la persona designada por EL USUARIO, a través de su Representante Legal, como responsable para manejar el módulo de administración de EL SERVICIO. Las funciones que debe realizar son: Creación de los usuarios OPERADORES y AUTORIZADORES, asignación de roles a dichos usuarios en cuanto a tipos de transacciones (Consultas, transferencias y pagos, entre otros) y productos a operar, así como montos

Imprimir

Acepto

No Acepto

Usuario Acepta
Reglamento

REGISTRO USUARIO

7

El Usuario realiza la activación del Token

Activación de Token

Fecha: J

Ingrese el número de serial de su token, que se encuentra al respaldo del dispositivo

Activación de Token:

Número de serial del token:

131247266



IMPORTANTE: En caso de demoras en la recepción del correo, podrá realizar nuevamente el proceso de activación.

Aceptar

Cancelar

Captura Serial del Token

Usuario Acepta
Activación

REGISTRO USUARIO

8

El Usuario realiza la activación del Token

Registrar Usuario

La claves son personales e intransferibles y de su uso se hace resp...

- Usuario define nueva Palabra Secreta

Palabra Secreta

Nueva Palabra Secreta:

Confirme Nueva Palabra Secreta:

Primera Clave

Nueva Primera Clave:

Confirme Nueva Primera Clave:

Ingrese el Número Dinámico de Autenticación:

Aceptar Cancelar

Usuario define claves de acceso al Portal de Internet

Ingresa Numero dinámico generado por el Token



Utiliza teclado virtual

Acepta

Ingrese I

Para el ing
las sigui

- La det
- La ser
- Las nún
- No ni c
- aac

REGISTRO USUARIO

9

REGISTRO DE USUARIO EXITOSO

Registrar Usuario

Fecha

¡Bienvenido!

Las claves han sido definidas exitosamente. Por su seguridad el sistema finalizará su sesión automáticamente, por lo cual usted deberá reingresar al mismo con sus nuevas claves

Número de confirmación: 5211909T

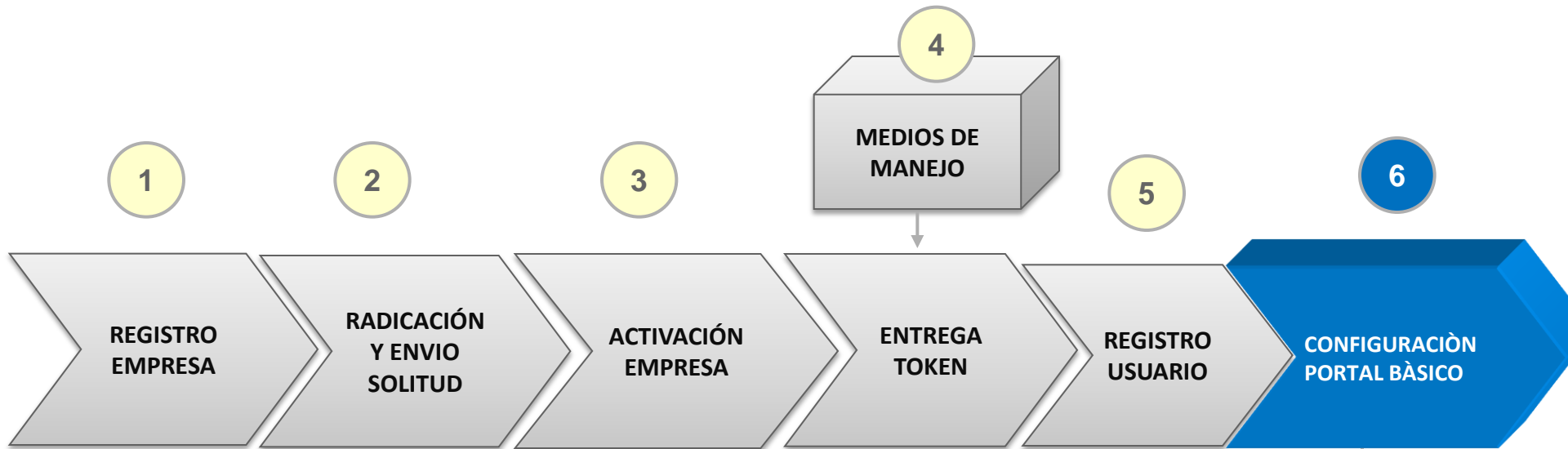
Aceptar

Usuario Acepta

Este Proceso lo debe realizar cada uno de los usuarios definidos por la empresa para el acceso al Portal de Internet Empresarial

CONFIGURACIÓN PORTAL

INTERNET EMPRESARIAL PASO A PASO



Configuración del Portal :

El usuario Administrador es contactado por el SAT empresarial para configurar el portal.

SAT EMPRESARIAL

Tecnico

1. Diariamente recibe Interfaz de Tokens Entregados en Oficina COE con los datos de Contacto.
2. Identifica Usuarios Administradores
3. Contacta Telefónicamente al Administrador del Portal

CLIENTE

Administrador

1. Recibe llamada del Tecnico del SAT EMPRESARIAL.
2. Se Autentica en el portal marcando la casilla para Actuar como Administrador

- El usuario ADMINISTRADOR después de realizar el proceso de REGISTRO USUARIO puede contactarse Telefónicamente con el SAT EMPRESARIAL para continuar el proceso.

Personas

Empresas

Tipo de identificación

Cédula de Ciudadanía

Número de identificación

79949197

Primera Clave de Internet

Número Dinámico de Autenticación

¿Va a actuar como Administrador de la Empresa?

ACEPTAR

CERRAR

Haga clic sobre el teclado adjunto para ingresar sus datos de forma segura:



Registre [aquí](#) su Usuario Banca Empresarial

Si su empresa aún no ha sido registrada, haga clic [aquí](#)

Si desea bloquear el servicio de Internet para su empresa, haga clic [aquí](#)

SAT EMPRESARIAL

Tecnico

Da Soporte telefónico al Administrador en el proceso de Configuración del Portal Básico

CLIENTE

Administrador

Para que una empresa que se encuentra activa en internet pueda efectuar transacciones el usuario Administrador debe:

- Configurar previamente los productos (cta aho, cta cte, créditos, etc), las dependencias y los usuarios.
- La configuración de los productos y los movimientos debe hacerse para cada dependencia y usuario.
- El Administrador del Portal asigna roles y atribuciones sobre los productos para cada uno de los usuarios.

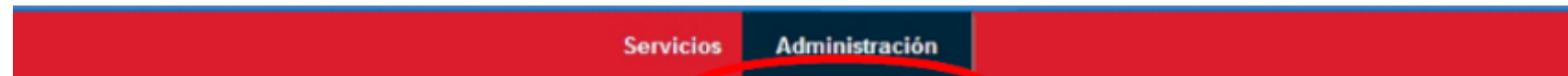
CONFIGURACIÓN DE PORTAL EXITOSA



Autorizaciones Pendientes

Fecha: Mayo 23 de 2014 09:46 am

Según la configuración actual de la Empresa, no se requiere autorización para el control de usuarios y dependencias, por lo tanto, no hay Autorizaciones Pendientes.



Autorizaciones Pendientes

Fecha: Mayo 23 de 2014 09:46 am

Según la configuración actual de la Empresa, no se requiere autorización para el control de usuarios y dependencias, por lo tanto, no hay Autorizaciones Pendientes.

- Configurar Empresa
- Administrar Dependencias
- Administrar Usuarios
- Autorizaciones Pendientes
- Administración de Auditoría
- Consulta de Históricos
- Renovación de Token
- Consulta Usuarios-Token

El Detalle de el proceso de configuración se encuentra en el manual de usuario disponible para todos los clientes en el portal de internet del Banco Caja Social.

CLIENTE

Administrador

1. Terminado el proceso de configuración Informa a los Usuarios que ya pueden acceder.
2. Los usuarios se autentican por la pestaña empresas y pueden operar sobre el portal de internet de acuerdo con los perfiles configurados para cada uno por el Administrador

PORTAL DISPONIBLE PARA LA EMPRESA

Personas

Empresas

Tipo de identificación

Cédula de Ciudadanía

Número de identificación

79949197

Primera Clave de Internet

Número Dinámico de Autenticación

¿Va a actuar como Administrador de la Empresa?

ACEPTAR

Haga clic sobre el teclado adjunto para ingresar sus datos de forma segura:



CERRAR

Registre [aquí](#) su Usuario Banca Empresarial

Si su empresa aún no ha sido registrada, haga clic [aquí](#)

Si desea bloquear el servicio de Internet para su empresa, haga clic [aquí](#)

INTERNET EMPRESARIAL REPASO

1

REGISTRO
EMPRESA

- ✓ La empresa realiza el proceso de Registro.
- ✓ Define Administrador, 2 Usuarios y autorizados para reclamar tokens en Oficina/COE
- ✓ Imprime y firma formatos

2

ENVIO
SOLITUD

- ✓ Recibe Formato de la empresa.
- ✓ Valida y Radica SARE "REGISTRO DE INTERNET"

3

ACTIVACIÓN
EMPRESA

- ✓ CASH recibe solicitud y realiza ACTIVACIÓN del Portal
- ✓ Notifica al Cliente

4

ENTREGA
TOKEN

- ✓ OFICINA/COE realiza entrega de token

5

REGISTRO
USUARIO

- ✓ Usuarios Realizan Registro y activación de token

6

CONFIGURACIÓN
PORTAL
BASICO

- ✓ SAT contacta al Administrador y brinda soporte para configuración

PORTAL BÁSICO
DISPONIBLE PARA LA
EMPRESA



IE CASH
HABILITADO

7

PERFECCIONAMIENTO
CON SERVICIOS CASH
Profundización
Productos CASH
Configuración
servicios adicionales

Contenido



PROCESOS DE APOYO

Procesos de Apoyo

ADMINISTRADOR DEL PORTAL

Solicita Apoyo sobre alguno de los siguientes procesos:

- ✓ Desbloqueo de Perfil Administrador
- ✓ Soporte administrador para desbloquear otros usuarios
- ✓ Configuración y parametrización de servicios
- ✓ Soporte para cambios de Administrador
- ✓ Soporte en Creación de Usuarios

Gerente Responsable de la relación comercial

Informa al Administrador del portal que el área soporte SAT Empresarial – Regionales lo apoyará en estos procesos.

Brinda los teléfonos de contacto de acuerdo con la ubicación Geográfica

HERRAMIENTAS DE APOYO

Los Procesos Detallados se encuentran Disponibles para consulta

Cliente: Manual de Usuario de Internet Empresarial

Gerente Responsable de la Relación: Manual de Procesos De Prestación De Servicios Empresariales.

SAT EMPRESARIAL

Recibe llamada del Usuario Administrador y lo orienta de acuerdo con el proceso requerido

Manual De Procesos De Prestación De Servicios Empresariales

SAT empresarial recibe solicitud y genera por modulo administrativo de Internet, menú Administración Banca Empresarial, y se llamará Generar Formatos PDF Envía documento al Gerente Responsable de la relación para entrega al cliente

Administrador **NO** pudo Imprimir formatos generados en Proceso de Registro

Gerente Responsable de la relación realiza solicitud, vía correo electrónico, de copia de formatos al SAT empresarial

Contenido

- Principales Cambios

Situación Actual

Nuevo Modelo

REGISTRO EMPRESA

- ✓ En portal del Banco se Registra Empresa y se define Administrador
- ✓ Posterior Administrador Crea Usuarios

- ✓ Se Registra Empresa y se define Administrador y 2 usuarios adicionales.
- ✓ Se define autorizado para reclamar los tokens
- ✓ Genera Formato de Registro
- ✓ Genera Carta Solicitud de token y Autorización de entrega

ACTIVACIÓN EMPRESA

- ✓ Se Realiza en la Unidad de Legalización Operativa de CASH
- ✓ Se utiliza formato de Matricula EOIN 319 o anexo de condiciones técnicas y operativas de Cash.

- ✓ Se Realiza en la Unidad de Legalización Operativa de CASH
- ✓ Se utiliza NUEVO formato de Registro de Internet
- ✓ El sistema Notifica Activación al Administrador para que se acerque a la Oficina o Centro de Operaciones Empresariales para la recepción de los Token

TOKENS

- ✓ Se Realiza entrega por intermedio de Courier especializado en 2 momentos diferentes (Admon y usuarios)
- ✓ Demoras de Proceso, problemas de contactabilidad e incumplimientos al cliente por parte del Proveedor .

- ✓ Entrega de Tokens en la Oficina o Centro de Operaciones Empresariales soportada en funcionalidad de medios de manejo.
- ✓ Cliente Puede definir un autorizado para reclamar los Token. El autorizado puede ser el dueño de la Relación comercial

REGISTRO USUARIO

- ✓ En el Portal del Banco los usuarios se registran y definen claves

- ✓ En el Portal del Banco los usuarios se registran, definen claves y **activan Token**

Principales Cambios para el Cliente

CLIENTE ACTUAL

CLIENTE NUEVO

REGISTRO EMPRESA

✓ no aplica

✓ Realiza registro en nueva funcionalidad

ACTIVACIÓN EMPRESA

✓ no aplica

✓ Se activa en unidad de cash y se genera notificación al administrador para que se acerque a la Oficina o Centro de Operaciones Empresariales para la recepción de los Token

USUARIOS /TOKENS

✓ Administrador realiza creación de usuarios en portal

✓ En registro se crean hasta 3 usuarios y reclama tokens en oficina

✓ Genera Carta Solicitud de Token y Autorización de entrega

✓ En el día a día el administrador crea mas usuarios y se genera Carta Solicitud de Token y Autorización de entrega

SOPORTE

✓ SAT Empresarial - SAT REGIONALES

✓ SAT Empresarial- SAT REGIONALES



Contenido



ESQUEMA SOPORTE

Ante cualquier inquietud sobre el proceso de internet empresarial y el soporte requerido por el cliente para lograr culminar exitosamente todo proceso cuentan con el siguiente esquema de apoyo

ESQUEMA SOPORTE		
SAT REGIONAL	CORREOS ELECTRONICOS	TELEFONOS
Bogota:	- Recaudos Banco Caja Social	3144296
	José Luis Cartagena y Supervisor Soporte Clientes Empresariales	
Medellín:	Cliente empresarial Medellín	5752005 – 5766700
	Otoniel Pelaez	EXT 21314 – 21315-21321
Cali:	Cliente empresarial Calí	6083000 – 6083008 EXT 31201, 31205, 31207,31200
	Luis Eduardo Polanía	
Barranquilla:	Cliente empresarial Barranquilla	3697575
	Copia Huberto Pava	EXT 41021 - 41024 – 41027-41020
Manizales	Cliente empresarial Manizales	8783366
	Alexander Mauricio Gomez	EXT 33115 – 33117-33113
Bucaramanga	Cliente empresarial Bucaramanga	6306600
	Jorge Calderon	EXT 50021 - 50022 – 50023-50020

Ahora que terminó el recorrido ...



- Conoce las características y Beneficios del Canal de Internet Empresarial.
- Identifica los principales cambios en el nuevo modelo operativo.
- Tienes claro el paso a paso del proceso
- Identifica el esquema de soporte con el que cuenta el Cliente para resolver inquietudes y solucionar inconvenientes

Muchas Gracias