

Tabla de contenido

OBJETIVO.....	2
Glosario	2
Definición	2
¿Quiénes lo manejan?	2
¿Quiénes pueden utilizar la plataforma?	3
1. MODALIDADES DE RECAUDO	3
1.1 Pago por referencia, sin valor a pagar	3
1.2 Pago por referencia, con valor a pagar / Base de facturación	3
2. CLIENTES PAGADORES	3
2.1 Pagadores vinculados con el Banco Caja Social	4
2.2 Pagadores vinculados con otro Banco	4
3. CLIENTES RECAUDADORES	4
4. ESQUEMAS DE OPERACIÓN	4
4.1 Cliente Pagador / Pago por Referencia	4
4.2 Cliente Recaudador / Cargue Base de facturación	4
5. ESTRUCTURA DE ARCHIVOS	4
6. PASO A PASO PARA CARGUE DE FACTURACIÓN	5
7. CONSULTA ESTADO DE ARCHIVO DE FACTURACIÓN	7
8. PASO A PASO PARA PAGOS DE RECAUDO A TRAVÉS DEL PORTAL MI PAGO AMIGO	8

OBJETIVO

Permitir a los usuarios conocer y entender los servicios y las actividades a ejecutar para el manejo de la plataforma “**Mi Pago Amigo**”.

GLOSARIO

- **Usuarios:** Son todas las personas naturales o jurídicas que hacen uso de los servicios ofrecidos por el Banco Caja Social
- **Debitar:** Retirar dinero de su cuenta de ahorros o corriente para realizar pagos o transferencias.
- **Cuenta Recaudadora:** Es una cuenta bancaria (ahorros o corriente) que se utiliza para recibir pagos desde distintos canales y/o medios
- **Recaudo:** Es el depósito de recursos monetarios que se reciben a través de las cuentas recaudadoras
- **Cliente Recaudador:** Es la persona (Natural o Jurídica) a la que se le está pagando por un producto y/o un servicio.
- **Cliente Pagador:** Es la persona (Natural o Jurídica) que paga por obtener un producto y/o un servicio.
- **PSE (Pagos seguros en línea):** Es un sistema de pago mediante el cual el Banco Caja Social brinda a sus usuarios la posibilidad de realizar sus pagos y/o compras a través de internet, debitando el dinero de su cuenta de ahorros o corriente para depositarlo en la cuenta de las empresas a las que se les está realizando el pago y/o compra.

DEFINICIÓN

Mi Pago Amigo, es una plataforma virtual creada por el Banco Caja Social para que los usuarios puedan realizar pagos de productos Banco Caja Social, facturas, seguridad social e impuestos nacionales, de forma fácil, ágil, segura y sin desplazamientos.

Pueden hacerlo desde cualquier lugar y en cualquier horario, utilizando su cuenta de Banco Caja Social para clientes vinculados con el banco o para los no vinculados, a través del servicio de PSE (Pagos Seguros en Línea), el cual le permite debitar el dinero de la entidad financiera en la que tiene sus recursos y depositarlo en la entidad financiera recaudadora definida por la empresa o comercio al cual le está generando los pagos.

¿Quiénes lo manejan?

Esta plataforma está diseñada para clientes recaudadores como conjuntos residenciales, colegios, fundaciones y todas las empresas medianas, pequeñas o unidades productivas (Persona Natural o Jurídica) que requieren realizar recaudo a través de medios electrónicos y no tienen una página web habilitada para ofrecer este servicio a sus clientes Pagadores.

¿Quiénes pueden utilizar la plataforma?

Usuarios personas naturales o jurídicas que tengan una cuenta de ahorros o corriente en el Banco Caja Social o en cualquier entidad financiera, con un dispositivo (móvil o de escritorio) con acceso a internet o plan de datos.

1. MODALIDADES DE RECAUDO

A través del portal de recaudo **mipogoamigo.com**, sus clientes podrán realizar los pagos según la modalidad de recaudo establecida:

1.1 Pago por Referencia, sin valor a pagar

Es el pago que se identifica en el momento de ser realizado con un código de referencia, el cual previamente fue asignado por el cliente recaudador y entregado al cliente pagador.

Esta modalidad de recaudo permite efectuar pagos a una referencia que es conocida por el pagador y por cualquier monto.

El Banco Caja Social, como medida de seguridad para el cliente recaudador, permite que éste pueda elegir si la referencia de pago requiere o no digito de chequeo.

Si el pagador tiene recaudo con código de barras, puede hacer el pago con la referencia impresa en la tarjeta de código de barras como **"referencia para pago electrónico"**

1.2 Pago por Referencia, con valor a pagar / Base de facturación

Es el pago que se efectúa ingresando la referencia conocida por el cliente pagador, la cual genera el valor a pagar, según lo registrado en la base de facturación que el cliente recaudador entrega al Banco.

El cliente recaudador podrá cargar sus bases de facturación a través del portal de Internet Empresarial, siempre y cuando los archivos no superen los cuatro (4) megabytes de tamaño.

Si el tamaño de los archivos es mayor, el cliente deberá disponer de una conexión Internet para la transmisión del archivo al Banco.

2. CLIENTES PAGADORES

Pueden realizar el pago de sus facturas a través de los siguientes canales:

Ingresando a <http://www.mipagoamigo.com> o a la **App de Mi Pago Amigo** (descargarla previamente)

2.1 Pagadores vinculados con el Banco Caja Social:

No es necesario indicar pago por PSE, sino marcar directamente el pago con el Banco Caja Social

2.2 Pagadores vinculados con otro banco:

Es necesario que seleccione la opción de PSE, para indicar la entidad financiera a través de la cual va a realizar el pago

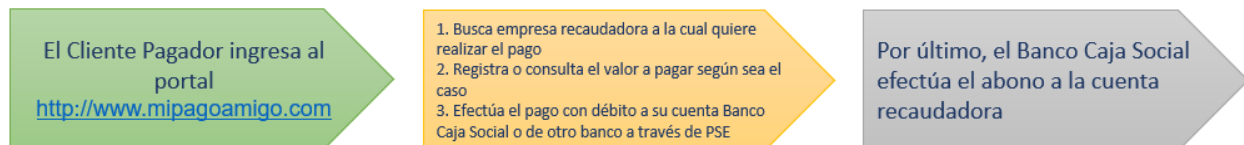
3. CLIENTES RECAUDADORES

Para poder recibir el pago, la empresa debe cumplir los siguientes requisitos:

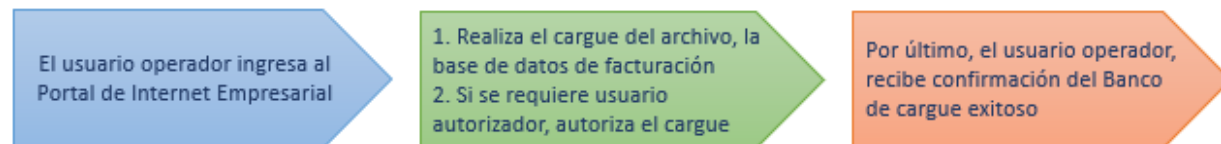
- Estar vinculada con el Banco Caja Social mediante un convenio de recaudo.
- Tener habilitado el servicio de Internet Empresarial con el Banco Caja Social.
- Contar con una cuenta recaudadora en el Banco Caja Social.

4. ESQUEMAS DE OPERACIÓN

4.1 CLIENTE PAGADOR / PAGO POR REFERENCIA



4.2 CLIENTE RECAUDADOR / CARGUE BASE DE FACTURACIÓN



5. ESTRUCTURA DE ARCHIVOS

La empresa recaudadora debe entregar los archivos de facturación de acuerdo con las estructuras válidas, las cuales, pueden ser consultadas en el documento ECON 009 en “Especificaciones Técnicas de Convenios” y ser explicados por el Gerente Comercial.

6. PASO A PASO PARA CARGUE DE FACTURACION

Ingresar al portal de Banca Empresarial.

Una vez allí, ingrese su clave de Internet y el Número Dinámico de Autenticación.

Para el pago electrónico de clic al menú **Cash Management** y escoja la opción **Cargue Archivos**



Matriculas Servicios Pagos Masivos Convenios **Cash Management** Notificaciones Servicios de Información Administración Autorizaciones

Consultas
Cargue Archivos
Administración Archivos
Descargue De Archivos
Plantillas

Fecha: Junio 21 de 2015 2:40 p.m.

Cuentas Claras = Relaciones Transparente

Reporte Anual de Costos Totales

Seleccione el medio por el cual desea recibir el Reporte Anual de Costos Totales?

Físico - Dirección de residencia, Oficina, etc.

Electronico - Dirección del correo Electronico

Para mayor información comuníquese con nuestra Línea Amiga a los teléfonos 307-7000 en Bogotá y 01-8000 910 038 desde otras ciudades del país.

Donde se indica el **Tipo de archivo** debe elegir **Archivo de Facturación Propia** y en **Producto** elige el convenio. Seguido a esto, en **Nombre del archivo**, usted podrá definir el nombre que le quiere dar a su archivo.



Cargue de Archivos

Fecha: Enero 30 de 2008 12:33 p.m.

Información del Cargue

Tipo de Archivo: ARCHIVO DE FACTURACION PROPIA

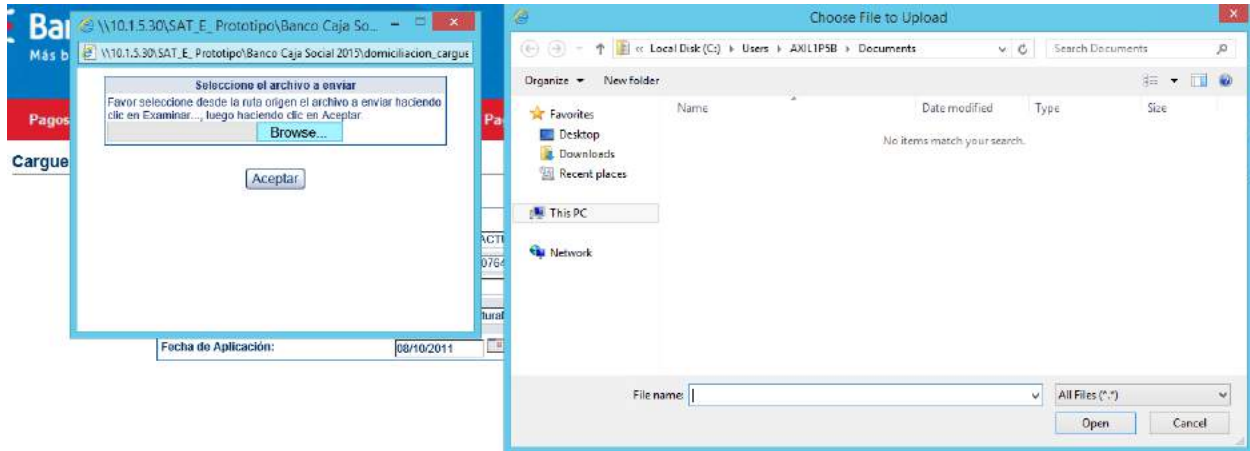
Producto: FAC Melgar - 1007841

Nombre del Archivo:

Archivo a Transmitir: C:\Archivos\AperturaMasiva.txt

Fecha de Aplicación: 08/10/2011

Para realizar el cargue, debe dar clic en buscar archivo en CSV (MS-DOS) **Archivo a transmitir** guardado en su equipo. Por último, selecciona la **fecha de aplicación** y da clic en aceptar.



Luego, muestra el resumen de los datos y una vez validado, debe dar clic nuevamente en **Aceptar** quedando procesado y listo para cargar en la fecha solicitada.

Cargue de Archivos

Fecha: Enero 30 de 2008

Verifique los datos registrados y si son correctos, seleccione la opción Aceptar para realizar el cargue del archivo

Tipo de Archivo:	Facturación Propia
Producto:	FAC Melgar - 1007641
Descripción del Archivo:	Facturas
Archivo a Transmitir:	C:/Archivos/Facturas.txt
Fecha de Cargue:	Febrero 29 de 2008
Fecha de Aplicación:	marzo 1 de 2008

[Aceptar](#) [Regresar](#)

El Cargue de Archivo fue realizado de manera Exitosa. El proceso de validación del archivo puede tomar unos días, podrá ser monitoreado desde la Consulta de Archivos

Tipo de Archivo:	Apertura Masiva de Cuentas
Producto:	FAC Melgar - 1007641
Descripción del Archivo:	Nuevos Empleados Septiembre
Archivo a Transmitir:	C:/Archivos/AperturaMasiva.txt

[Imprimir](#) [Regresar](#)

7. CONSULTA ESTADO DE ARCHIVO DE FACTURACIÓN

Ingresa al menú **Cash Management** por **Administración de archivos** selecciona la opción **Consulta de Archivos**



Luego, selecciona en tipo de archivo, **Archivo de Facturación Propia** y en producto selecciona el convenio que requiere consultar, en caso de tener varios. Por último, dar clic en **Consultar**

Administración de Archivos Cargados para productos Cash

Fecha: Febrero 29 de 2008 03:00 p.m.

Criterios de Búsqueda

Tipo de Archivo: ARCHIVO DE APERTURA MASIVA DE CUENTAS DE NOMINA Productos: Conu-Nomina 1023257

Consultar

Administración de Archivos Cargados para productos Cash

Fecha: Febrero 29 de 2008 03:00 p.m.

Criterios de Búsqueda

Tipo de Archivo: ARCHIVO DE APERTURA MASIVA DE CUENTAS DE NOMINA Productos: Conu-Nomina 1023257

Criterios de Búsqueda

Nombre Archivo: PROYECTO DE ESTRUCTURA Estado: PROCESADO

Fecha de Carga: 17/02/08 Fecha de Aplicación: 29/02/08

Buscar Limpiar Ver Todos

Nombre del Archivo	Fecha de Carga	Fecha de Aplicación	Detalle	Autorizaciones Respuestas	Autorizaciones Respuestas	Numero de Registros	Valor Principal	Valor Adicional	Registros Procesados	Registros Rechazados	Numero de Respuestas
Transferencia de...	Enero 29 de 2008 03:00 p.m.	Enero 29 de 2008 03:00 p.m.	de Proceso de Validación								
...	Enero 29 de 2008 03:00 p.m.	Enero 29 de 2008 03:00 p.m.	Procesado			10	\$1.000.000,00	\$1.000.000,00			Descargar Archivo
...	Enero 29 de 2008 03:00 p.m.	Enero 29 de 2008 03:00 p.m.	Procesado								Descargar Archivo
...	Enero 29 de 2008 03:00 p.m.	Enero 29 de 2008 03:00 p.m.	Procesado por Autorizar								Descargar Archivo
...	Enero 29 de 2008 03:00 p.m.	Enero 29 de 2008 03:00 p.m.	Procesado por Autorizar								Descargar Archivo
...	Enero 15 de 2008 03:00 p.m.	Enero 15 de 2008 03:00 p.m.	Procesado								Descargar Archivo
...	Enero 29 de 2008 03:00 p.m.	Enero 29 de 2008 03:00 p.m.	de Origen de Validación								Descargar Archivo
...	Febrero 13 de 2008 03:00 p.m.	Febrero 13 de 2008 03:00 p.m.	...								Descargar Archivo

Editar Actualizar Volver a Autorizar Imprimir Borrar

El archivo queda en estado Creado, después de 15 a 20 minutos se actualiza el nuevo estado a **Procesado Totalmente**.

En caso de que el archivo tuviese nivel de autorización, es necesario seleccionar el archivo y dar clic en enviar a autorizar. Una vez quede autorizado por la persona encargada, queda en estado **Creado**.

8. PASO A PASO PARA PAGO DE RECAUDOS A TRAVÉS DEL PORTAL DE MI PAGO AMIGO

Ingresar a <http://www.mipagoamigo.com>

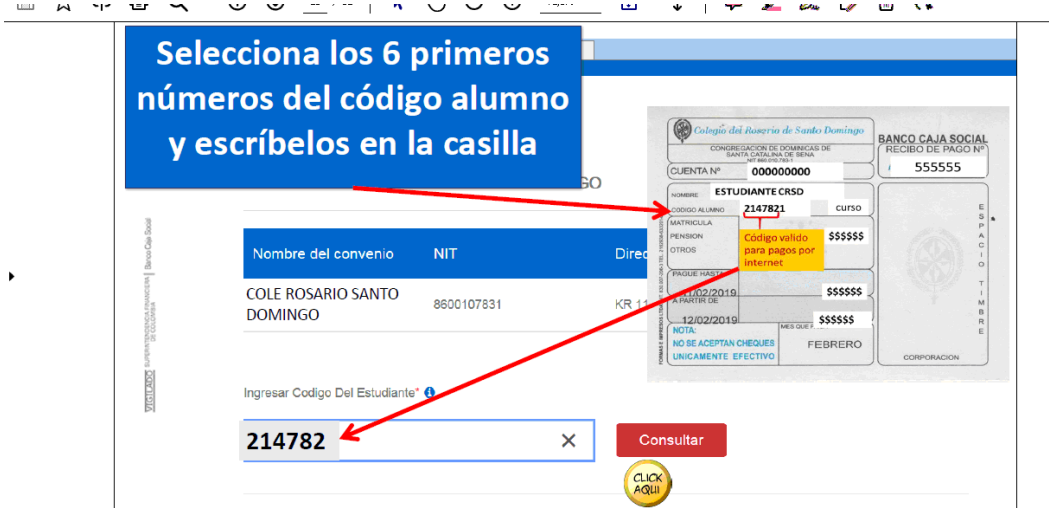
En el buscador ingresa el nombre de la empresa o comercio al cual va a realizar el pago.



El sistema envía el menú con los servicios para que el elija uno de ellos.



Confirmar con el NIT que sea el convenio y dar clic en pagar.



Selecciona los 6 primeros números del código alumno y escríbelos en la casilla

Nombre del convenio NIT Dirección


COLE ROSARIO SANTO DOMINGO 8600107831 KR 11

Ingresar Código Del Estudiante

214782

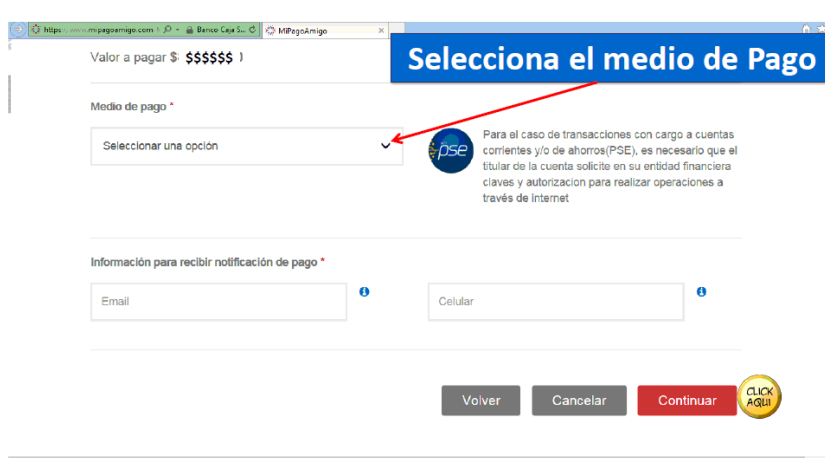
Consultar

CLICK AQUÍ


 BANCO CAJA SOCIAL
 RECIBO DE PAGO N° 555555
 CUENTA N° 000000000
 ESTUDIANTE CRSD
 CODIGO ALUMNO 2147821 CURSO
 MATRICULA PENSION \$\$\$\$\$\$
 OTROS \$\$\$\$\$\$
 CODIGO VALIDO PARA PAGOS POR INTERNET
 FECHA DE VENCIMIENTO 12/02/2019 \$\$\$\$\$\$
 PARTES DE \$\$\$\$\$\$
 NOTA: NO SE ACEPTAN CHEQUES UNICAMENTE EFECTIVO
 MES QUE PAGA FEBRERO
 CORPORACION

La referencia para este ejemplo es el código del alumno. Escribir el valor a pagar y seleccionar el medio de pago (Banco Caja Social o PSE), para este caso se realiza a través de PSE.

Importante: Si el pago se realiza a través de PSE, es necesario estar registrado y tener presente si lo hizo como persona natural o jurídica.



Valor a pagar \$ \$\$\$\$\$\$)

Selecciona el medio de Pago

Medio de pago *

Seleccionar una opción

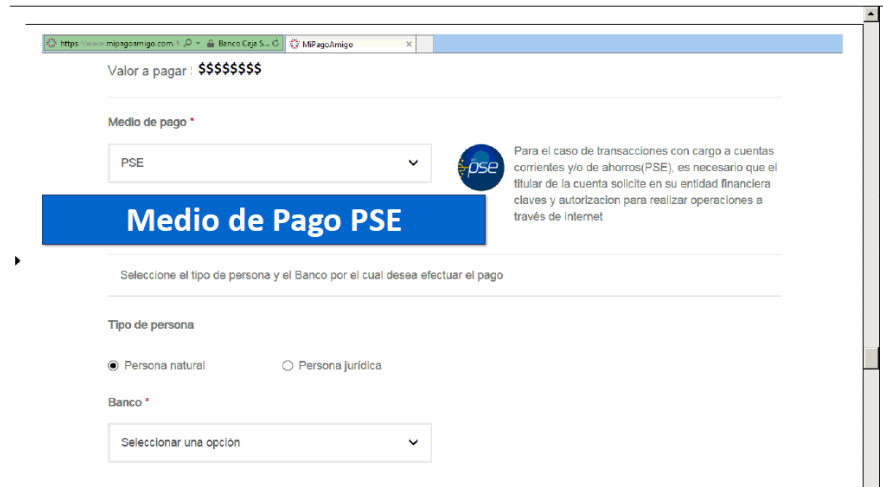
pse Para el caso de transacciones con cargo a cuentas corrientes y/o de ahorros(PSE), es necesario que el titular de la cuenta solicite en su entidad financiera claves y autorización para realizar operaciones a través de Internet

Información para recibir notificación de pago *

Email Celular

Volver Cancelar Continuar

CLICK AQUÍ



Valor a pagar: \$\$\$\$\$\$\$

Medio de pago *

PSE

Medio de Pago PSE

Para el caso de transacciones con cargo a cuentas corrientes y/o de ahorros (PSE), es necesario que el titular de la cuenta solicite en su entidad financiera claves y autorización para realizar operaciones a través de internet

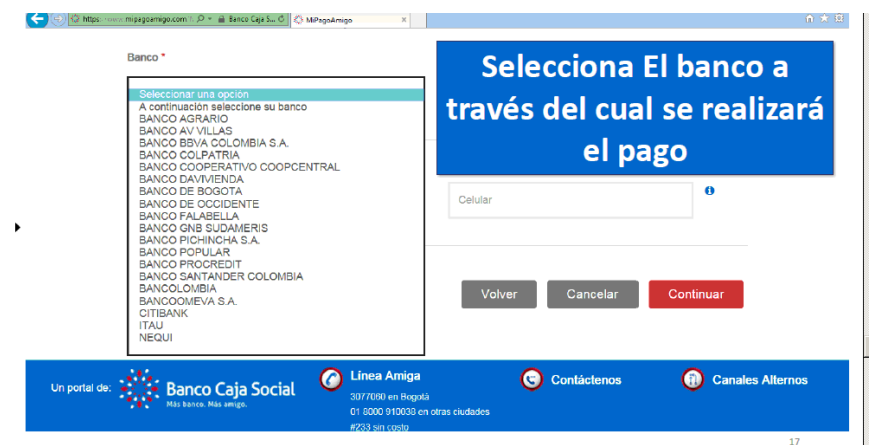
Seleccione el tipo de persona y el Banco por el cual desea efectuar el pago

Tipo de persona

Persona natural Persona jurídica

Banco *

Seleccionar una opción



Banco *

Seleccionar una opción

A continuación seleccione su banco

- BANCO AGRARIO
- BANCO AV VILLAS
- BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
- BANCO COLPATRIA
- BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL
- BANCO DAVIVIENDA
- BANCO DE BOGOTA
- BANCO DE OCCIDENTE
- BANCO PALABELLA
- BANCO GNB SUDAMERIS
- BANCO PICHINCHA S.A.
- BANCO POPULAR
- BANCO PROGREDIT
- BANCO SANTANDER COLOMBIA
- BANCOLOMBIA
- BANCOOMEVA S.A.
- CITIBANK
- ITAU
- NEQUI

Selecciona El banco a través del cual se realizará el pago


Celular

Volver Cancelar Continuar

Un portal de: **Banco Caja Social** Más banco. Más amigo.

Línea Amiga 3077090 en Bogotá 01 6000 910030 en otras ciudades #933-811 10519

Contáctenos Canales Alternos



Banco *

BANCO XXXXXXX

Ingresa los datos solicitados para el PAGO

Información para recibir notificación de pago *

usuario@sdsdsd.com

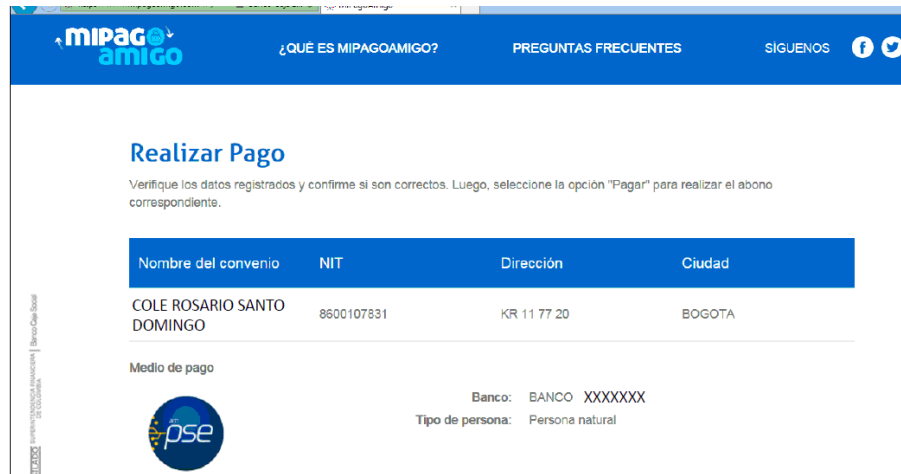
122164565

Volver Cancelar Continuar **CLICK AQUÍ**

Un portal de: **Banco Caja Social** Más banco. Más amigo.

Línea Amiga 3077090 en Bogotá 01 6000 910030 en otras ciudades

Contáctenos Canales Alternos




mipago amigo ¿QUÉ ES MIPAGOAMIGO? PREGUNTAS FRECUENTES SIGUENOS

Realizar Pago

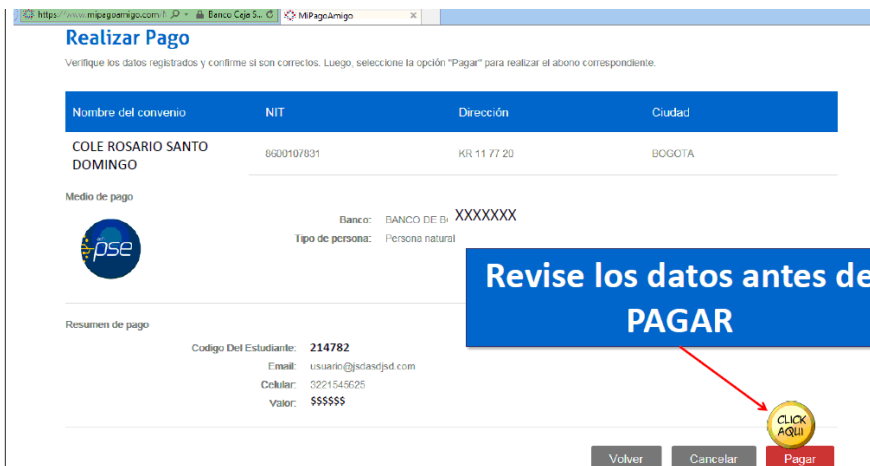
Verifique los datos registrados y confirme si son correctos. Luego, seleccione la opción "Pagar" para realizar el abono correspondiente.

Nombre del convenio	NIT	Dirección	Ciudad
COLE ROSARIO SANTO DOMINGO	8600107831	KR 11 77 20	BOGOTA

Medio de pago



Banco: BANCO XXXXXXX
Tipo de persona: Persona natural




Realizar Pago

Verifique los datos registrados y confirme si son correctos. Luego, seleccione la opción "Pagar" para realizar el abono correspondiente.

Nombre del convenio	NIT	Dirección	Ciudad
COLE ROSARIO SANTO DOMINGO	8600107831	KR 11 77 20	BOGOTA

Medio de pago




Banco: BANCO DE B. XXXXXXX
Tipo de persona: Persona natural

Resumen de pago

Código Del Estudiante: **214782**
Email: usuario@estadisd.com
Celular: 0221549625
Valor: \$55555

Revise los datos antes de PAGAR



Volver Cancelar Pagar