

## REGLAMENTO TARJETA DE CRÉDITO BANCO CAJA SOCIAL PERSONA NATURAL

Las disposiciones contenidas en el presente reglamento regulan la relación contractual que se origine con el otorgamiento que haga **BANCO CAJA SOCIAL**, en adelante **EL BANCO**, de una **TARJETA** de crédito, en adelante **LA TARJETA**, en virtud de la solicitud que en ese sentido ha presentado el cliente, en adelante **EL TARJETAHABIENTE**: **PRIMERA: EL BANCO** concede al **TARJETAHABIENTE** un cupo de crédito rotativo hasta por la suma que se señale en el documento de aprobación respectivo, para ser utilizado mediante la modalidad de **TARJETA** de Crédito MasterCard o Visa (según se indique), en forma indefinida, y por lo tanto **EL TARJETAHABIENTE** adquiere los derechos y acepta las obligaciones establecidas en el presente Reglamento, cuyo texto declara conocer y aceptar en todas sus partes. Igualmente, **EL TARJETAHABIENTE** acepta que le pueden ser aplicables, en lo pertinente, los términos y condiciones que las redes (Redeban y Credibanco) así como las franquicias (MasterCard o Visa) hayan establecido o establezcan en el futuro para el funcionamiento de **LA TARJETA**, cuyos apartados se encuentran publicados en la página web de **EL BANCO**. **SEGUNDA: EL BANCO**, en consideración a las condiciones personales del solicitante, y a la información por él suministrada, entregará al **TARJETAHABIENTE** para su utilización en forma personal e intransferible, **LA TARJETA**. En consecuencia, **EL TARJETAHABIENTE** se obliga a custodiarla con la mayor diligencia y cuidado, y a devolverla o no utilizarla a partir del momento en que **EL BANCO** así se lo indique. **TERCERA: EL TARJETAHABIENTE**, mediante la exhibición de **LA TARJETA** y su plena identificación, podrá hacer uso del crédito mencionado en la CLÁUSULA PRIMERA, firmando facturas comerciales, bancarias, notas débito y/o comprobantes de venta MASTERCARD o VISA, según el caso, correspondientes al valor de los bienes o servicios que se obtengan en cualquiera de los establecimientos afiliados al sistema de las mencionadas Franquicias Internacionales que operan en el país, o en el exterior si así se autoriza. **PARÁGRAFO PRIMERO:** También podrá **EL TARJETAHABIENTE** obtener avances en dinero, en cualquiera de las oficinas o medios que **EL BANCO** defina para tal efecto, hasta por la cantidad y por el cupo que periódicamente éste señale. Las sumas de dinero así obtenidas deberán ser pagadas totalmente dentro del plazo indicado en el estado de cuenta respectivo. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** En los eventos en que **LA TARJETA** sea utilizada en el exterior, el valor de las operaciones realizadas con ella se registrará en el extracto o estado de cuenta en moneda legal y el valor en moneda extranjera se liquidará conforme a la tasa de cambio aplicada por la franquicia de **LA TARJETA** junto con la comisión cobrada por ésta, la cual se encuentra publicada en la página web de **EL BANCO**. **CUARTA:** Al **TARJETAHABIENTE** le queda expresamente prohibido sobrepasar el cupo de crédito asignado por **EL BANCO** y, en caso de hacerlo, será responsable de su acción conforme a la ley, dando lugar igualmente a la cancelación del cupo de crédito rotativo y a la inmediata devolución de **LA TARJETA**, quedando **EL BANCO** facultado para exigir la cancelación de la totalidad de los saldos que por razón del contrato que se reglamenta mediante el presente documento le adeude **EL TARJETAHABIENTE**. **QUINTA:** Mensualmente, mediante un “estado de cuenta”, **EL BANCO** liquidará, de acuerdo con las condiciones del servicio, las sumas que resulte a deberle **EL TARJETAHABIENTE** por el capital o intereses, las cuales deben cancelarse sin que haya lugar a requerimiento alguno por cuanto renuncia a éstos, dentro de los plazos y condiciones fijados en aquél. Los pagos de las cuotas mensuales que se hagan

al crédito serán imputados o aplicados por **EL BANCO** en el orden que éste considere, teniendo en cuenta las disposiciones legales y los diferentes conceptos que aparezcan en el respectivo estado de cuenta. **EL TARJETAHABIENTE** entiende que las operaciones que realice con la(s) tarjeta(s) asignada(s) serán registradas en los sistemas de información del **BANCO**. **PARÁGRAFO PRIMERO: EL TARJETAHABIENTE** podrá hacer el pago de las cuotas mensuales en cualquiera de las oficinas de **EL BANCO** dentro del plazo señalado en el estado de cuenta o en el lugar que para tal fin indique **EL BANCO**. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** En caso de cobro judicial o extrajudicial serán de cargo del deudor los honorarios de cobranza, los que serán exigibles cuando efectivamente se hayan adelantado gestiones tendientes a conseguir el pago. En caso de cobro extrajudicial o judicial serán de cuenta de **EL TARJETAHABIENTE** todos los gastos que demande el correspondiente proceso, así como los honorarios que se causen a favor de la persona contratada para el recaudo, los cuales serán equivalentes al porcentaje que **EL BANCO** pacte con la persona o entidad designada para adelantar el cobro. **SEXTA:** En el evento que **EL TARJETAHABIENTE** no reciba oportunamente el “estado de cuenta”, queda obligado a informarse oportunamente del valor a pagar a su cargo para lo cual podrá dirigirse a cualquiera de las oficinas de la Red del **BANCO** en la que haya adquirido **LA TARJETA** o a obtenerlo a través de los canales que habilite **EL BANCO**, sin que por ningún motivo pueda alegar el hecho de no haberlo recibido como causa de incumplimiento en los pagos que debía realizar. **SÉPTIMA:** Cuando **EL TARJETAHABIENTE** desee acogerse a los plazos que concede **EL BANCO**, deberá cancelar por lo menos el valor que aparezca como “pago mínimo” dentro del término que se indique en el “estado de cuenta”. **OCTAVA: EL TARJETAHABIENTE** acepta en cuanto a intereses corrientes, de mora, comisiones y cualquier otra suma que se liquide, las tasas que para estos efectos establezca **EL BANCO**, las cuales, en todo caso, estarán dentro de los límites autorizados por las autoridades competentes y conforme a la ley. Igualmente acepta las tarifas fijadas por el sistema de las Franquicias Internacionales propietarias de la marca de **LA TARJETA** o **EL BANCO**, tales como: cuota de manejo, costo de reposición, seguro, comisión sobre avances en efectivo y cualquiera otra necesaria para la prestación del servicio, las cuales se encuentran publicadas en la página web de **EL BANCO**. **NOVENA:** El recibo de **LA TARJETA** impone a **EL TARJETAHABIENTE** la obligación de firmarla inmediatamente, de conservarla en su poder siempre, de custodiarla de modo que ninguna otra persona pueda hacer uso de ella, y de utilizarla exclusivamente en las condiciones y términos que en el presente Reglamento se fijan, no pudiendo, por lo tanto, transferirla a ningún título o hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos u obligaciones, responsabilizándose hasta de la culpa de toda negligencia, impericia e imprudencia que ocurra con ocasión de las obligaciones que adquiere. **PARÁGRAFO PRIMERO: LA TARJETA** es propiedad de **EL BANCO**, y por lo tanto **EL TARJETAHABIENTE** se obliga a devolverla en el momento en que aquél se lo solicite o cuando se de por terminado por cualquier causa el contrato que se reglamenta mediante el presente documento. En caso de no devolverla, **EL TARJETAHABIENTE** asume la responsabilidad de su destrucción, y del uso que se le pueda dar a la misma. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** En caso de extravío o hurto de **LA TARJETA**, **EL TARJETAHABIENTE** queda obligado a informar inmediatamente a la Franquicia Internacional propietaria de la marca de **LA TARJETA** para su bloqueo, y por escrito a la oficina correspondiente de **EL BANCO**, así como a cumplir con todas las medidas de prevención adicionales que se indiquen. **PARÁGRAFO TERCERO:** Es responsabilidad de **EL TARJETAHABIENTE** dar aviso a **EL BANCO** del extravío o del hurto de **LA**

**TARJETA.** En consecuencia, estarán a su cargo todas las utilizations que se hagan con **LA TARJETA** extraviada o hurtada cuando no presente en forma oportuna el aviso; y su responsabilidad solamente cesará a partir del recibo del aviso presentado por los canales establecidos por **EL BANCO** para el efecto.. **PARÁGRAFO CUARTO:** Si posteriormente **EL TARJETAHABIENTE** recupera **LA TARJETA**, deberá abstenerse de realizar uso de ella procediendo a entregarla en cualquier oficina de la Red del **BANCO** en la que haya adquirido **LA TARJETA**. Así mismo, **EL TARJETAHABIENTE** asumirá como deuda a su cargo cualquier utilización o compra que se realice al amparo de **LA TARJETA** que se extravíe, si por cualquier motivo, ésta permanece o permanecía aún sin su firma. **PARÁGRAFO QUINTO: EL BANCO** no se hará responsable por las compras que sean facturadas al **TARJETAHABIENTE** y que fueren realizadas bajo los efectos de sustancias que causen enajenación mental permanente o transitoria. **DÉCIMA:** Salvo que ocurra alguno de los eventos previstos en la **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA** de este Reglamento o de sus adiciones posteriores, el contrato de apertura de crédito que el mismo reglamenta estará vigente durante todo el tiempo en que **EL TARJETAHABIENTE** tenga **LA TARJETA** válida y debidamente expedida por **EL BANCO**, sin embargo **EL BANCO** podrá terminar unilateralmente el contrato de apertura de crédito, o limitar, suprimir, modificar o adicionar los términos o condiciones de este Reglamento, lo mismo que los privilegios y condiciones del uso de **LA TARJETA**, mediante aviso dado en tal sentido a través del estado de cuenta o comunicación dirigida a la última dirección registrada del **TARJETAHABIENTE**, o por cualquier otro medio idóneo. Si dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de anunciada la modificación, **EL TARJETAHABIENTE** no se presenta a cancelar **LA TARJETA** o hace uso de la misma, se entenderá que acepta incondicionalmente las modificaciones introducidas. Igualmente, **EL TARJETAHABIENTE** podrá cancelar unilateralmente **LA TARJETA** en cualquier momento mediante su devolución a **EL BANCO**. Serán aplicables al contrato de apertura de crédito, en lo pertinente, los Reglamentos que emita **EL BANCO** o el Sistema, así como todo pacto entre cualquiera de los sujetos de la relación jurídica de **LA TARJETA** de Crédito, cuyos apartados se encuentran publicados en la página web del **BANCO**. **DÉCIMA PRIMERA: EL BANCO** no asume responsabilidad alguna por el hecho de que cualquier establecimiento afiliado al servicio de la Franquicia Internacional propietaria de la marca de **LA TARJETA** rehúse admitir el uso de **LA TARJETA**; tampoco será responsable de la calidad, cantidad, marca o cualquier otro aspecto de las mercancías o servicios que adquiera **EL TARJETAHABIENTE** con **LA TARJETA**, asuntos todos que deberán ser resueltos directamente con el proveedor o afiliado. **DÉCIMA SEGUNDA: EL TARJETAHABIENTE** adquiere la obligación de registrar su dirección y domicilio, así como la de notificar por escrito a la oficina correspondiente de **EL BANCO** todo cambio al respecto. Así mismo, deberá indicar con la debida anticipación, la persona y la dirección a quien deben remitirse los estados de cuenta para su pago. **DÉCIMA TERCERA: EL BANCO** podrá en forma unilateral y con previo aviso cancelar el uso de **LA TARJETA**, quedando consecencialmente terminado el contrato que se reglamenta mediante el presente documento o, si así lo prefiere, restringir o suspender la utilización del cupo disponible e impedir nuevas utilizations de **LA TARJETA**, cuando ocurra uno cualquiera de los siguientes eventos: a) Incumplimiento del presente Reglamento, b) No pago de cualquiera de las sumas que se deban cancelar conforme el estado de cuenta dentro de los términos y condiciones concebidas, c) El giro de cheque por parte de **EL TARJETAHABIENTE** que **EL BANCO** librado no pague por cualquier causa, d) Cuando sea cancelada cualquiera de las **TARJETAS** de crédito que **EL TARJETAHABIENTE**

posea, e) Cuando **EL TARJETAHABIENTE** sea demandado o le sean embargados bienes, f) Cuando **EL TARJETAHABIENTE** se halle en estado de quiebra, concordato preventivo o concurso de acreedores, g) Por disolución de LA EMPRESA o por muerte del **TARJETAHABIENTE**, h) Unilateralmente por **EL BANCO**, dando aviso a través del estado de cuenta o mediante comunicación enviada a la última dirección registrada por el usuario, o por cualquier otro medio idóneo, i) Cuando **EL TARJETAHABIENTE** utilice o pretenda utilizar **LA TARJETA** en operaciones diferentes a las autorizadas según el presente escrito, j) Cuando **EL TARJETAHABIENTE** presente mora con otro(s) producto(s) financiero(s) de **EL BANCO**, k) Cuando **EL TARJETAHABIENTE** haya sido suplantado para la obtención de **LA TARJETA**. **PARÁGRAFO:** Con ocurrencia de la cancelación de **LA TARJETA** de crédito por cualquiera de las anteriores causales **EL BANCO** podrá dar por vencidos los plazos y exigir el monto total de las sumas que le deba **EL TARJETAHABIENTE** por avances, cheques devueltos, notas débito, facturas, comprobantes de compra, o cualquier otra deuda así como por concepto de las comisiones o intereses que le adeude. **DÉCIMA CUARTA: EL TARJETAHABIENTE** faculta expresamente a **EL BANCO** para: a) Cuando lo considere del caso informe a entidades sometidas a la vigilancia de la Superintendencia Financiera la correcta o deficiente utilización de las **TARJETAS** de crédito, b) Retener **LA TARJETA** o impartir la orden de retención a los establecimientos afiliados a los servicios de **LA TARJETA** o al público en general, c) Llenar los espacios en blanco que queden en los comprobantes de venta o documentos similares, d) Ceder sin necesidad de notificación el contrato que se reglamenta mediante el presente documento, así como para ceder cualquier otro documento en que consten obligaciones a favor de **EL BANCO**, e) Devolver al establecimiento de comercio los comprobantes de venta o documentos similares cuando éstos hayan sido mal diligenciados por parte de **EL TARJETAHABIENTE**; f) Para trasladar a una nueva **TARJETA** de crédito el saldo pendiente por utilización de **LA TARJETA** extraviada, siempre y cuando se autorice dicha expedición, la cual, quedará cobijada por los términos del presente Reglamento. **DÉCIMA QUINTA: EL TARJETAHABIENTE** autoriza irrevocablemente a **EL BANCO** para debitar con cargo a la cuenta de ahorros y/o cuenta corriente que tenga en la entidad de forma individual y/o alternativa y sin previo aviso, todas las sumas que esté debiendo más los intereses, comisiones, derechos de expedición, compras efectuadas al amparo de **LA TARJETA** y cualquier otro valor que tenga a su cargo. Igualmente **EL TARJETAHABIENTE**, autoriza irrevocablemente a **EL BANCO** para debitar de certificados de ahorro a término (CDAT) y certificados de depósito a término (CDT) o cualquier producto de captación sin previo aviso, cualquier suma de dinero que adeude más los intereses, comisiones, seguros, derechos de expedición, compras efectuadas al amparo de **LA TARJETA** o cualquier otro valor que tenga a su cargo y que aparezca en el estado de cuenta. Es entendido que la compensación a que se refiere la presente cláusula sólo podrá producirse a partir del momento en que los respectivos títulos representativos de tales depósitos sean exigibles. **DÉCIMA SEXTA:** El contrato que se reglamenta mediante el presente documento, las facturas, comprobantes de venta, notas débito, o cualquier documento suscrito que refleje la utilización del crédito, prestarán mérito ejecutivo conforme a la ley, quedando expresamente convenido que toda erogación que se cause por el cobro extrajudicial o judicial correrá por cuenta del **TARJETAHABIENTE**. **DÉCIMA SÉPTIMA: EL TARJETAHABIENTE** autoriza expresamente a **EL BANCO** para que en los casos en que él así lo solicite, expida a nombre de quien él autorice, que en adelante se denominará EL(LA) BENEFICIARIO(A), una **TARJETA** adicional AMPARADA con el contrato que se

reglamenta mediante el presente escrito, para ser utilizada en la forma y términos aquí establecidos, respondiendo **EL TARJETAHABIENTE** por todas las obligaciones que del uso de dicha **TARJETA AMPARADA** se deriven. **EL TARJETAHABIENTE** responderá solidariamente con EL(LA) BENEFICIARIO(A) por el uso de la misma. **DÉCIMA OCTAVA:** Para efectos de consolidar una política de conocimiento del cliente y velar por el efectivo cumplimiento de las garantías constitucionales establecidas, **EL TARJETAHABIENTE** autoriza permanente e irrevocablemente a **EL BANCO** o a quien éste delegue, o a quien en un futuro se hayan cedido sus derechos u ostente su misma posición contractual, para que consulte, procese, reporte, suministre, retire y actualice sus datos personales o cualquier otra información que se obtenga en virtud del comportamiento del deudor y de la relación comercial establecida con **EL BANCO**, a la central de información de la Asociación Bancaria y de Instituciones Financieras de Colombia o cualquier otra central de información debidamente constituida. De la misma forma, autoriza a **EL BANCO**, para que sus datos personales y en general la información obtenida en virtud de la relación comercial establecida, pueda ser objeto de tratamiento sistematizado por parte de las entidades que conforman el Grupo Empresarial liderado por la FUNDACION SOCIAL, o por aquellas que adhieran voluntariamente a las políticas corporativas de LA FUNDACION SOCIAL, para efectos de que la misma sirva de soporte para la estructuración de una estrategia comercial de carácter corporativo, que entre otras actividades, permita la remisión de información y ofertas comerciales, todo ello respetando las limitaciones impuestas por el régimen legal y las decisiones jurisdiccionales. **EL TARJETAHABIENTE** se encuentra facultado para conocer en todo momento la información de la cual es titular, y para solicitar en todo momento su rectificación o actualización, en caso de que haya lugar a ello. Así mismo, manifiesta saber y entender que en caso de que su comportamiento crediticio no sea adecuado, los reportes negativos que realice **EL BANCO** a partir de la autorización contenida en la presente cláusula pueden generar consecuencias negativas en su acceso al crédito y demás servicios financieros. **DÉCIMA NOVENA: EL TARJETAHABIENTE** reconoce como deuda a su cargo los valores que los establecimientos afiliados al sistema informen a **EL BANCO** que corresponde a compras o utilidades efectuadas por medios magnéticos, volantes u otro diferente, siempre y cuando tales establecimientos se encuentren debidamente autorizados para efectuar operaciones de tal índole.