

## Contenido

OBJETIVO .....	2
DEFINICIÓN .....	2
PASOS PARA CREAR UN DEBITO AUTOMATICO:.....	2
1.1 MATRICULAR EL SERVICIO A PAGAR:.....	2
1.2 DOMICILIAR EL SERVICIO A PAGAR .....	4

## OBJETIVO

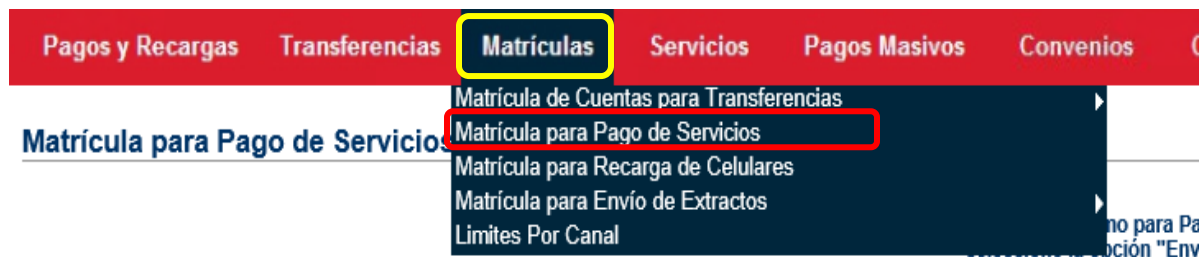
Dar a conocer la funcionalidad de los procesos que dan soporte **al servicio de Débito Automático** en la plataforma de Internet Empresarial del **Banco Caja Social**.

## DEFINICIÓN

El débito automático es un servicio que ofrece el **Banco Caja Social**, por el cual se realiza la programación de un pago para que se aplique de manera automática y recurrente, con cargo directo a la cuenta bancaria sin que el cliente deba hacerlo de manera manual y habitual.

## PASOS PARA CREAR UN DÉBITO AUTOMÁTICO:

**1.1 MATRICULAR EL SERVICIO A PAGAR:** Ingresar por el menú **Matrículas** – seleccionar matrícula pago de servicios públicos.



- Una vez allí, seleccionar la cuenta origen.

### Matrícula para Pago de Servicios

Cuenta Origen:

- Luego dar clic en **Matricular nuevo servicio**

Seleccione la Matrícula de la empresa de servicios que desea Modificar, Activar ó Desactivar para realizar pagos posteriormente.  
Seleccione el botón Matricular para realizar una nueva matrícula.

Empresas Matriculadas para Pago de Servicios	Valor Máximo Pagos por Mes	Estado Matrícula	Seleccionar
Cablecentro	\$200.000,00	Inactiva	<input type="radio"/>
Telepalmira	\$1.000.000,00	Activa	<input type="radio"/>

- Indicar el nombre de la empresa y la categoría a la que pertenece y accionar el botón **Buscar**

**Matrícula para Pago de Servicios**

Cuenta desde la cual se va a Realizar el Pago: Cuenta de Ahorros \*\*\*\*8529

Ingrese el Nombre de la Empresa ó Servicio:

Categoría a la que Pertenece el Servicio: Seleccione una opción

- Selecciona el servicio a matricular activando la casilla ubicada a la derecha de la página, última columna.

Servicios: 30

Empresa - Servicio	Categoría	Ciudad	
Comcel - Telefonía móvil	Telecomunicaciones, Celulares	Bogotá	<input type="checkbox"/>
Codensa - Energía Eléctrica	Servicios Públicos	Bogotá	<input type="checkbox"/>
Telmex - Hogar	Televisión, Prensa y Suscripción	Cali	<input type="checkbox"/>
ETB - Telefonía local	Telecomunicaciones, Celulares	Fusagasuga	<input type="checkbox"/>

- Indicar el valor máximo para pagos del servicio en el mes y dar clic en enviar solicitud **Matricula**

**Matrícula para Pago de Servicios**

Fecha:

Digite un Valor Máximo para Pagos del Servicio en el Mes y seleccione la opción "Enviar Solicitud Matrícula"

Cuenta desde la cual se va a Realizar el Pago: Cuenta Corriente \*\*\*\*9852

Nombre de la Empresa ó Servicio: Movistar - Tel Fija

Categoría a la que Pertenece la Empresa: Telecomunicaciones, Celulares

Ciudad: Bogotá

Valor Máximo para Pagos del Servicio en el Mes:

**Matrícula para Pago de Servicios**

Fecha:

Digite un Valor Máximo para Pagos del Servicio en el Mes y seleccione la opción "Enviar Solicitud Matrícula"

Cuenta desde la cual se va a Realizar el Pago: Cuenta Corriente \*\*\*\*9852

Nombre de la Empresa ó Servicio: Movistar - Tel Fija

Categoría a la que Pertenece la Empresa: Telecomunicaciones, Celulares

Ciudad: Bogotá

Valor Máximo para Pagos del Servicio en el Mes:

*Tener presente que luego de **enviar la solicitud de matrícula**, debe salir del portal y volver a ingresar para que se guarden los cambios realizados. En el campo **valor máximo para pagos del servicio por mes** es importante indicar un valor mayor al que se paga en la factura habitualmente para evitar dificultades al debitar este pago por superación en el monto máximo.*

- El sistema muestra la siguiente pantalla y dar clic en **Aceptar**

Verifique los datos registrados y si son correctos, seleccione la opción Aceptar para realizar la inscripción del Servicio que desea programar.

Categoría:	SERVICIOS PUBLICOS
Empresa - Servicio:	CLARO HOGAR
Ciudad:	BOGOTÁ
Número de Referencia :	0149566
Nombre que le identifica este Servicio:	PUBLICA
Programación a Realizar:	Notificación y Pago
Cuenta desde la cual Debe Realizar el Pago:	****6437
Exposura de Pago:	Al pagar la Factura
Programación del Pago:	Permanente
Límite de Pago:	\$50 000.00
Contacto para Notificación:	

Correo Electrónico: ABENAVIDESJORDAN@GMAIL.COM  
Número de Teléfono Celular: 3134494968

- Solicita el número dinámico del dispositivo y nuevamente da clic en **Aceptar**

Inscripción de Servicio a Domiciliar

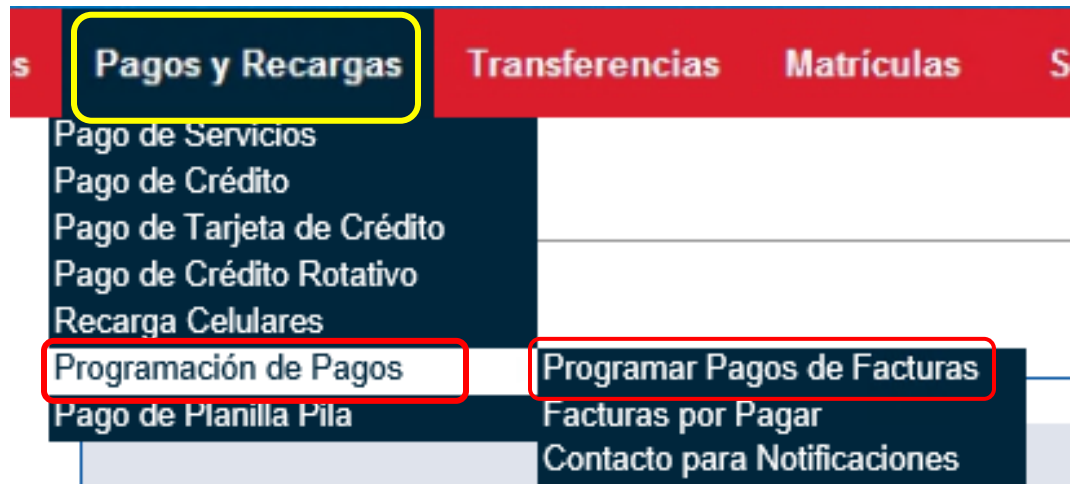
Ingrese el Número Dinámico de Autenticación utilizando el teclado en pantalla

Número Dinámico de Autenticación:

Número Dinámico de Autenticación:

6	5	7
4	2	0
1	3	9
8	*	

**1.2 DOMICILIAR EL SERVICIO A PAGAR:** Ingresar por el menú **pagos y recargas**, seleccionar la opción **programacion de pagos** y dar clic en **programar pagos de facturas**.



- Luego dar clic en **Inscribir Nuevo Servicio**

Lista de Servicios Domiciliados

Fecha: Enero 10 de 2008 03:58 p.m

Servicios Domiciliados: 4									
Nombre de la Empresa	Nombre Personalizado del Servicio	Referencia	Tipo de Programación	Esquema de Pago	Programación del Pago	Límite de Pago	Número de Cuenta para Pago	Estado del Servicio	
Comcel - Celulares	El celular	98740915	Notificación y Pago	Al llegar la Factura	Permanente	\$100.000,00	****1234	Matriculado <input type="radio"/>	
ETB sin IDRD - Internet	Telefono	45671324	Notificación y Pago	3 días antes del vencimiento	Hasta 6 Pagos	\$500.000,00	****5678	Matriculado <input type="radio"/>	
Codensa - Energía Eléctrica	La luz	98765421	Notificación Únicamente	--	--	--	--	Pendiente Matrícula <input type="radio"/>	
Telmex - Tv Cable	El internet	60025410 - 23650	Notificación y Pago	Al vencimiento	Hasta Diciembre 31 de 2008	100.000,00	****9012	Cancelado <input type="radio"/>	

- Indicar nombre del servicio y categoría a la que pertenece y dar clic en **Buscar**

Inscripción de Servicio a Domiciliar

- Dar clic en el nombre del servicio y diligenciar toda la información solicitada por el sistema. Una vez realizado, dar clic en **Inscribir servicio**, luego en **Aceptar** y escribir el número dinámico del dispositivo operador.

Servicios: 30

Empresa - Servicio	Categoría	Ciudad
Comcel - Telefonía móvil	Telecomunicaciones, Celulares	Bogotá
Codensa - Energía Eléctrica	Servicios Públicos	Bogotá
Telmex - Hogar	Televisión, Prensa y Suscripción	Calli
ETB - Telefonía local	Telecomunicaciones, Celulares	Fusagasuga

Inicio Anterior << Página 1 de 3 >> Siguiente Final

**Tenga en cuenta el valor asignado en la domiciliación del servicio, ya que si la factura llega por un valor mayor al establecido no se debitará el pago de manera remota. Cualquier modificación que se efectúe a la domiciliación impedirá el pago de esta factura en el mes que se realice este ajuste e ingresará a partir del otro mes.**

Categoría:	Televisión, Prensa y Suscripciones
Empresa - Servicio:	Telmex - Hogar S.A.
Ciudad:	Bogotá
Ingrese el Número del Contrato:	<input type="text"/>
Ingrese un Nombre que le Identifique este Servicio:	<input type="text"/>
Programación a Realizar:	<input type="radio"/> Notificar Información de su Factura Únicamente <input type="radio"/> Notificar y Pagar Factura
Seleccione la Cuenta de la cual Desea Realizar el Pago:	[Seleccione Producto] <input type="text"/>
Esquema de Pago:	<input type="radio"/> Al llegar la Factura <input type="radio"/> Al Vencimiento <input checked="" type="radio"/> 1 <input type="text"/> Días antes de Vencimiento
Programación del Pago:	<input type="radio"/> Permanente <input type="radio"/> Hasta <input type="text"/> dd/mm/yyyy <input type="text"/> <input type="radio"/> Hasta <input type="text"/> Pagos
Límite de Pago:	Pagar el Valor de la Factura y hasta un Límite de \$ <input type="text"/>
Contacto para Notificaciones:	Correo Electrónico: [Seleccione un Correo...] <input type="text"/> Número de Teléfono Celular: [Seleccione un Celular...] <input type="text"/>

Inscribir Servicio Cancelar