

Tabla de contenido

OBJETIVO	2
1. Matricular Cuenta	2
2. Transferencias entre Cuentas Banco Caja Social o Hacia otras Entidades	4

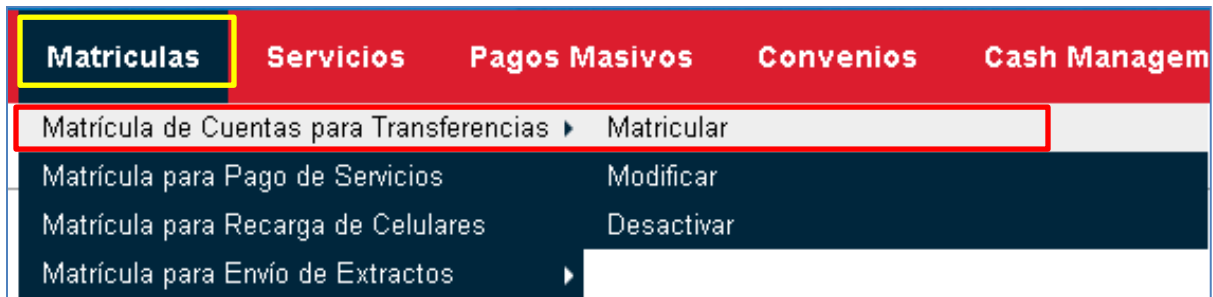
OBJETIVO

Presentar el conjunto de actividades generales sobre la funcionalidad de los procesos que dan soporte al servicio de TRANSFERENCIAS en la plataforma de Internet Empresarial del Banco Caja Social.

1. MATRICULAR CUENTA

Antes de realizar una transferencia es importante matricular las cuentas tanto del Banco Caja Social como de otras entidades bancarias dado que se permiten las transferencias entre cuentas del Banco Caja Social o hacia cuentas de otras entidades.

Este proceso se realiza a través del usuario operador; dando clic en el menú **Matrículas**, luego seleccionar **Matrícula de Cuentas para transferencias** y por último dar clic en **Matricular**



En la pantalla de **Matrícula de cuentas** se deben diligenciar los siguientes datos de destino:

- Seleccione la **cuenta origen** desde la cual desea realizar transferencias
- Seleccione el tipo de **cuenta destino**
- Seleccione el Banco al que pertenece la **cuenta destino**
- Ingrese el número de la **cuenta destino**
- Ingrese el nombre de la persona dueña de la **cuenta destino**
- Ingrese el tipo de identificación de la persona dueña de la **cuenta destino**
- Ingrese el número de identificación de la persona dueña de la cuenta **destino**

Una vez diligenciados todos los campos, de clic en **Enviar Solicitud Matrícula Cuenta**

Matrícula de Cuentas

Seleccione la Cuenta Origen desde la cual Desea Realizar la Transferencia:	Seleccione Producto <input type="text"/>
Tipo de la Cuenta Destino:	Seleccione una Opción <input type="text"/>
Banco de la Cuenta Destino:	Seleccione una Opción <input type="text"/>
Número de Cuenta Destino:	<input type="text"/>
Nombre de la Persona Dueña de la Cuenta Destino:	<input type="text"/>
Tipo de Identificación de la Persona Dueña de la Cuenta Destino:	Seleccione una opción <input type="text"/>
Número de Identificación de la Persona Dueña de la Cuenta Destino:	<input type="text"/>

De inmediato se mostrará la pantalla de confirmación de los datos diligenciados.

Matrícula de Cuentas

Verifique los datos registrados y si son correctos,
seleccione la opción Aceptar para realizar la solicitud de la matrícula de cuenta

Cuenta Origen desde la cual Desea Realizar la Transferencia:	Cuenta Corriente ****9852
Banco de la Cuenta Destino:	Bancolombia
Tipo de la Cuenta Destino:	Cuenta Corriente
Número de Cuenta de Destino:	01483121002
Nombre de la Persona Dueña de la Cuenta Destino:	Luis David Carreño
Tipo de Identificación de la Persona Dueña de la Cuenta Destino:	Cédula de Ciudadanía
Número de Identificación de la Persona Dueña de la Cuenta Destino:	71896369

Si los datos están correctos, oprima **Aceptar**, de lo contrario es necesario dar clic en **Rechazar**.

El portal muestra mensaje de preparación exitosa.

Es importante tener en cuenta que si la empresa tiene configurado niveles de autorización, esta matrícula deberá ser autorizada por el usuario autorizador en la misma dependencia.

Si no tiene niveles de autorización, la matrícula de la cuenta queda activa y puede realizar de una vez la transferencia si lo desea. Para realizar esta acción es necesario salir de la página por la opción **Salida Segura** en la parte superior derecha y volver a ingresar para que el sistema actualice los cambios efectuados.

2. TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS BANCO CAJA SOCIAL O HACIA OTRAS ENTIDADES

Al ingresar nuevamente a la página, diríjase al menú **Transferencia** y seleccione una de las opciones para transferir según su necesidad: **Entre cuentas Banco Caja Social**, o **hacia otras entidades**



Una vez seleccionada la opción, desde la lista desplegable escoger la cuenta con la cual desea hacer la transferencia, digitar el valor a transferir y seleccionar la cuenta destino.

Transferencias a Cuentas de Otros Bancos

Seleccione la cuenta origen desde la cual desea realizar la Transferencia: Cuenta Corriente *****6569

Valor a Transferir: 100000

Número de Cuenta Destino				
Entidad	Tipo de Cuenta	Numero de Cuenta	Nombre de Destinatario	Selección
Banco Agrario	Cuenta corriente	*****5654	Juan Vargas	<input checked="" type="radio"/>
Bancolombia	Deposito Electrónico	*****5655	Jose mesa	<input type="radio"/>
Banco de Bogota	Cuenta ahorros	*****6564	Jairo Perez	<input type="radio"/>

[Inicio] Anterior << Página 1 >> Siguiente

[Transferir]

Luego se visualiza la pantalla de confirmación de la información, si es correcta dar clic en **Transferir** o de lo contrario seleccionar la opción **Regresar**.

Transferencias a Cuentas de Otros Bancos

Esta transacción tendrá un costo de \$4.000,00, si desea continuar seleccione la opción Transferir, de lo contrario seleccione el botón Regresar

Verifique los datos registrados y si son correctos, seleccione la opción Transferir para realizar la transferencia

Cuenta origen desde la cual desea realizar la Transferencia:	Cuenta Corriente *****7879
Número de Cuenta Destino:	Bancolombia - Cuenta de Ahorros *****5678 - Janeth Barrera
Valor a Transferir:	\$15.000.00

Es necesario ingresar el número dinámico del token para confirmar la transferencia realizada y **Aceptar**

Transferencias a Cuentas de Otros Bancos

Ingrese el Número Dinámico de Autenticación utilizando el teclado en pantalla

Número Dinámico de Autenticación

Número Dinámico de Autenticación: *****

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	*	

Por último, se genera el mensaje “La transferencia se ha realizado exitosamente” y brinda la opción de **Imprimir**. Recuerde que si la empresa tiene configurado niveles de autorización, esta transferencia deberá ser autorizada por el usuario autorizador en la misma dependencia.

Transferencias a Cuentas de Otros Bancos

La preparación de esta transacción se ha concluido exitosamente.
Tenga en cuenta: Para que esta operación sea efectiva, el usuario autorizador debe aprobarla desde la opción Autorizaciones Pendientes.

Cuenta origen desde la cual desea realizar la Transferencia:	Cuenta Corriente *****7879
Número de Cuenta Destino:	Bancolombia - Cuenta de Ahorros *****5678 - Janeth Barrera
Valor a Transferir:	\$15.000.00